

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P

KLAUS FABER MOGOLLÓN
GERENTE GENERAL.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CERTIFICACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN - ICONTEC



La empresa cuenta con el certificado ISO:9001:2015 por el ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación Recertificación realizada por ICONTEC el pasado 07 de Diciembre con vigencia por un año



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
 Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
 NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SERVICIO DE ACUEDUCTO



La empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. Suministra agua potable de manera oportuna y con los estándares de calidad a la población, mediante los procesos de captación, potabilización, conducción, almacenamiento, distribución y comercialización.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CERTIFICACIÓN SANITARIA

CERTIFICADO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO
GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER - INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER

Departamento: 54 - NORTE DE SANTANDER Municipio: 24018 - PAMPLONA Fecha de Visita: 2020/04/11 12:00:00

Nombre Autoridad Sanitaria: Gobernación de Norte de Santander - Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander

Número consecutivo de esta visita: 32932 Fecha visita anterior: 2019-09-23 12:00:00:00 Se anexa copia esta de visita anterior: SI

Concepto: Favorable Nombre de Quien realizó la visita anterior: FREDDY MENEZES, LAJANA HERRERA, ALFONSO VECLO

Se establecieron planes para la Ejecución de Requerimientos: SI Se dispone un plan de mejoramiento: SI Número total de Habitantes del municipio: 9399

Número total de viviendas rurales: 1614 Número total de viviendas casco urbano: 1099

1. PERSONA PRESTADORA (p.p)

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P. NIT: 800094327-8 Identificación en NIT:

Departamento: 54 - NORTE DE SANTANDER Municipio: 24018 - PAMPLONA Localidad: 24018000 - PAMPLONA

Otras Localidades Atendidas: NINGUNA

Representante Legal - Cargo: KLAUS FABER WICKELÖN - Gerente Correo Electrónico: klausfaber@empopamplona.com

Dirección: CARRERA 6 SUR 4-45 CENTRO Teléfono: 8662997 Nombre de la Planta de Potabilización: PLANTA DE TRATAMIENTO MONTAÑASCENTRO

Caudal de Diseño: 260 Caudal Tratado Actualmente: 160 Tipo de Fuente de Abastecimiento: Quebrada

Otras plantas operadas por la P.P.: PLANTA DE TRATAMIENTO CARBONDO Suscriptores atendidos por la P.P.: 14180

Población atendida por la P.P.: 80938 Longitud total de la red de Distribución: 208,6 km

RESULTADOS DE LOS INDICES QUE EVALÚAN LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO POR PERSONA PRESTADORA

IRCAp	IRASp	IRPp
Investe Constantemente 80.10 A 100.00	May Alto 71.01 A 100.00	Riesgo May Alto 71 A 100
Alto 55.1 A 80.00	Alto 40.01 A 70.00	Riesgo Alto 41 A 70
Medio 14.10 A 35.09	Medio 25.01 A 40.00	Riesgo Medio 25 A 40
Bajo 5.10 A 14.00	Bajo 10.01 A 25.00	Riesgo Bajo 11 A 24
Sin Riesgo 0.00 A 5.00	Sin Riesgo 0.00 A 10.00	Sin Riesgo 0 A 10
Resultado: Sin Riesgo g	Resultado: Medio h	Resultado: Sin Riesgo g

CONCEPTO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA

Puntaje = 0.50 x IRCAp + 0.20 x IRASp + 0.30 x IRPp = 8.8 Puntos

Se expide Concepto Sanitario Favorable cuando el puntaje ponderado está entre: 0.00 - 10.00

Se expide Concepto Sanitario Favorable con Requirimiento cuando el puntaje ponderado está entre: 10.01 - 40.00

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD **CERTIFICADO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO**
GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER - INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER

INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER

Se expide Concepto Sanitario Desfavorable cuando el puntaje ponderado está entre: 40.01 - 100.00

SE EMITE CONCEPTO SANITARIO: Favorable

Observaciones: El concepto sanitario se basa en los indicadores de calidad y prestación del servicio de acueducto por parte de la persona prestadora en el municipio, de acuerdo en lo establecido en la Resolución 082 de 2009 de acuerdo al Anexo No. 1.

El concepto emitido correspondiente a **Favorable**. No obstante, tenerse resultados satisfactorios se requiere continuar con las acciones de vigilancia y control en el sistema de abastecimiento y tratamiento de agua de tal manera que las condiciones de calidad se mantengan en cualquier punto de la red de distribución y de manera permanente.

Nombre y cargo del funcionario de la autoridad sanitaria que diligenció el formulario en oficina	Firma	Fecha
Julían Mauricio Sepúlveda Torrado. P.U. Coordinador Subgrupo Vigilancia y Control de Salud Pública		23 de abril de 2021



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
 NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PRODUCCIÓN DE AGUA

Planta Cariongo
187.712 m3 / mes

Planta Monteadentro
110.497 m3 / mes



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

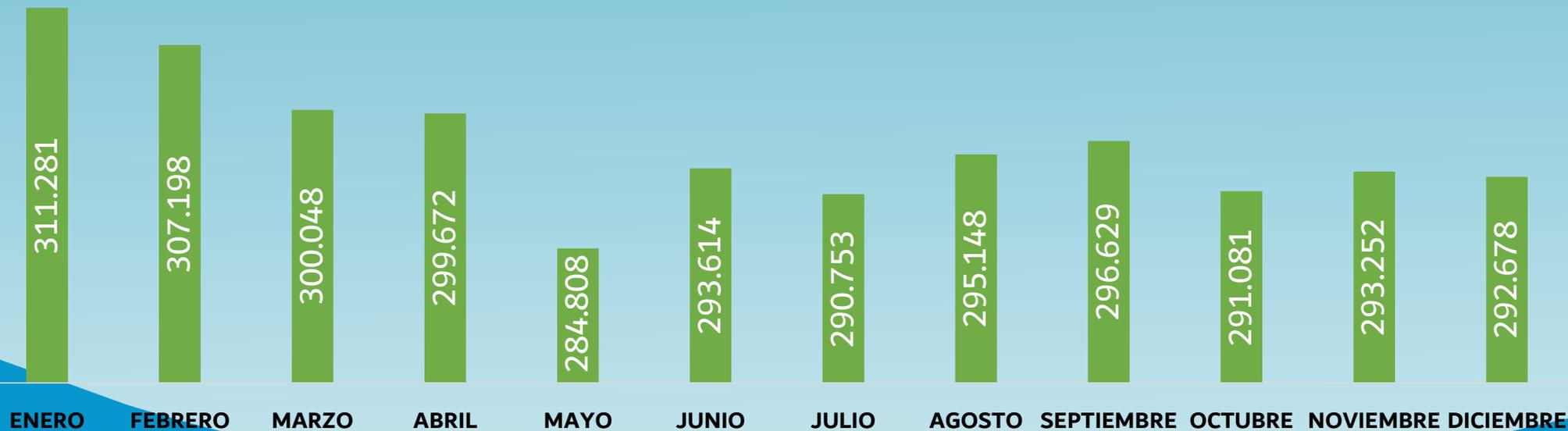
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PRODUCCIÓN DE AGUA TOTAL

Producción Total
3.578.506 m³ / año

Producción Promedio
298.209 m³ / mes



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PRODUCCIÓN DE AGUA PLANTAS VIGENCIAS 2020 - 2021

Promedio 2020
296.347 m³ / mes

Promedio 2021
298.209 m³ / mes



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO (IRCA)



Con base en los datos analizados para las P.P se evidenció que el IRCA nacional es del 9,23% clasificado en un nivel de riesgo "bajo".
 1,42% en Nivel de Riesgo "Bajo",
 7,97% (n=157) en el nivel de riesgo "alto"
 80,01% se clasificaron en nivel de riesgo "Sin Riesgo",
 8,10% en el nivel de riesgo "medio"
 2,54% en el nivel de riesgo "inviabile sanitariamente".



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
 NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

Boletín de la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano
 octubre - 2020



ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

Para el 2019 se estimó un valor PROMEDIO NACIONAL del IANC del 40,2%, valor que muestra una ligera tendencia a la disminución con respecto al año 2018, al cual corresponde un valor de IANC de 41,4%

Promedio nacional 2018

41,4%

EMPOPAMPLONA 43,20%

Promedio nacional 2019

40,2%

EMPOPAMPLONA 42,08

Promedio nacional 2020

40,5%

EMPOPAMPLONA 41,75%

EMPOPAMPLONA 2021

41,00%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ÍNDICE DE PÉRDIDAS POR SUSCRIPTOR FACTURADO – IPUF

Representa el volumen de pérdidas de agua por suscriptor, medido en metros cúbicos por suscriptor al mes (m³ /suscriptor/mes).



Promedio nacional 11,1
EMPOPAMPLONA 8,10

EMPOPAMPLONA 2021
7,74



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SERVICIO DE ALCANTARILLADO.



La empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. se encarga de la recolección, conducción, y disposición final de las aguas residuales domésticas, las actividades de mantenimiento, construcción y reposición de redes de alcantarillado. No contamos con planta de tratamiento de aguas residuales, el vertimiento se realiza sobre cuerpo de agua denominado Rio Pamplonita.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



VISITANDO A NUESTROS USUARIOS

Actividad Realizada para escuchar a nuestros usuarios y aportar soluciones a sus necesidades de conexión de Acueducto o Alcantarillado Brindando el acompañamiento en las solicitudes de conexión.



DESCRIPCIÓN	2018	2019	2020	2021
N. de Inspecciones Realizadas	255	338	269	319
Ingresos por Servicio de Inspección	\$5.100.000	\$6.760.000	\$5.380.000	\$7.975.000



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ATENCIÓN DE DAÑOS ACUEDUCTO 2020 - 2021



Acueducto 2020
139 atenciones

Acueducto 2021
209 atenciones



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ATENCIÓN DE DAÑOS ALCANTARILLADO 2020 - 2021



Alcantarillado 2020
120 atenciones

Acueducto 2021
98 atenciones



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO CI-AP-201 – 2021 Primer Semestre



Se realizó el recorrido por todas las calles del casco urbano del municipio de Pamplona, objeto del proyecto, con el fin de verificar el estado actual de la misma relacionado con el convenio CI-AP201 de 2021, observándose en buen estado de conservación del pavimento en el momento de realizar la visita.

