



PLANES ESTRATEGICOS

Los planes Estraticos son instrumentos de planificación, los cuales tienen como propósito fundamental avanzar en forma realista y concreta en la Gestión Integral de los Sistemas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Los planes estratégicos son un conjunto de programas, proyectos y actividades con sus respectivos presupuestos y cronogramas de ejecución, articulados con los Planes de Desarrollo Nacional, Departamental y Municipal; con el Plan Básico de Ordenamiento Territorial y la normatividad que al respecto expidan los diferentes Ministerios y órganos de control.

En cumplimiento de lo anterior, Empopamplona ha elaborado y ha puesto en marcha los siguientes planes estratégicos empresariales:

- Plan de Fortalecimiento Institucional.
- Plan de gestión financiera.
- Plan maestro de acueducto.
- Plan de saneamiento y Manejo de vertimientos.
- Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

A continuación se presenta la matriz de gestión en donde se exponen cada uno de los planes con sus respectivos programas, proyectos y actividades.

La formulación del plan de gestión empresarial EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. 2024-2027, toma como fuentes internas las principales necesidades por procesos, los resultados de la auditoría integral de la SSPD 2019, auditoria externa de gestión y resultados AEGR 2019, INCONTEC 2019, entre otras.

Como fuentes externas se tendrán en cuenta El Plan de desarrollo Municipal 2024 - 2027, El Plan de Desarrollo Departamental 2024-2027", El Plan de desarrollo Nacional 2022 - 2026, Los planes sectoriales en agua potable y saneamiento básico, normatividad vigente del sector, entre otras.

Igualmente se han tenido en cuenta las necesidades expresadas por nuestros usuarios en cuanto al mejoramiento de la prestación del servicio.





PLAN DE GESTION EMPRESARIAL 2024-2027 RESUMEN DE PROYECTOS.

1. SERVICIO DE ACUEDUCTO.

PLAN	PROG RAMA	PROYECTOS.	ACTIVIDADES	VALOR ESTIMADO EN PESOS. (4 años)	FUENTES DE FINANCIACION	PROCESO RESPONSABLE
исто	Y CONSERVACION UENCAS	1.1. Adquisición y conservación de Áreas estratégicas.	Realizar convenios interinstitucionales para la compra de áreas estratégicas y Gestionar ante la Gobernación y otros municipios beneficiarios de la Cuenca del rio Pamplona la compra de áreas estratégicas en Pamplona.	\$ 600'000.000	Empopamplona Corponor Alcaldía de Pamplona Gobernación de Norte de Santander	GESTION ESTRATEGICA
RO DE ACUEDUCTO	PERACION Y Y MICROCUE		Cercado y protección de las áreas estratégicas ya adquiridas.	\$200'000.000	Empopamplona Corponor Alcaldía de Pamplona Gobernación de Norte de Santander	ACUEDUCTO
PLAN MAESTRO	DE REC JE AREA	1.2. Conservación y recuperación de microcuencas.	Realizar Convenios interadministrativos para la protección y enriquecimiento de nacientes.	\$ 200'000.000	Empopamplona Corponor, Alcaldía de Pamplona Gobernación de Norte de Santander	GESTION ESTRATEGICA
	1. PROGRAMA		Realizar talleres y salidas de campo para fortalecer la formación ambiental en el manejo adecuado del agua.	\$40'000.000	Alcaldía de Pamplona Gobernación de Norte de Santander Otros Municipios.	ACUEDUCTO



	1.3. Ordenamiento de las microcuencas	Participar activamente en el POMCA del rio Pamplonita.	\$ 20.000.000	Empopamplona	GESTION
		Actualizar el uso del suelo, en la parte alta de la cuenca del rio Pamplonita, ampliando las áreas de protección ambiental en la	\$20'000.000	Corponor Alcaldía de Pamplona Universidad de	ESTRATEGICA ACUEDUCTO
		actualización del PBOT Pamplona.		Pamplona	

