



## ALCANCE DEL SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD.

El Alcance del Sistema Gestión de calidad aplica a los procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de evaluación y control de la Empresa de Servicios Públicos de Pamplona, EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

## POLITICA DE CALIDAD.

“Implementar, mantener y mejorar un programa de gestión de calidad, acorde con los lineamientos de la norma ISO:9001:2015, que garantice la eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo conforme con la normatividad vigente, que satisfaga los requisitos de nuestros clientes con sostenibilidad financiera y ambiental, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las poblaciones atendidas por EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Para ello la Alta Dirección de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. se compromete a ofrecer los recursos necesarios para el Sistema de Gestión de Calidad, con un alto nivel de responsabilidad de sus funcionarios en el logro de los objetivos de la organización y el mejoramiento continuo de sus procesos”