Nuestra Visión: Ser una entidad referente de control y vigilancia fiscal nacional e internacional, moderna, oportuna, generadora de confianza, abierta a la participación ciudadana, promotora de transparencia y de las mejores prácticas de desempeño en la gestión pública.

16

Avenida 11E No. 8A – 07 – Barrio Colsag - Cúcuta - Colombia –(7)5715756 - www.contraloria.gov.co

Inversión
\$123´421.025

Alcance
Suministro de:

- Compactador de Rodillo
- Cortadora de Asfalto y Concreto
- 225 m3 de Asfalto instalado en 57 puntos.
- Denuncia 2021-214627-80542 ante la contraloría general
- Visita realizada el pasado 10 de diciembre de 2021



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO CI-AP-201 – 2021 Primer Semestre



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO CI-AP-201 – 2021 Primer Semestre



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO CI-AP-456 – 2021 Segundo Semestre



Inversión
\$156'143.000

305 m3 de Asfalto
instalado en 17 puntos.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TRABAJOS DE REPARCHEO



Inversión

\$8.204.000 Asfalto

\$735.000 Personal

\$345.000 Combustible – equipo

Total \$ 9.284.000 / 14 m³

\$ 663.143 /m³

Costo promedio Gobernación

\$1'000.000



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CÁMARA DE QUIEBRE BARRIOS UNIDOS



Inversión
\$46'329.000

Tubería generaba riesgo a
la comunidad del sector



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



RESTITUCIÓN PAVIMENTO LA GALÁN



Inversión
\$26'000.500

65 metros colector de
alcantarillado

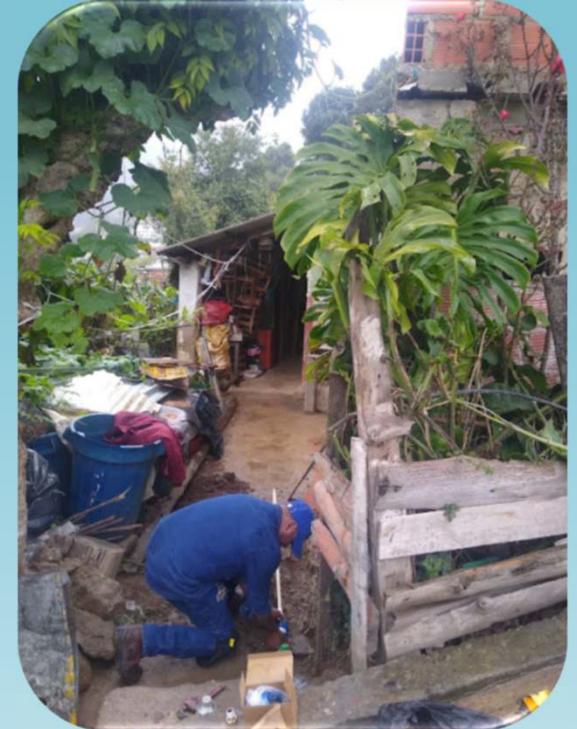


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONEXIÓN USUARIOS BARRIO SAN LUIS



Inversión
\$36'000.000

45 usuarios conectados
redes construidas en 2010



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



RESTITUCIÓN ALCANTARILLADO BARRIO LA SANTÍSIMA TRINIDAD



Inversión
\$39.127.900

135 ml Tubería Novafort 10”
16 Conexiones domiciliarias



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



RESTITUCIÓN ALCANTARILLADO LOS ALISOS



Inversión
\$89.370.659

205 ml Tubería Novafort 12”
23 Conexiones domiciliarias

EN EJECUCIÓN



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



HURTO Y DAÑO REJILLAS SUMIDEROS Y TAPAS POZOS



Inversión – 2021 45
INCIDENTES \$20.000.000



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SERVICIO DE ASEO



La empresa de servicios públicos de pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. Realiza la recolección, transporte, y disposición final de residuos sólidos urbanos; el barrido de calles, el mantenimiento de parques y zonas verdes, lavado y desinfección de las áreas públicas, además asiste con jornadas ambientales en las cuales se pretende generar una cultura de responsabilidad ambiental y social.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



RELLENOS SANITARIOS REGIONALES EXISTENTES EN NORTE DE SANTANDER

A nivel departamental se tienen los rellenos sanitarios Guayabal, ubicado en Cúcuta; La Madera, en Ocaña y La Cortada, en Pamplona. Para atender los cuarenta (40) municipios de Norte de Santander.



Guayabal, en Cúcuta



La Madera, en Ocaña



La Cortada, en Pamplona



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



INICIOS DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA”

585

WK 10039084

ESCRITURA PUBLICA NUMERO (585) ■■■
QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO.....
FECHA: JULIO 16 DE 2008.....
ACTO: COMPRAVENTA.....
VENDEDOR: LEONOR TERESA COTE
GARCIA.....
COMPRADOR: Empresa de Servicios Públicos
de Pamplona, EMPOPAMPLONA S.A.-E.S.P. NIT 800094327-8
VALOR DEL ACTO: DOSCIENTOS TRES MILLONES DE PESOS
(\$203.000.000) MONEDA CORRIENTE.....
MATRICULA INMOBILIA: 272-41014.....

IMPRIMIO HUELLA DE SU INDICE DERECHO.

La Vendedora: LEONOR TERESA COTE GARCIA

El comprador: JAIRO MIGUEL LIZCANO MENDOZA

En nombre y representación del EMPOPAMPLONA S.A.-E.S.P.

Ante mi, el Notario Primero
CIRO ALFONSO CAICEDO CAMARGO

16 JUL 2008

Es fiel y exacta PRIMERA copia de la Escritura
Fórmula No. -585- cerrada en esta Notaría
con fecha 16 JUL 2008 tomada de su original.
lo que expido y tutORIZO en estas -16- hojas útiles
destino a: EMPOPAMPLONA S A E SP

1. Pamplona.
2. Pamplonita.
3. Mutiscua.
4. Chitaga.
5. Silos.
6. Cacota.
7. Toledo.
8. Labateca.

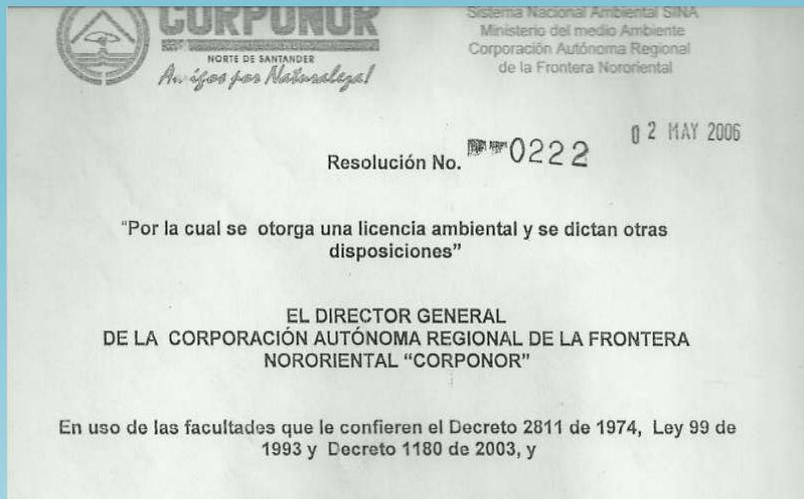


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



LICENCIA AMBIENTAL



Es un proceso utilizado para la planeación y administración de proyectos que asegura que las actividades humanas y económicas se ajusten a las restricciones ecológicas y de recursos y de esta forma se constituye en un mecanismo clave para promover el desarrollo sostenible **VIGENTE HASTA 2025**



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



NORMATIVIDAD APLICABLE RELLENOS SANITARIOS

CONCEPTO DE LA SUPERSERVICIOS SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

De conformidad con el concepto SSPD-OJ-2017-168 a manera de aclarar la imposibilidad de un relleno sanitario de negarse a recibir residuos sólidos:

Bajo el marco del artículo 11 de la Ley 142 de 1994, según el cual los bienes afectos a la prestación de servicios públicos cumplen una función social, los prestadores de servicios públicos domiciliarios están obligados, entre otras cosas, a *“Facilitar el acceso e interconexión de otras empresas o entidades que prestan servicios públicos, o que sean grandes usuarios de ellos, a los bienes empleados para la organización y prestación de los servicios.”*

Lo anterior concuerda con lo dispuesto en el artículo 251 de la Ley 1450 de 2011, *“Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014”* modificado por el artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, el cual dispone que: *“Las autoridades ambientales, personas prestadoras o entidades territoriales no podrán imponer restricciones **sin justificación técnica** al acceso a los rellenos sanitarios y/o estaciones de transferencia”* (Negrillas y subrayas fuera del texto).



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



NORMATIVIDAD APLICABLE RELLENOS SANITARIOS

CONCEPTO DE LA SUPERSERVICIOS SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

El artículo 6 de la Resolución 1390 de 2005 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, modificada parcialmente por la Resolución 1684 de 2008 en referencia al acceso a rellenos sanitarios, dispone:

“Artículo 6. Libre acceso al servicio de disposición final de residuos sólidos. Los prestadores del servicio público domiciliario de aseo en la actividad complementaria de disposición final de residuos sólidos, bajo la tecnología de relleno sanitario, deberán dar libre acceso al servicio a la persona prestadora de las actividades de recolección y transporte que lo solicite, dando prelación a los municipios o distritos de que trata el artículo 4 de la presente resolución, siempre y cuando el promedio mensual de las cantidades adicionales de residuos sólidos a disponer por el solicitante, no supere el 50% del volumen promedio mensual de toneladas dispuestas por el prestador del servicio en los últimos seis (6) meses anteriores a la vigencia de la presente resolución. El periodo de acceso al servicio de disposición final de que trata el presente artículo no podrá ser menor a treinta y seis (36) meses, a cuyo término deberá haberse dado cumplimiento a lo definido en el respectivo Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos -PGIRS municipal o distrital.