PLAN	PROG RAMA	PROYECTOS.	ACTIVIDADES	VALOR ESTIMADO EN PESOS. (4 años).	FUENTES DE FINANCIACION	PROCESO RESPONSABLE
01:		1.4. Pagos por servicios ambientales	 Realizar el inventario de nacimientos y áreas con bosques nativos existentes en las microcuencas abastecedoras. 	\$ 10'000.000	Empopamplona Corponor Alcaldía de Pamplona	
DE ACUEDUCTO			Diseñar e implementar programas de pagos por servicios ambientales con las comunidades de las fuentes abastecedoras del acueducto	\$100'000.000	Empopamplona Corponor A. de Pamplona Gobernación de Norte de Santander	GESTION ESTRATEGICA ACUEDUCTO
			 Adelantar campañas de educación Ambiental 	\$20'000.000	Empopamplona Corponor A. de Pamplona	
PLAN MAESTRO	DE AHORRO Y USO EFICIENT	2.1. Subprograma Técnico	 Instalación y puesta en marcha de equipos de macro medición a la salida de la Planta Monteadentro 	\$100'000.000	Empopamplona	GESTION ESTRATEGICA
7	AH.		 Optimización, Sistematización y puesta a punto del sistema de Macromedición de la salida de la Planta Cariongo 	\$15'000.000	Empopamplona	ACUEDUCTO



 Estudio e implementación de sectorización de la red, con mediciones de caudal, tomas de presión y determinación de pérdidas, fugas e instrumentación de la misma. 	\$100'000.000	Empopamplona	
 Estudio de reducción de pérdidas en Almacenamiento. 	\$10'000.000	Empopamplona	
 Priorización y proyección para la reposición de redes. 	\$10'000.000	Empopamplona	

PLAN	PROG RAMA	PROYECTOS.	ACTIVIDADES	VALOR ESTIMADO EN PESOS. (4 años).	FUENTES DE FINANCIACION	PROCESO RESPONSABLE
2	ORRO	2.2. Subprogra ma Comercial	 Acreditación del Banco de Medidores y/o contratación con un laboratorio certificado. 	\$60'000.000	Empopamplona	
ACUEDUCTO	RAMA DE AHOI		Actualización y sistematización del Catastro de Usuarios	\$200'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona	
DE	ОШ		 Disminución de Usuarios Códigos 29, 11, cambio de 600 medidores dañados por año. 	\$150'000.000	Empopamplona	GESTION ESTRATEGICA
\ESTI	2. PRO Y USO		Diseño e implementación de la Unidad Antifraude.	\$20'000.000	Empopamplona	ACUEDUCTO
PLAN MAESTRO			Creación e implementación de la Norma Técnica para Acometidas Domiciliarias.	\$5'000.000	Empopamplona	
△			Optimización del proceso de lecturas y facturación	\$10'000.000	Empopamplona	



2.3. Subprogra ma de Educación	Diseño e implementación de estrategias comunicativas para el ahorro y uso eficiente del agua en el sector urbano y rural.	\$20'000.000	Empopamplona	GESTION ESTRATEGICA
	 Apoyar a Instituciones Educativas en el fortalecimiento del PRAE e implementación de un PROCEDA alrededor del recurso Hídrico. 	\$20'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona.	ACUEDUCTO