Parágrafo. Los prestadores del servicio público domiciliario de aseo en la actividad complementaria de disposición final de residuos sólidos deberán publicar bimestralmente en un diario de amplia circulación la información sobre las cantidades de residuos sólidos que pueden recibir, en términos de toneladas diarias. Dicha información deberá igualmente ser remitida con la misma periodicidad a la autoridad ambiental regional competente y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para lo de sus respectivas competencias.” (Subrayas fuera del texto)



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



NORMATIVIDAD APLICABLE RELLENOS SANITARIOS

CONCEPTO DE LA SUPERSERVICIOS SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Lo anterior, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 2.3.2.2.5.115 del Decreto 1077 de 2015 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, que establece:

“ARTÍCULO 2.3.2.2.5.115. Restricciones injustificadas para el acceso a rellenos sanitarios y/o estaciones de transferencia. Las autoridades ambientales, las personas prestadoras del servicio público de aseo y de la actividad complementaria de disposición final de residuos sólidos o las entidades territoriales, según el caso, no podrán imponer restricciones injustificadas para el acceso a los rellenos sanitarios y/o estaciones de transferencia de residuos sólidos.

Para los efectos del presente artículo, se consideran restricciones injustificadas al acceso a los rellenos sanitarios o a las estaciones de transferencia de residuos sólidos, las siguientes:

1. *Impedir el acceso de residuos sólidos al relleno sanitario o a la estación de transferencia sin justificación técnica a cualquiera de las personas prestadoras de servicios públicos a que hace referencia el artículo 15 de la Ley 142 de 1994.*



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



NORMATIVIDAD APLICABLE RELLENOS SANITARIOS

CONCEPTO DE LA SUPERSERVICIOS SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

2. Impedir el acceso de residuos sólidos al relleno sanitario o a la estación de transferencia, con fundamento en la región o municipio de origen de los residuos sólidos.

3. Imponer exigencias, características o parámetros técnicos para el acceso de los residuos sólidos diferentes a las previstas en la normatividad aplicable.

4. Ejercer prácticas tarifarias discriminatorias para el acceso de residuos sólidos al relleno sanitario o a la estación de transferencia, que se encuentren por fuera de lo establecido en la metodología tarifaria expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Es obligación de los operadores de los rellenos sanitarios suscribir los contratos de acceso a los sitios de disposición de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente y en el Reglamento Operativo de cada relleno sanitario.

El servicio de disposición de residuos sólidos deberá prestarse de manera continua de acuerdo con lo normatividad vigente y el Reglamento Operativo de cada relleno sanitario.”



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA” – CELDA SUR



Valor Convenio	\$3.114'993.131
Adicional	\$872'000.000
TOTAL	\$3.986'993.131

Vida útil remanente de 40,15 MESES
y una capacidad remanente de 60.225
toneladas.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



MUNICIPIOS QUE DISPONEN EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA”

ÍTEM	MUNICIPIO	DESDE	HASTA	
1	PAMPLONA	2010	ACTUAL	
2	CHITAGA			
3	TOLEDO			
4	CACOTA	2011		
5	CUCUTILLA			
6	LABATECA			
7	SILOS			
8	MUTISCUA			
9	PAMPLONITA	2011		2012
10	VETAS	2013		ACTUAL

ÍTEM	MUNICIPIO	DESDE	HASTA
11	CHARTA *	2013	2015
12	SURATÁ *	2013	2015
13	CALIFORNIA *	2015	2019
14	TONA *	2021	ACTUAL



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



VIDA ÚTIL DEL RELLENO REGIONAL SANITARIO “LA CORTADA”

- ❖ Datos Tomados de la Licencia Ambiental 0222 de 2006 del Relleno Regional Sanitario la Cortada

Capacidad total del sitio: 172.936,52 m³

Densidad de Compactación: 0,85 ton/m³

- ❖ Los datos de toneladas dispuestas corresponden al registro diario que se lleva en el Relleno sanitario y que se reporta mensualmente al SUI.

- ❖ Promedio de recibo de RSU: 1.527 ton/mes.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



VIDA ÚTIL DEL RELLENO REGIONAL SANITARIO “LA CORTADA”

FECHA	CAPACIDAD TOTAL		CANTIDAD DE RSU DISPUESTOS		CAPACIDAD REMANENTE		
	m3	Ton	m3	Ton	m3	Ton	Meses
1/01/2011	172.936	146.996	0	0	172.936	146.996	
30/12/2019	172.936	146.996	119.136	101.266	53.800	45.730	29,95
30/12/2020	172.936	146.996	138.109	117.393	34.827	29.603	19,39
31/12/2021	227.870	193.690	158.761	134.948	69.109	58.742	40,15
Sin contar la capacidad adicional de la nueva celda Norte: 45 meses							



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CAPACIDAD OPERATIVA DEL RELLENO REGIONAL SANITARIO “LA CORTADA”

ORIGEN DE LOS RSU	AÑO 2018 (Ton/mes)	AÑO 2019 (Ton/mes)	AÑO 2020 (Ton/mes)	AÑO 2021 (Ton/mes)
Pamplona	1010	962	934	1053
Población Flotante (Universidad de Pamplona)	135	135	45	45
Otros Municipios (8)	369	372	409	409
Sub Total	1514	1469	1388	1507
RSU Aprovechamiento (RENACER/CAREP)	-31	-32	-40	-62
TOTAL	1483	1437	1348	1445
Capacidad de operación según Diseño	1500	1500	1500	1500
Capacidad de operación remanente inicial	17	63	152	55
Municipios por Contingencia	0	0	0	38
Capacidad de operación remanente inicial	17	63	152	17



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



EJEMPLO DE FACTURA DE MUNICIPIOS DE SANTANDER



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: MUNICIPIO VETAS.
DIRECCIÓN: VETAS.
DIR. POSTAL: VETAS.
CLASE DE USO: NO RESIDENCIAL ESTRATO: OFICIAL GRAN PRODUCTOR
NUMERO DE PREDIAL:

FACTURA N° 01931222

CÓDIGO SUSCRIPTOR 0012703

RUTA 25-0040-0000

TOTAL A PAGAR **1,118,900**

FECHA DE EXPEDICIÓN 30-NOV-2021 08:10:33

FECHA DE PAGO OPORTUNO 17-DIC-2021

SUSPENSIÓN POR NO PAGO

VALOR PAGO ANTERIOR 1,118,900.00

FECHA DE PAGO ANTERIOR 15-DIC-2021

PERIODO FACTURADO 01 NOV-30 NOV **MES FACTURADO** 202111

LIQUIDACIÓN DE CARGOS FACTURADOS

Descripción	Cantidad (Ton)	Costo		(- Subsidio) (+ Aporte)		Valor a Pagar
		Valor Unitario	Valor Total	Valor Unitario	Valor Total	
Servicio de Aseo	15.98	69875	1116602.	0	0	1116602.5
Disposición Final Municipios y Entidades Privadas INT. MORA	1	2217.79	2217.79	0.00	0.00	2217.79
Total Aseo						1,118,820.29

OTROS CONCEPTOS

Descripción	Cantidad	Valor
AJUSTE A LA DECENA (+)		79.71
FACTURAS VENCIDAS (0)		0.00
Subtotal Otros Conceptos		79.71

LA PRESENTE FACTURA PRESTA MERITO EJECUTIVO EN VIRTUD DEL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. MODIFICADO POR EL ARTICULO 18 DE LA LEY 889 DE 2001. DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 2198 DE 1998. LA FIRMA QUE APARECE TENE VALIDEZ PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES.

[Firma]
GERENTE EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Dato	Costo Unitario	Dato	Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	139.908	TRA	30			
TRBL	0.004333698	CVNA	145.851			
TRLU	0.001155653	TAFNA	0.00315562			
TRRA	0.0	TRNA	0.07521114			

CÓDIGO SUSCRIPTOR RUTA **FACTURA N°**

0012703 25-0040-0000 01931222



TOTAL A PAGAR **1,118,900**

Impreso por: [Logo]

MES FACTURADO 202111

FECHA DE EXPEDICIÓN 30-NOV-2021 08:10:33

FECHA DE PAGO OPORTUNO 17-DIC-2021

SUSPENSIÓN POR NO PAGO

VETAS



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: MUNICIPIO DE TONA.
DIRECCIÓN: TONA.
DIR. POSTAL: TONA.
CLASE DE USO: NO RESIDENCIAL ESTRATO: OFICIAL GRAN PRODUCTOR
NUMERO DE PREDIAL:

FACTURA N° 01931224

CÓDIGO SUSCRIPTOR 0016392

RUTA 25-0046-0000

TOTAL A PAGAR **1,343,900**

FECHA DE EXPEDICIÓN 30-NOV-2021 08:10:33

FECHA DE PAGO OPORTUNO 17-DIC-2021

SUSPENSIÓN POR NO PAGO

VALOR PAGO ANTERIOR 1,343,900.00

FECHA DE PAGO ANTERIOR 13-DIC-2021

PERIODO FACTURADO 01 NOV-30 NOV **MES FACTURADO** 202111

LIQUIDACIÓN DE CARGOS FACTURADOS

Descripción	Cantidad (Ton)	Costo		(- Subsidio) (+ Aporte)		Valor a Pagar
		Valor Unitario	Valor Total	Valor Unitario	Valor Total	
Servicio de Aseo	19.2	69875	1341600	0	0	1341600
Disposición Final Municipios y Entidades Privadas INT. MORA	1	2239.93	2239.93	0.00	0.00	2239.93
Total Aseo						1,343,839.93

OTROS CONCEPTOS

Descripción	Cantidad	Valor
AJUSTE A LA DECENA (+)		60.07
FACTURAS VENCIDAS (0)		0.00
Subtotal Otros Conceptos		60.07

LA PRESENTE FACTURA PRESTA MERITO EJECUTIVO EN VIRTUD DEL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. MODIFICADO POR EL ARTICULO 18 DE LA LEY 889 DE 2001. DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 2198 DE 1998. LA FIRMA QUE APARECE TENE VALIDEZ PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES.