PLAN	PROG RAMA	PROYECTOS.	ACTIVIDADES	VALOR ESTIMADO EN PESOS.	FUENTES DE FINANCIACION	PROCESO RESPONSABLE
PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO	PROGRAMA DE OPTIMIZACION DE LA INFRAESTRUCTURA	3.1. Reparación y mantenimiento de captaciones y aducciones	Optimización de la línea de conducción García — Planta Monteadentro y cámaras de Quiebre. Mantenimiento e instalación de ventosas y purgas • Mejoramiento de Captaciones y desarenadores de Mono y Potreritos cambio del sistema de válvulas • Instalación de sistemas de macro medición en las captaciones de Empopamplona.	\$300'000.000 \$80'000.000 \$80'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona, Otros Gobernación de Norte de Santander Empopamplona Alcaldía de Pamplona, Otros, Gobernación Empopamplona Alcaldía de Pamplona, Otros Gobernación Cobernación	GESTION ESTRATEGICA ACUEDUCTO
PLAN	Э	3.2. Ampliación de Fuentes de Abastecimiento	Construcción de la captación y aducción Las dos Tomas. En ejecucion	\$700'000.000	Empopamplona	GESTION ESTRATEGICA



			Mantenimiento planta de tratamiento Monteadentro.	\$80.000.000		
			Mantenimiento y reposición de Sistema de válvulas de las Plantas de Tratamiento	\$60'000.000	Empopamplona,	
			 Optimización y adecuación del Sistema de Cloración de las plantas de Tratamiento 	\$30'000.000	Municipio de Pamplona, Gobernación de Norte de	
		3.3 Plantas de tratamiento de agua	 Optimización del sistema de Dosificación de Insumos Químicos de las Plantas de Tratamiento 	\$30'000.000	Santander.	GESTION ESTRATEGICA
		potable	Implementación del s. Tratamiento de Lodos para las Plantas	\$300'000.000		ACUEDUCTO
			Compra de planta eléctrica e hidrolavadora, adecuación del montacargas para planta Monteadentro	\$50'000.000	Empopamplona	
			Compra de equipos para el laboratorio: espectrómetro, balanza analítica, buretas, planchas etc.	\$50'000.000	Empopamplona	
			Mantenimiento y calibración de equipos existentes.	\$10'000.000	Empopamplona	
		3.3 Plantas de tratamiento de agua	Realizar análisis especializados para agua cruda y potable.	\$10'000.000	Empopamplona	GESTION ESTRATEGICA
rro	ACI DE ON	potable	Revisión y Cambio de Lechos filtrantes Planta Cariongo	\$100'000.000	Empopamplona, Municipio de	ACUEDUCTO
PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO			Mantenimiento del sistema de bombeo de la galería de filtros planta Cariongo	\$10'000.000	Pamplona, Gobernación de Norte de	
PLAN DE AC			Cambio de las placas de asbesto cementos de los sedimentadores de la planta Cariongo	\$100'000.000	Santander.	



	3.3. Mantenimie	 Adecuación vía de acceso Planta Monteadentro Impermeabilización y mejoramiento 	\$100'000.000	Empopamplona Alcaldía Municipal.	
	nto y Reparaciones	de los Tanques de Almacenamiento Existentes	\$150'000.000	Empopamplona, Municipio de	GESTION ESTRATEGICA
	en tanques de almacenamiento	 Ampliación de la Capacidad de Almacenamiento – Construcción Tanque Cristo Rey. 	\$700'000.000	Pamplona, Gobernación de Norte de	ACUEDUCTO
		 Implementación de Sistema de Medición de Niveles de los Tanques de Almacenamiento 	\$30'000.000	Santander.	
	3.5. Optimizació n de la Red de	Actualización del catastro de redes.	\$40'000.000	Empopamplona Alc. de Pamplona	
	Distribución.	 Priorización de Reposición de Redes en Pamplona 	\$25'000.000	Empopamplona	
		Reposición de redes en sectores priorizados	\$400'000.000	Empopamplona, Municipio de	GESTION ESTRATEGICA
		 Mantenimiento y reparación del sistema de válvulas de la Red de Distribución. 	\$150'000.000	Pamplona, Gobernación de Norte de Santander.	ACUEDUCTO
		 Mantenimiento, Reposición e Implementación de Hidrantes y Purgas en la Red de Distribución. 	\$80'000.000	Empopamplona	
		 Estudio e Implementación de Instrumentación de la Red de Distribución de Acueducto. 	\$100'000.000	Empopamplona	
		Compra de Maquinaria y equipos	\$60'000.000	Empopamplona	
MAESTRO DE ACUEDUC TO	3.6. Ampliación de red de distribución	 Inventario de áreas de expansión y viviendas que no cuentan con servicio. 	\$10'000.000	Empopamplona	GESTION ESTRATEGICA
MA		Diseño de Redes en áreas de expansión	\$60'000.000	Empopamplona	ACUEDUCTO



			Instalación de Redes y Acometidas en áreas sin servicio de acuerdo a la demanda existente y a la priorización de las mismas.	#250'000 000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona	
		3.7. Recuperación del sistema de Bombeo	 Mantenimiento y Recuperación de Estaciones de Bombeo existentes como sistema de contingencia. 		Empopamplona	GESTION ESTRATEGICA ACUEDUCTO
PLAN	PROG RAMA	PROYECTOS.	ACTIVIDADES	VALOR ESTIMADO EN PESOS.	FUENTES DE FINANCIACION	PROCESO RESPONSABLE
	OL	4.1. Acreditación del Laboratorio	Participación en el Programa PICCAP	\$ 10'000.000	Empopamplona	GESTION
ACUEDUCTO	CONTROL AGUA	de Control de Calidad de Agua	Mejoramiento de condiciones locativas y Dotación de equipos	\$100'000.000	Empopamplona	ESTRATEGICA
CUED	DE CO	Potable.	Mantenimiento de Puntos de Muestreo	\$20'000.000	Empopamplona	ACUEDUCTO
DE AC			• Implementación de la NTC-ISO 17025.	\$40'000.000	Empopamplona	
PLAN MAESTRO DE	4. PROGRAMA CALIDAD	4.2. Proyectos de Investigación en Calidad y Potabilidad de Agua	Celebrar convenios con Universidades y otras instituciones para adelantar proyectos de instigación sobre calidad de agua cruda y tratada y detección de parámetros complementarios.	\$80'000.000	Empopamplona	GESTION ESTRATEGICA ACUEDUCTO



2.SERVICIO DE ALCANTARILLADO.

PLAN	PROG RAMA	PROYECTOS.	ACTIVIDADES	VALOR ESTIMADO EN PESOS.	FUENTES DE FINANCIACION	PROCESO RESPONSABLE	
	JRA	1.1. Ampliación de Redes de Alcantarillado en sectores sin cobertura del Servicio y en	Redes de y de vivienda Alcantarillado en sectores sin cobertura del Redes de Alc	 Inventario de áreas de expansión y de viviendas sin servicio. 	\$40'000.000	Empopamplona	
INTOS	OBERTU			Actualización del Catastro de Redes de Alcantarillado.	\$50'000.000	Empopamplona	
TIMIE	DE C(áreas de expansión	Instalación de Nuevas Redes de Alcantarillado Sanitario	\$250'000.000	Empopamplona,	GESTION ESTRATEGICA	
D VER	OTN	urbanística.	 Instalación de Nuevas redes de alcantarillado pluvial. 	\$200'000.000	Municipio de Pamplona,	ALCANTARILLAD	
Y MANEJO I	1. AUMENTO		 Construcción de la red pluvial para el sector de Villa Cristina y barrios aledaños y descarga directa al rio Pamplonita. 	\$250'000.000	Gobernación de Norte de Santander.		
AMIENTO	E LA RA	2.1. Reposición de redes de Alcantarillado	Reposición Redes de Alcantarillado	\$1.000'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona Gobernación	GESTION ESTRATEGICA	
PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO D VERTIMIENTOS	OPTIMIZACION DE LA INFRAESTRUCTURA		• Estudio de viabilidad de separación de Alcantarillado Sanitario y Pluvial. Priorización de Sectores.	\$40'000.000	Empopamplona	ALCANTARILLAD	
PLA	2. OPTIII INFRA		Inventario y disminución de conexiones erradas en el sistema de alcantarillado	\$50'000.000	Empopamplona		