[Firma]
GERENTE EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Dato	Costo Unitario	Dato	Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	139.908	TRA	30			
TRBL	0.004333698	CVNA	145.851			
TRLU	0.001155653	TAFNA	0.00315562			
TRRA	0.0	TRNA	0.07521114			

CÓDIGO SUSCRIPTOR RUTA **FACTURA N°**

0016392 25-0046-0000 01931224



TOTAL A PAGAR **1,343,900**

Impreso por: [Logo]

MES FACTURADO 202111

FECHA DE EXPEDICIÓN 30-NOV-2021 08:10:33

FECHA DE PAGO OPORTUNO 17-DIC-2021

SUSPENSIÓN POR NO PAGO

TONA



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



EJEMPLO DE FACTURA DE MUNICIPIOS DE SANTANDER



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ASEO

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: MUNICIPIO DE CALIFORNIA
DIRECCIÓN: CALIFORNIA
DIR. POSTAL: CALIFORNIA
CLASE DE USO: NO RESIDENCIAL ESTRATO: OFICIAL GRAN PRODUCTOR
NUMERO DE PREDIAL:

FACTURA N° 01931225

CÓDIGO SUSCRIPTOR 0016393

RUTA 25-0047-0000

TOTAL A PAGAR **1,201,500**

FECHA DE EXPEDICIÓN 30-NOV-2021 08:10:33

FECHA DE PAGO OPORTUNO 17-DIC-2021

SUSPENSIÓN POR NO PAGO

VALOR PAGO ANTERIOR 278,800.00

FECHA DE PAGO ANTERIOR 1-OCT-2021

PERIODO FACTURADO 01-NOV-30-NOV
MES FACTURADO 202111

LIQUIDACIÓN DE CARGOS FACTURADOS

Descripción	Cantidad (Ton)	Costo Unitario	Valor Unitario	Valor Total	(- Subsidio) (+ Aporte)	Valor Total	Valor a Pagar
Servicio de Aseo Disposición Final Municipios y Entidades Privadas INT. MORA	5.57	69875	389203.7	0	0	389203.75	
	1	2927.08	2927.08	0.00	0.00	2927.08	
Total Aseo						392,130.83	

OTROS CONCEPTOS

Descripción	Cantidad	Valor
AJUSTE A LA DECENA (+)		69.17
FACTURAS VENCIDAS (2)		809,300.00
Subtotal Otros Conceptos		809,369.17

LA PRESENTE FACTURA PRESTA MERITO EJECUTIVO EN VIRTUD DEL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994, MODIFICADO POR EL ARTICULO 18 DE LA LEY 689 DE 2001, DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 2188 DE 1995. LA FIRMA QUE APARECE TIENE VALIDEZ PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES.

GERENTE EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

PERIODO FACTURADO 01-NOV-30-NOV
MES FACTURADO 202111

Dato	Costo Unitario	Dato	Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	139.908	TRA	30			
TRBL	0.004333698	CVNA	145.851			
TRLU	0.001155653	TAFNA	0.00315562			
TRRA	0.0	TRNA	0.07521114			

OTROS CONCEPTOS

Descripción	Cantidad	Valor
AJUSTE A LA DECENA (-)		-84.71
FACTURAS VENCIDAS (83)		1,415,600.00
Subtotal Otros Conceptos		1,415,515.29

LA PRESENTE FACTURA PRESTA MERITO EJECUTIVO EN VIRTUD DEL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994, MODIFICADO POR EL ARTICULO 18 DE LA LEY 689 DE 2001, DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 2188 DE 1995. LA FIRMA QUE APARECE TIENE VALIDEZ PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES.

GERENTE EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

TOTAL A PAGAR **1,201,500**

Impreso por: HIKABUSINESS

CÓDIGO SUSCRIPTOR 0016393 **RUTA** 25-0047-0000 **FACTURA N°** 01931225

MES FACTURADO 202111

FECHA DE EXPEDICIÓN 30-NOV-2021 08:10:33

FECHA DE PAGO OPORTUNO 17-DIC-2021

SUSPENSIÓN POR NO PAGO



CALIFORNIA

CHARTA



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



EJEMPLO DE FACTURA DE MUNICIPIOS DE SANTANDER



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
 Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
 NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
VIOLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: MUNICIPIO SURATA.
 DIRECCIÓN: SURATA.
 DIR. POSTAL: SURATA.
 CLASE DE USO: NO RESIDENCIAL ESTRATO: OFICIAL GRAN PRODUCTOR
 NUMERO DE PREDIAL:

FACTURA N° 01931223

CÓDIGO SUSCRIPTOR 0012704

RUTA 25-0045-0000

TOTAL A PAGAR **442,200**

FECHA DE EXPEDICIÓN 30-NOV-2021 08:10:33

FECHA DE PAGO OPORTUNO 17-DIC-2021

SUSPENSIÓN POR NO PAGO

VALOR PAGO ANTERIOR 1,233,700.00

FECHA DE PAGO ANTERIOR 3-DIC-2021

PERIODO FACTURADO 01 NOV-30 NOV

MES FACTURADO 202111

LIQUIDACIÓN DE CARGOS FACTURADOS

Descripción	Cantidad (Ton)	Costo		(- Subsidio) (+ Aporte)		Valor a Pagar
		Valor Unitario	Valor Total	Valor Unitario	Valor Total	
Servicio de Aseo	6.31	69875	440911.2	0	0	440911.25
Disposición Final Municipios y Entidades Privadas INT. MORA	1	2850.98	2850.98	0.00	0.00	2850.98
Total Aseo						443,762.23

OTROS CONCEPTOS

Descripción	Cantidad	Valor
AJUSTE A LA DECENA (-)		-62.23
FACTURAS VENCIDAS (0)		0.00
Subtotal Otros Conceptos		-62.23

Dato	Costo Unitario	Dato	Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	139.908	TRA	30			
TRBL	0.004333698	CVNA	145.851			
TRLU	0.001155653	TAFNA	0.00315562			
TRRA	0.0	TRNA	0.07521114			

LA PRESENTE FACTURA PRESTA MERITO EJECUTIVO EN VIRTUD DEL ARTICULO 136 DE LA LEY 142 DE 1994. MODIFICADO POR EL ARTICULO 18 DE LA LEY 689 DE 2001, DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 3189 DE 1995. LA FIRMA QUE APARECE TIENE VALIDEZ PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES.

GERENTE EMPPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

MES FACTURADO 202111

FECHA DE EXPEDICIÓN 30-NOV-2021 08:10:33

FECHA DE PAGO OPORTUNO 17-DIC-2021

SUSPENSIÓN POR NO PAGO

CÓDIGO SUSCRIPTOR 0012704

RUTA 25-0045-0000

FACTURA N° 01931223



TOTAL A PAGAR **442,200**

SURATA



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
 Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
 NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TOTAL DE TONELADAS RSU DEL RELLENO SANITARIO "LA CORTADA"



PROMEDIO MENSUAL
2019 - 1469,09

PROMEDIO MENSUAL
2020 - 1343,98

PROMEDIO MENSUAL
2021 - 1462,97



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TONELADAS RSU DE PAMPLONA



PROMEDIO MENSUAL
2019 – 1097,29

PROMEDIO MENSUAL
2020 – 934,94

PROMEDIO MENSUAL
2021 – 1053,87

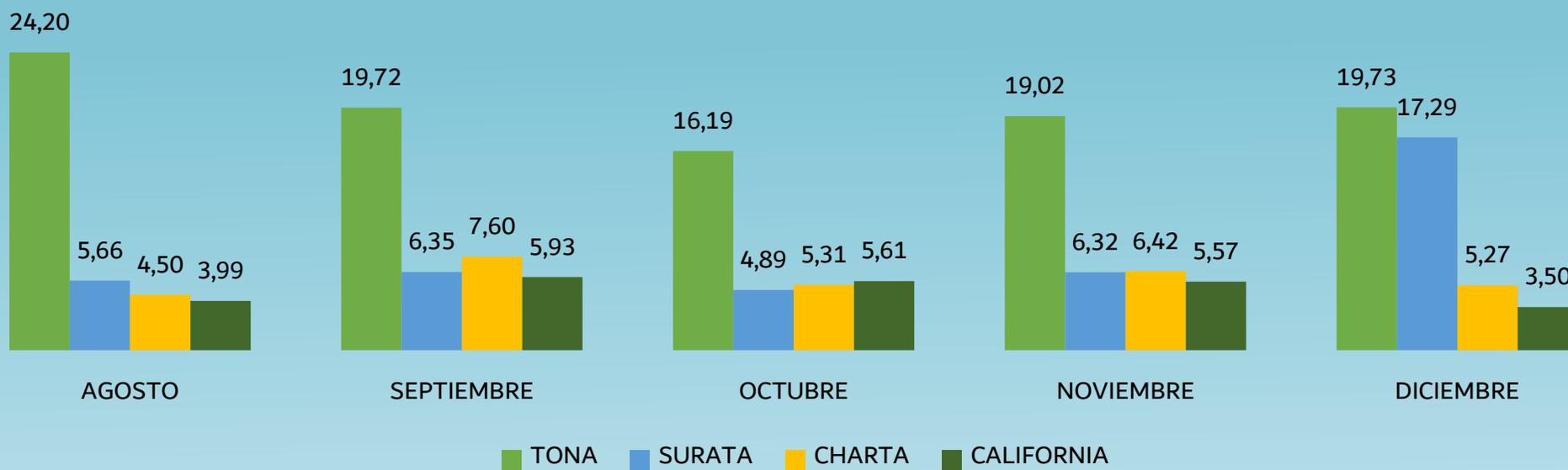


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TONELADAS RSU DE MUNICIPIOS DE SANTANDER - 2021