PLAN	PROG RAMA	PROYECTOS.	ACTIVIDADES	VALOR ESTIMADO EN PESOS.	FUENTES DE FINANCIACION	PROCESOS RESPONSABLE S
NTOS	4		Estudio y Disminución de Servidumbres	\$80'000.000	Empopamplona	
VERTIMIENTOS	CION DE I		Seguimiento y Actualización del PSMV.	\$40'000.000	Empopamplona	GESTION ESTRATEGICA ALCANTARILLAD
SANEAMIENTO Y MANEJO D	2. OPTIMIZACION DE L INFRAESTRUCTURA	2.2. Adquisición de Maquinaria y Equipos de Alcantarillado	 Compra de Equipos para realizar mantenimiento al sistema de Alcantarillado Capacitación a funcionarios en técnicas de construcción y mantenimiento de Alcantarillados 	\$100'000.000	Empopamplona	0
	3. SANEAMIENTO DEL RIO PAMPLONITA EN EL	3.1. Eliminación de Vertimientos al Rio Pamplonita	Eliminación de Vertimientos puntuales sobre el rio Pamplonita.	300'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona PDA CORPONOR	GESTION ESTRATEGICA ALCANTARILLAD
PLAN DE	3. S/ PAMP	3.2. Caracterización y Monitoreo del Rio Pamplonita.	 Caracterización y monitoreo de la calidad de agua vertida por el municipio de Pamplona. 	\$100'000.000	Empopamplona	



PLAN	PROG RAMA	PROYECTOS.	ACTIVIDADES	VALOR ESTIMADO EN PESOS.	FUENTES DE FINANCIACION	PROCESO RESPONSABLE
		3.3. Recuperación y Mantenimiento de la Ribera del Rio Pamplonita en la Ciudad de Pamplona	Campañas de limpieza y mantenimiento del Cauce del Rio Pamplonita en Pamplona.	\$80'000.000	Empopamplona A de Pamplona	GESTION
NTOS			Revegetalizar el paseo del rio.	\$100'000.000	Empopamplona A. de Pamplona	ESTRATEGICA ALCANTARILLAD
D VERTIMIENTOS		4.1. Construcción del segundo tramo del	Legalización de servidumbres y predios para el emisario.	\$200'000.000	Empopamplona, Municipio de Pamplona, Gobernación de Norte de Santander. Empopamplona, Municipio de Pamplona, Gobernación de Norte de Santander.	
	UALES	SEGUNDO TRAMO del emisario final. 4.2. Construcción de planta de aguas residuales PTAR	 Presentación del proyecto ante diferentes Entidades para la Gestión de recursos. 	\$30'000.000		GESTION ESTRATEGICA
MANEJO			Construcción segundo tramo del emisario final.	\$1.000'000.000		ALCANTARILLA
SANEAMIENTO Y	DE		 Estudios de diseño de una nueva PTAR y/o optimización de los actuales diseños. (En ejecución) 	\$1050'000.000		GESTION ESTRATEGICA
			 Presentación del proyecto ante la ventanilla Única del DNP, para la gestión de recursos nacionales. (En ejecución) 	\$25'000.000.		ALCANTARILLAD
PLAN DE	4. TRTA		Compra de predios y legalización de servidumbres para la PTAR	\$200 [,] 000.000		
			Gestión de recursos ante diferentes Entidades para la construcción de la PTAR.	\$40'000.000		GESTION ESTRATEGICA



	Construcción de la P	ΓAR	Empopamplona	ALCANTARILLAD
	•	\$45.000'000.000	Alcaldía Pampona CORPONOR PDA,MAVDT	