**TOTAL RSU DISPUESTOS 2021 – 193,07
EQUIVALENTE A 5,5 DIAS DE LA GENERACIÓN DE RSU DE PAMPLONA**



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



COMPARATIVO APROVECHAMIENTO

TONELADAS ANUALES DE APROVECHAMIENTO EN PAMPLONA

PROMEDIO DE APROVECHAMIENTO		
VIGENCIA	TONELADAS MES	AUMENTO
2018	31	
2019	32	3%
2020	40	25%
2021	61	53%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



MUNICIPIOS QUE HAN SOLICITADO CONTINGENCIA Y NO SE LE DIO DISPONIBILIDAD

MUNICIPIO O ENTIDAD	FECHA DE SOLICITUD	SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD
BUCARAMANGA	5 JUNIO 2020	15.000 Ton / mes	CONTINGENCIA
LEBRIJA	9 MARZO 2021	560 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
EMSERVIR E.S.P.	23 AGOSTO 2021	360 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
SANDESOL S.A E.S.P.	25 AGOSTO 2021	150 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
PROASESORIAS AMBIENTALES	25 AGOSTO 2021	150 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
METROLIMPIA S.A.S	23 AGOSTO 2021	32 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
AAA DE COLOMBIA S.A.S E.S.P.	21 AGOSTO 2021	27 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
MATANZA	18 AGOSTO 2021	18 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
TOTAL		16.297	



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONTROL Y ESTERILIZACIÓN DE CANINOS DEL RELLENO SANITARIO “LA CORTADA”

Durante la vigencia 2021 la empresa de servicios públicos domiciliarios de Pamplona, EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. realizó la esterilización de 50 caninos (hembras y machos) de los 113 que existían en Relleno Sanitario “La Cortada” el con el fin de mitigar y controlar la proliferación de caninos.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ADOPCIÓN DE CACHORROS DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA”

Por medio de las campañas de adopción y concientización la empresa se encargan de tener un impacto dentro y fuera del Relleno Sanitario Regional “ La Cortada” lo cual genera una oportunidad para quienes desean tener en su hogar una mascota. Se realizó con éxito dos campañas de adopción de caninos en el parque Águeda Gallardo de Villamizar; y en las instalaciones administrativas de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. con la participación de los miembros de la Policía Ambiental y la Fundación Peluditos, teniendo como resultado la adopción de 33 caninos (hembras y machos)



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



JORNADA DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA”

En el marco del Día Mundial contra la Rabia, se realizó una Jornada de Vacunación Antirrábica en el Relleno Sanitario Regional “La Cortada”, se contó con la participación del Instituto Departamental de Salud y Dirección Local de Salud; se logro la vacunación 22 caninos (hembras y machos)



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES Y PARQUES



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



LAVADO Y DESINFECCIÓN



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PROBLEMATICAS AMBIENTALES - IDENTIFICADAS

- Falta de cultura ciudadana.
- Puntos Críticos.
- Falta de responsabilidad en la tenencia de Caninos.
- Recicladores de población flotante.
- Personas en estado de indigencias.
- Ineficacia en la aplicación de las políticas públicas para el reciclaje de residuos.

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Socializaciones a la comunidad.
- Limpiezas de puntos críticos.
- Articulación con varias instituciones.
- Divulgación de la política pública de reciclaje de residuos



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SOCIALIZACIONES A LA COMUNIDAD

La empresa socializó el código de colores blanco, negro y verde para la separación y aprovechamiento de residuos en la fuente con el objetivo de fomentar la cultura ciudadana en materia de separación de residuos, el plan de recolección de residuos posconsumo desde la fuente, logró Convenios firmados para recolección de residuos de posconsumo, manejo adecuado de residuos sólidos, programa de saneamiento y manejo de vertimientos

RES 2184 (NUEVO CÓDIGO DE COLORES)



MARS (MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS SÓLIDOS)



PUEAA (PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA)



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



Gestión ambiental

Para la vigencia 2021 se realizaron campañas de siembra, limpieza a fuentes hídricas, campañas educativas de PUEAA, En las que se integraron diferentes instituciones del municipio como Policía Ambiental, Ejército Nacional, organismos de socorro, Alcaldía Municipal, UVRP, organizaciones de reciclaje, Corponor. Las siembras se han gestionado o apoyado desde EMPOPAMPLONA SA ESP, dichos arboles han sido gestionados con las diferentes entidades con las que se articulan las siembras.

SIEMBRAS



**TOTAL SEMBRADOS:
2620 ARBOLES**

LIMPIEZAS



**TOTAL RECOGIDO:
1120 KG DE RESIDUOS**

CHARLAS



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SOCIALIZACIONES Y LIMPIEZAS A PUNTOS CRÍTICOS

El año pasado a través del Comité de Educación Ambiental Municipal (CEAM) se socializó un proyecto llamado “Por una Pamplona Más Limpia”, donde la intención era integrar a las diferentes instituciones que tienen competencia en dicho problema, y resolver conjuntamente esta problemática. En el proyecto presentado ante el CEAM contempla se puede resumir en cuatro (4) fases, Censo, mitigación, seguimiento y erradicación

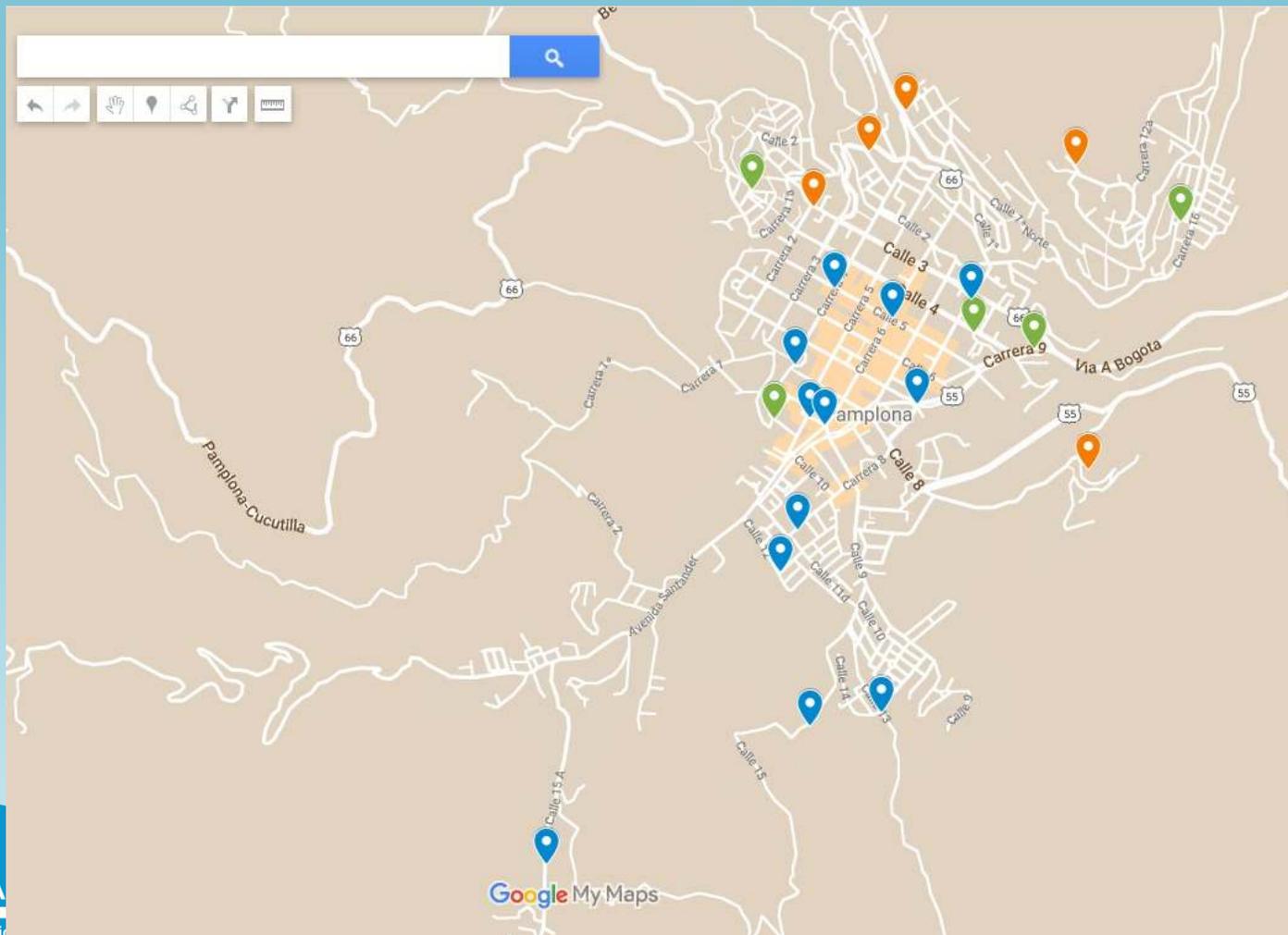


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PUNTOS CRÍTICOS



EMPOPAMPLONA

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PROGRAMA DE RECOLECCIÓN RESIDUOS POSCONSUMO

La empresa por su responsabilidad social y como la administradora del relleno sanitario, tiene un plan de recolección de residuos posconsumo (Pilas, RAEE, Medicamentos Vencidos, Agroquímicos, Plaguicidas Domésticos, Tapas Plásticas, Botella llenas de reciclaje) desde la fuente, con el fin de evitar que contaminantes peligrosos afecten el funcionamiento normal de la planta de lixiviados



En el año 2021 a través de los convenios firmados se hizo la recolección de
1230 KG



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PROGRAMA DE RECOLECCIÓN RESIDUOS POSCONSUMO

ORGANIZACIÓN	TIPO DE RESIDUO	FECHA DE CONVENIO
Fundación Botellas de amor	Botellas rellenas de reciclaje	31 de mayo de 2021
Fundación Bioentorno	Agroquímicos, Medicamentos Vencidos, Plaguicidas domésticos.	31 de julio de 2020
Pilas con el Ambiental	Pilas	25 de Octubre de 2021
Fundación Soñar	Tapas plásticas.	21 de julio de 2021
Gobernación Norte de Santander - GRUPO RETORNA	Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)	En proceso