3 SERVICIO DE ASEO.

PLAN	PROG RAMA	PROYECTOS.	ACTIVIDADES	VALOR ESTIMADO EN PESOS.	FUENTES DE FINANCIACION	PROCESO RESPONSABLE
RESIDUAL E DE RSU.	DE RSU.	TOTTION GO IG	 Programas de Sensibilización para fomentar la separación desde La Fuente y programa de las tres R. 	\$80'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona	GESTION ESTRATEGICA ASEO
SRAL DE RE SOLIDOS			 Aplicación del comparendo ambiental como instrumento para fomentar el buen manejo de los RSU. 	\$60'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona, POLNAL	
	· ≻		Eliminación de los puntos críticos de presentación o almacenamiento de RSU.	\$40'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona	
GESTION INTEC	DLECCION	1.2 Optimización de la recolección y	 Fomento al uso de bolsas biodegradables para el almacenamiento de los residuos de barrido 	\$60'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona	
AN DE	REC	1.2 Optimización de la recolección y	• Rediseño de macro y micro rutas y horarios de recolección.	\$50'000.000	Empopamplona	
PLA	_	transporte de RSU.	Implementación de programas de seguridad industrial.	\$40'000.000	Empopamplona	



			 Adquisición de un nuevo compactador para la recolección en el sector periférico. 	\$350'000.000	Empopamplona	GESTION ESTRATEGICA ASEO
PLAN	PROG RAMA	PROYECTOS.	ACTIVIDADES	VALOR ESTIMADO EN PESOS.	FUENTES DE FINANCIACION	PROCESO RESPONSABLE
ш		2.1 Optimización del proceso de barrido y	 Optimización de rutas de barrido. 	\$10'000.000	Empopamplona	
PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUAL DE RESIDUOS SOLIDOS	2. BARRIDO Y LIMPIEZA.	limpieza de calles y áreas publicas.	Capacitación a los personas que desempeñan esta actividad.	\$10'000.000	Empopamplona	GESTION
			Estudio sobre modelos de vinculación laboral de este personal que mejore su calidad de vida.	\$10'000.000	Empopamplona	ESTRATEGICA ASEO
			Uso de bolsas biodegradables para el almacenamiento de residuos de barrido	\$60'000.000	Empopamplona.	
	3 APROVECHAMI ENTO.	3.1 Aprovechamiento de residuos inorgánicos.	Diseñar y ejecutar programas de apoyo a los grupos organizados de recuperadores de Pamplona	\$40'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona	GESTION ESTRATEGICA ASEO



		3.2 Tratamiento y Aprovechamiento de residuos orgánicos. (En Ejecucion)	 Estudios y diseños del sistema de tratamiento de los residuos orgánicos, con recuperación de gas para producción de energía. 	\$1.400'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona MVCT FINDETER	GESTION ESTRATEGICA ASEO
		3.2 Tratamiento y Aprovechamiento de residuos orgánicos. (En Ejecucion)	Construcción del sistema de tratamiento de los residuos orgánicos, con recuperación de gas para producción de energía.	\$20.000'000.000	Empopamplona Alcaldía de Pamplona MVCT Gobernación de Norte de Santander.	GESTION ESTRATEGICA ASEO
	v FINAL	4.1 Ampliación del relleno sanitario regional la cortada.	 Elaboración de un proyecto y gestión de recursos para construcción de un nuevo relleno sanitario para la provincia de Pamplona y/o ampliación de la Cortada a 25 años. 	\$200'000.000		
	DISPOSICION FINAL		 Adquisición de un terreno para el nuevo relleno sanitario y/o ampliación de la Cortada. 	\$450'000.000	Empopamplona, Municipio de Pamplona, Gobernación de	GESTION ESTRATEGICA
	4. DISP		 Construcción del nuevo relleno sanitario Y/o ampliación de la Cortada a 25 años. 	\$10.000'000.00	Norte de Santander.	ASEO
RAL DE RESID UAL			 Adelantar los procesos de recuperación ambiental de las zonas ya clausuradas del relleno sanitario. 	\$80'000.000		