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PROGRAMA DE RECOLECCIÓN RESIDUOS POSTCONSUMO

En el año 2021 a través de los convenios firmados se hizo la recolección de:

1230 KG



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



INFORME DE PQR 2021

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN POR FACTURACIÓN AAA
2021 – 2,58% (4.897) 2020 – 2,58 (4.722)

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN OPERATIVA AAA
2021 – 0,09% (172) 2020 – 0,07% (123)



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



INFORME DE PQR 2021

CAUSALES DE PQRS MÁS REPETITIVAS

CAUSALES	2020	2021
Descuento por previo desocupado	1.202	1.019
Cobro por promedio	1.194	1.591
Inconformidad con el consumo	1.992	2.208
Interrupciones en la prestación	34	32
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio	88	118
TOTAL	4.510	4.968



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 881 DE 2021

"ESTRUCTURACIÓN INTEGRAL, TÉCNICA LEGAL, FINANCIERA Y SOCIAL EN LAS FASES DE PREFACTIBILIDAD, FACTIBILIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO PARA EL PROYECTO DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA - NORTE DE SANTANDER"

ENTIDAD EMISORA	VALOR CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL
MINIVIENDA	\$ 741.398.043
MINIVIENDA	\$ 14.827.961
CORPONOR	\$ 300.000.000
EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 38.924.819
TOTAL	\$ 1.095.150.823



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 1122 DE 2021

“OPTIMIZACIÓN DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA FASE II” Suscrito con el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio

COMPONENTES	PGN NACIÓN VIGENCIA 2021	EMPOPAMPLONA	VALOR
Obra Civil para la Construcción del vaso norte, construcción de muro en tierra armada (L=110 Ml, H variable desde 3.5 a 8 M) construcción de dos (2) pozos de extracción de lixiviados, red de conducción de lixiviados y gases, red de manejo de aguas lluvias y obras complementarias (instrumentación geotécnica y cerramiento en fachada y cerámica general) y suministros	\$ 3.840.471.793	\$ 25.210.096	\$ 3.865.682.689
Bulldozer	\$ 559.528.207	\$ 681.108.562	\$ 1.240.636.769
Interventoría Obra Civil y Suministro		\$ 403.937.302	\$ 403.937.302
Seguimiento	\$ 88.000.000		\$ 88.000.000
Total	\$ 4.488.000.000	\$ 1.110.255.960	\$ 5.598.256.760



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CONV-00169-2021

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENTRE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER, EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. Y LA ALCALDÍA DE PAMPLONA CON EL FIN DE CONTRARRESTAR LA PERDIDA DE COBERTURA EN LAS ZONAS DE PROTECCIÓN HÍDRICA DE LA CUENCA DEL RIO PAMPLONITA COMO ABASTECEDOR DEL ACUEDUCTO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA; MEDIANTE LA REFORESTACIÓN DE 10 HECTÁREAS DE TERRENO Y LA INSTALACIÓN DE 5 KILÓMETROS DE CERCA PERIMETRAL PARA HACER UN AISLAMIENTO DEL PREDIO PARA ASEGURAR SU PROTECCIÓN Y POSTERIOR RECUPERACIÓN AMBIENTAL.

COMPONENTES	GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER	MUNICIPIO DE PAMPLONA	EMPOPAMPLONA	VALOR
➤ Instalación de 5 KM de aislamiento en el predio Potreritos.				
➤ Reforestación de 10 Hectáreas con especies nativas en el predio potreritos	\$ 119.999.659	\$ 30.000.000	\$ 20.000.000	\$ 169.999.659
Total	\$ 119.999.659,73	\$ 30.000.000	\$ 20.000.000	\$ 169.999.659



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CI-AP 201 DE 2021 CON EL MUNICIPIO DE PAMPLONA

AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL MUNICIPIO DE PAMPLONA Y EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. PARA LA REHABILITACIÓN POR MEDIO DE REPARCHEO EN ASFALTO DE LAS VÍAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA

COMPONENTES	MUNICIPIO DE PAMPLONA	EMPOPAMPLONA	VALOR
Aunar esfuerzos entre el municipio de Pamplona y EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. para la rehabilitación por medio de reparqueo en asfalto de las vías urbanas del municipio de Pamplona	\$ 104.143.000,00	Mano de Obra	\$ 104.143.000,00
	\$ 52.000.000,00		\$ 52.000.000,00
Total	\$ 156.143.000,00		\$ 156.143.000,00



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CI-AP 456 DE 2021 CON EL MUNICIPIO DE PAMPLONA

AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL MUNICIPIO DE PAMPLONA Y EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. PARA LA REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL SECTOR DE LOS ALISOS EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONA

COMPONENTES	MUNICIPIO DE PAMPLONA	EMPOPAMPLONA	VALOR
Aunar esfuerzos entre el municipio de Pamplona y EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. para la reposición de redes de acueducto y alcantarillado en el sector de los Alisos en el municipio de Pamplona	\$ 50.000.000	\$ 39.370.659	\$ 89.370.659
Total	\$ 50.000.000	39.370.659	\$ 89.370.659



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COOPERACIÓN Nº 807 DE 2022

CONSTRUCCIÓN DE LA CAPTACIÓN Y ADUCCIÓN SOBRE LA QUEBRADA DE LAS TOMAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE MONTEADENTRO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA.

COMPONENTES	PGN NACIÓN VIGENCIA 2021	EMPOPAMPLONA	VALOR
Construcción de la captación y aducción sobre la quebrada de las tomas para la optimización del suministro de agua de la planta de tratamiento de Monte dentro del municipio de Pamplona.	\$ 988.296.978	0	\$ 988.296.978
Total	\$ 988.296.978	\$ 0	\$ 988.296.978



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO EN EVALUACIÓN

REPOSICIÓN DE LA LÍNEA DE ADUCCIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA CAPTACIÓN DEL ROSAL PARA OPTIMIZAR EL SUMINISTRO DE AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO CARIONGO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA

COMPONENTES	PGN NACIÓN VIGENCIA 2021	EMPOPAMPLONA	VALOR
Reposición de la línea de aducción y conducción de la captación del Rosal para optimizar el suministro de agua de la planta de tratamiento Cariongo del Municipio de Pamplona	\$ 1.350.000.000	\$ 150.000.000	\$ 1.500.000.000
Total	\$ 1.350.000.000	\$ 150.000.000	\$ 1.500.000.000



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SÍNTESIS DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS VIGENCIA 2021

NOMBRE DEL PROYECTO	CONVENIOS FIRMADOS	CONVENIOS EN EVALUACIÓN
ESTUDIOS Y DISEÑO PTAR	\$ 1.095.150.823	
OPTIMIZACIÓN RELLENO SANITARIO	\$ 5.598.256.760	
REFORESTACIÓN POTRERITOS	\$ 169.999.659	
REPOSICIÓN DE REDES LOS ALISOS	\$ 89.370.659	
CONSTRUCCIÓN CAPTACIÓN TOMAS	\$ 988.296.978,00	
REPOSICIÓN CONDUCCIÓN EL ROSAL		\$ 1.500.000.000
TOTAL	\$ 7.941.074.879	\$ 1.500.000.000
	\$ 9.441.074.879	

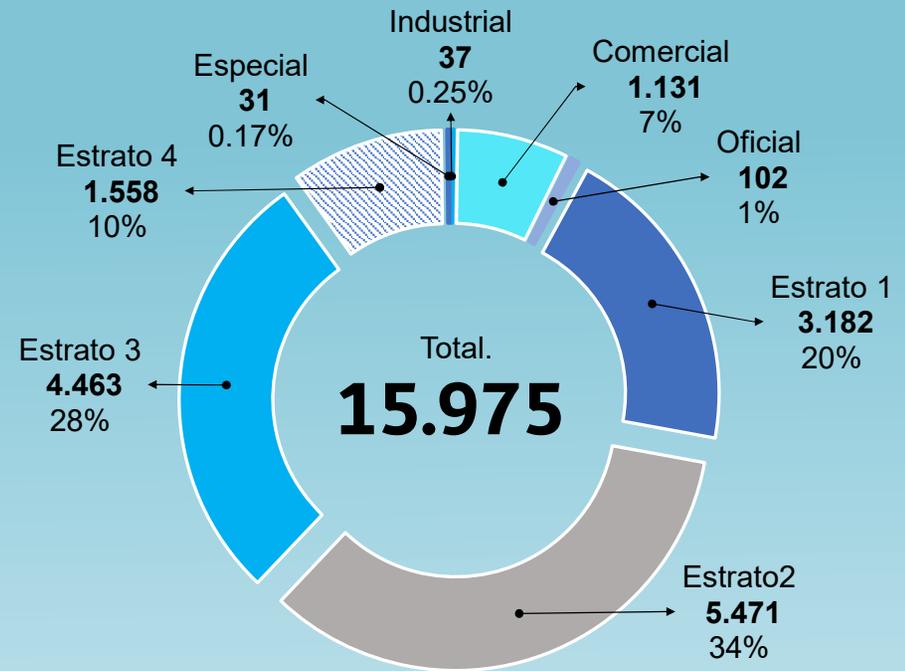
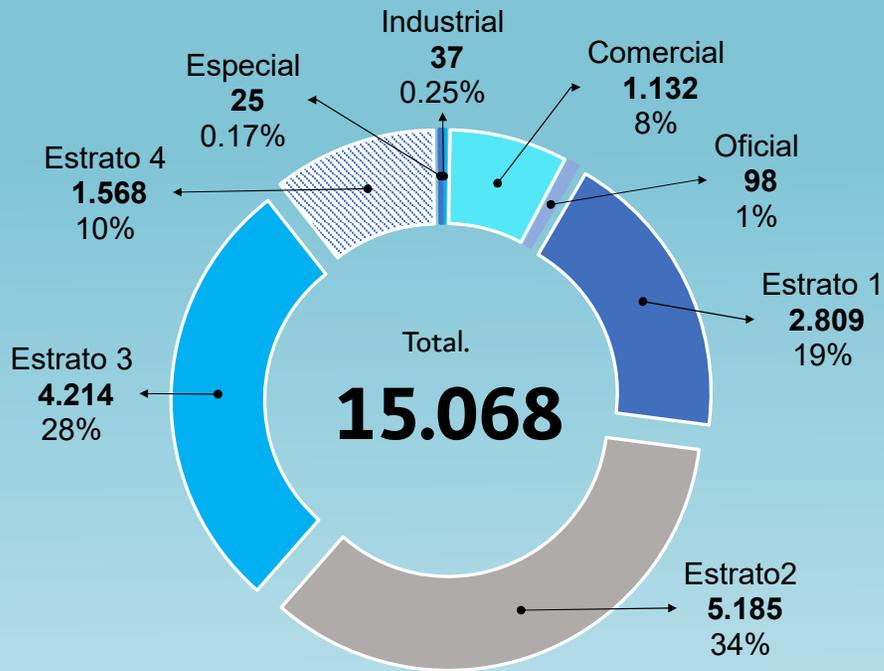


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SUSCRIPTORES ACUEDUCTO



**Enero 2020 – Enero 2022: 907 suscriptores
Incremento porcentual: 6.02%**

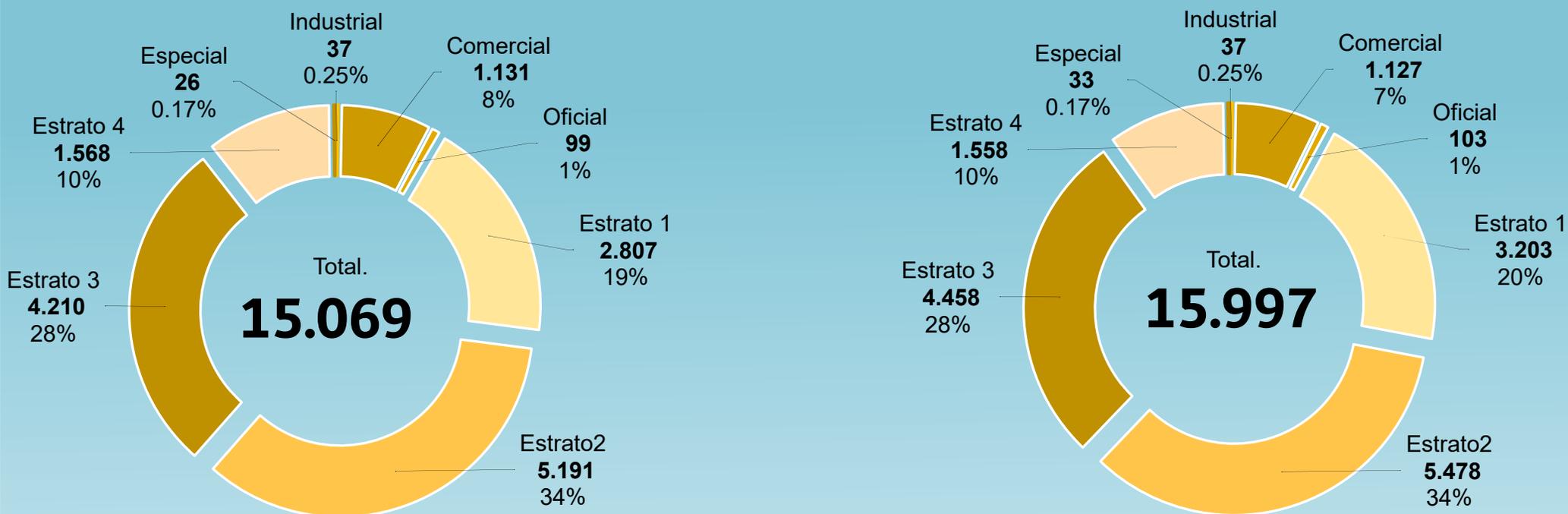


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO



Enero 2020 – Enero 2022: 928 suscriptores
Incremento porcentual: 6.15%

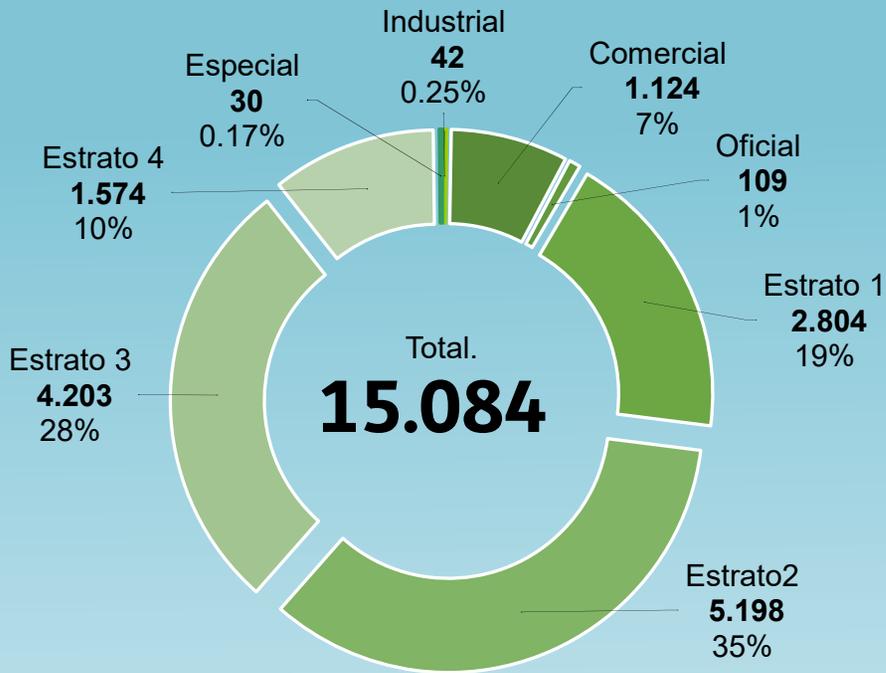


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
 NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SUSCRIPTORES ASEO



**Enero 2020 – Enero 2022: 1.000 suscriptores
Incremento porcentual: 6.6%**

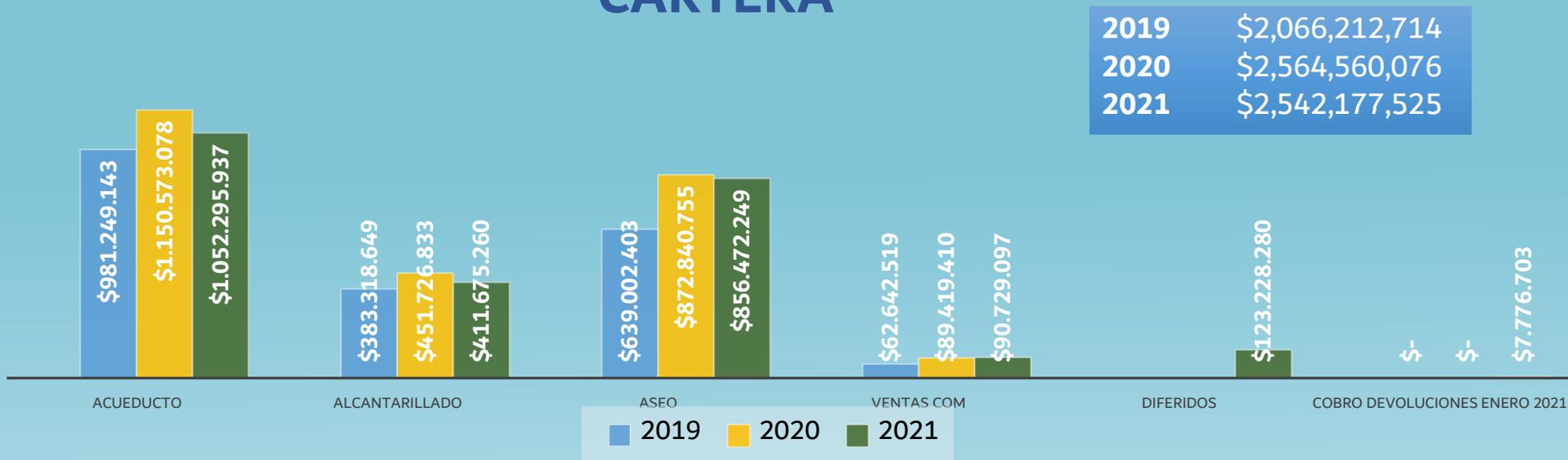


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CARTERA



- Se evidencia un aumento del **24%** de la vigencia 2020 con respecto al 2019 y una disminución del 1% del 2021 con respecto al 2020.

Medidas implementadas:

- Depuración de cartera:** Depuración/castigo de cartera de 74 suscriptores por valor (\$111,658,209). Lo anterior se efectuó mediante la Resolución 103 del 25 de agosto del 2021.
- Cobro Persuasivo y Pre - jurídico:** (\$108.164.565.00) Durante los meses comprendidos de febrero del dos mil veintiuno (2021) a octubre del dos mil veintiuno (2021).

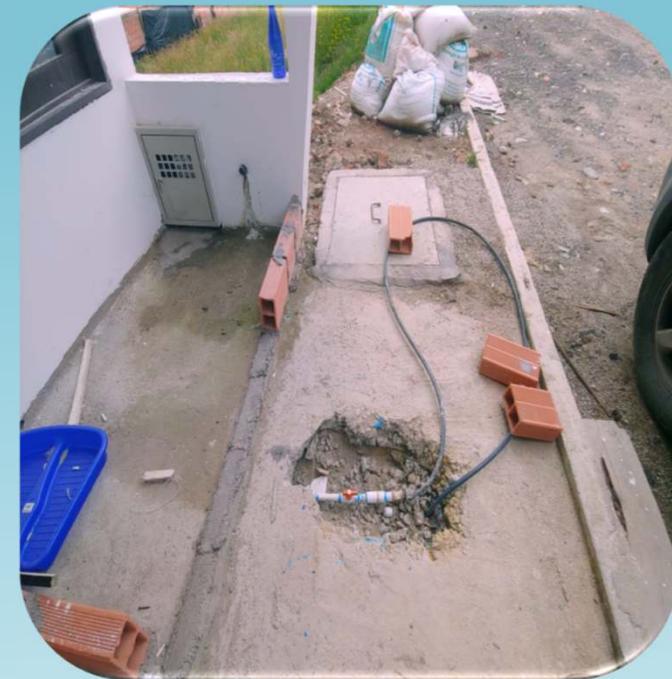


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS



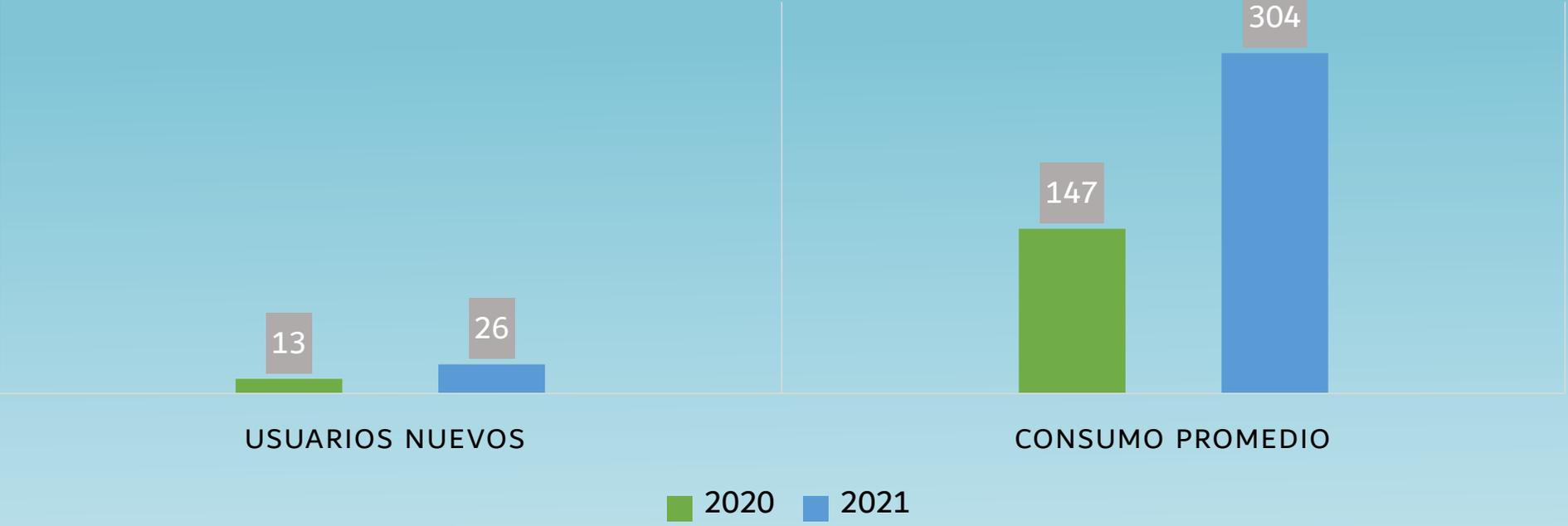
EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS

USUARIOS LEGALIZADOS



Facturación mensual
\$ 575.332

Facturación mensual
\$ 1.038.276



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



METODOLOGÍA TARIFARIA

RESOLUCIÓN CRA 688 DE 2014

(junio 24)

Diario Oficial No. 49.229 de 31 de julio de 2014

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana.

LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO,

en ejercicio de sus facultades legales, en especial de las conferidas por la Ley **142** de 1994, los Decretos **1524** de 1994 y **2882** y **2883** de 2007, y

CONSIDERANDO:



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



METODOLOGÍA TARIFARIA

TÍTULO I. ASPECTOS GENERALES.

ARTÍCULO 1o. ÁMBITO DE APLICACIÓN. Esta resolución aplica a todas las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana a 31 de diciembre de 2013, salvo las excepciones contenidas en la ley, especialmente las señaladas en el párrafo 1o del artículo **87** de la Ley 142 de 1994. En todo caso, cuando en los contratos suscritos por las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para la prestación de estos servicios, se pacte la sujeción del mismo a la metodología tarifaria que expida la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), se aplicará la resolución vigente, siempre y cuando las partes del mismo sean prestadores con más de 5.000 suscriptores en el área urbana.

ARTÍCULO 2o. OBJETO. La presente resolución tiene por objeto establecer la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, de acuerdo con su ámbito de aplicación.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TARIFAS ACUEDUCTO

VIGENCIA	CARGO FIJO (\$/SUS/MES)		CONSUMO (\$/m3)	
	TARIFA MEDIA	% AUMENTO	TARIFA MEDIA	% AUMENTO
	ESTRATO-4	ESTRATO-4	ESTRATO-4	ESTRATO-4
2016	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.124	0.00%
2017*	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	32.65%
2018	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	0.00%
2019	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	0.00%
2020	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	0.00%
2021	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	0.00%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TARIFAS ALCANTARILLADO

VIGENCIA	CARGO FIJO (\$/SUS/MES)		VERTIMIENTO (\$/m3)	
	TARIFA MEDIA ESTRATO-4	% AUMENTO	TARIFA MEDIAESTRATO-4	% AUMENTO
2016	\$ 1.485	0.00%	\$ 412	0.00%
2017*	\$ 1.485	19.21%	\$ 618	33.33%
2018*	\$ 1.485	6.70%	\$ 672	8.04%
2019	\$ 1.485	0.00%	\$ 672	0.00%
2020	\$ 1.485	0.00%	\$ 672	0.00%
2021	\$ 1.485	0.00%	\$ 672	0.00%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TARIFAS ASEO

VIGENCIA	TARIFA (\$/SUS/MES)	
	TARIFA MEDIA ESTRATO 4	% AUMENTO
2016/09	\$ 12.762,00	0.00%
2017*	\$ 15.310,00	16.64%
2018	\$ 15.985,00	4.22%
2019	\$ 16.721,00	4.40%
2020	\$ 16.721,00	0.00%
2021	\$ 16.721,00	0.00%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2021

SERVICIO ACUEDUCTO

CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2021 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	\$ 5.934	\$ 6.411	-477	-8,04%
CONSUMO (\$/m3)	\$ 1.669	\$ 2.075	-406	-24,33%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2021

SERVICIO ALCANTARILLADO				
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2019 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	\$ 1.970	\$2.895	-925	-46,95%
VERTIMIENTO (\$/m3)	\$ 672	\$1.003	-331	-49,26%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2021

SERVICIO ASEO				
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2019	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
		(Res CRA 720)		
ASEO ESTANDAR (\$/usu/mes)	\$ 16.721	22.088	-5.367	-32,10%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SUBSIDIOS

VIGENCIA	PORCENTAJE DE SUBSIDIOS OTORGADOS AAA			VALOR TOTAL DEL CONVENIO
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	
2021	54%	30%	4%	\$1.413'913.402
2020	54%	30%	4%	\$1.283'248.278
2019	54%	30%	4%	\$1.222'686.543
2018	50%	27%	4%	\$987'000.000
2017	45%	24%	4%	\$929'589.418
2016	32%	16%	4%	\$434'327.064
(ene-Agos)	45%	24%	4%	\$614'177.484
(sep-dic)				
2015	32%	16%	4%	\$434'527.064



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



INGRESOS EMPOPAMPLONA 2020-2021

■ VIGENCIA 2020 ■ VIGENCIA 2021



CONCEPTO	RECAUDO		VARIACION
	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	
INGRESOS	3,996,273.00	5,368,987,211.73	134250%
ACUEDUCTO	4,013,549,730.00	4,273,975,663.33	6%
ALCANTARILLADO	1,478,861,905.00	1,553,261,617.24	5%
ASEO	2,744,106,187.00	2,941,777,531.85	7%
RECURSOS DE CREDITO	-	350,000,000.00	
TOTAL	8,240,514,095.00	14,488,002,024.15	



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



INGRESOS PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS 2020 -2021



RECAUDO POR PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	VARIACION
ACUEDUCTO	3,500,989,640.00	3,776,002,562.33	275,012,922.33
ALCANTARILLADO	1,310,128,126.00	1,364,070,271.24	53,942,145.24
ASEO	2,325,162,801.00	2,500,283,897.85	175,121,096.85
TOTAL	7,136,280,567.00	7,640,356,731.42	504,076,164.42

El incremento de los ingresos por prestación de servicios fue del 7% lo que representa \$ 504.076.164 , esto debido al incremento del número de usuarios



EMPOPAMPL

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



RECAUDO POR SUBSIDIOS 2020 -2021



RECAUDO POR SUBSIDIOS	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	VARIACION
ACUEDUCTO	512,560,090.00	497,973,101.00	-14,586,989.00
ALCANTARILLADO	168,733,779.00	189,191,346.00	20,457,567.00
ASEO	418,943,386.00	441,493,634.00	22,550,248.00
TOTAL	1,100,237,255.00	1,128,658,081.00	28,420,826.00



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



RECAUDO POR CONVENIOS Y/O CONTRATOS

TERCERO	CONCEPTO	VALOR	
ALCALDIA MUNICIPAL DE PAMPLONA	CONVENIO REPOSICION DE REDES	50,000,000.00	}
	CONVENIOS REPARCHEO	279,568,139.00	
CORPONOR	CONVENIO CORPONOR PTAR	300,000,000.00	}
GOBERNACION NORTE DE SANTANDER	CONVENIO GOBERNACIÓN EMPOPAMPLONA AREAS ESTRATEGICAS	116,999,659.73	}
MINISTERIO VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO	CONVENIO PTAR	222,419,413.00	}
	CONVENIO RELLENO SANITARIO	4,400,000,000.00	
TOTAL INGRESOS POR CONVENIOS		5,368,987,211.73	

329,568,139.00

300,000,000.00

116,999,659.73

4,622,419,413.00



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

