



## **PLAN DE ACCIÓN ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.**

### **TABLA DE CONTENIDO.**

INTRODUCCIÓN.....	2
OBJETIVO.....	3
ALCANCE.....	3
ESTRATEGIAS PARA EL PLAN DE ACCIÓN ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN.....	3
LAS FASES DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN. 4	
Fase Inicial.....	4
Fase Intermedia.....	4
Fase Final.....	5





## INTRODUCCIÓN.

La participación ciudadana es un componente clave para el éxito y sostenibilidad de cualquier comunidad. En este sentido, plan de acción estrategia de participación de la empresa de servicios públicos de Pamplona Empopamplona S.A E.S.P. tiene como objetivo fomentar la participación activa y efectiva de los ciudadanos, promoviendo un diálogo abierto y transparente entre los grupos de interés y Empopamplona S.A E.S.P.

Este plan se basa en la premisa de que la participación ciudadana no solo es un derecho fundamental, sino también una responsabilidad compartida entre los ciudadanos y la entidad. Por lo tanto, el plan busca crear un espacio donde los grupos de interés puedan expresar sus opiniones, ideas y preocupaciones, y donde la empresa pueda escuchar y responder a sus necesidades.

La Estrategia Plan de Participación se ha diseñado con un enfoque integral, que abarca diferentes ámbitos y niveles de participación.

A través de este plan, esperamos fortalecer la relación entre Empopamplona S.A E.S.P. y los grupos de interés, promoviendo una mayor confianza y colaboración en el proceso de construcción de una comunidad más justa, equitativa e inclusiva.

¡Invitamos a todos los ciudadanos a sumarse a este esfuerzo y a participar activamente en la construcción de un mejor futuro para nuestra comunidad!





## OBJETIVO.

Definir las acciones necesarias para lograr una participación ciudadana efectiva y sostenible, con el fin de fortalecer la relación entre Empopamplona S.A E.S.P. y los grupos de interés.

## ALCANCE.

Tiene un alcance integral, incluyendo iniciativas que buscan mejorar la participación y promover la democracia participativa y la cultura participativa en la organización.

## ESTRATEGIAS PARA EL PLAN DE ACCIÓN ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN.

Involucrar a la ciudadanía en diferentes fases y niveles de participación: El plan de acción se estructura en tres fases (inicial, intermedia y final) y cada acción se clasifica según diferentes niveles de participación (informar, consultar, involucrar, colaborar, empoderar)

Algunas estrategias específicas incluyen la aplicación de un sistema de menciones públicas de agradecimiento de la participación ciudadana y la aplicación de un sistema de incentivos asociados a la participación.



El plan de acción debe incluir una estrategia de comunicación clara y efectiva que detalle cómo se comunicará con las partes interesadas.

plan de acción debe asignar responsabilidades claras y plazos específicos para cada acción, y establecer mecanismos correctores en forma de acciones en caso de desviaciones

El plan de acción debe incluir mecanismos para evaluar y medir el impacto de las acciones, y realizar ajustes y mejoras en función de los resultados

El Plan de Acción de la Estrategia de Participación Ciudadana debe incluir estrategias para involucrar a los grupos de interés en diferentes fases y niveles de participación, promover la democracia participativa y generar una cultura participativa, desarrollar una estrategia de comunicación efectiva, asignar responsabilidades y plazos claros, y evaluar y medir el impacto de las acciones.

## **LAS FASES DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN.**

### **Fase Inicial.**

En esta fase se establecen acciones de alfabetización digital, la apertura de canales presenciales y virtuales para obtener feedback, la formación en los valores de la participación.

### **Fase Intermedia.**

En esta etapa se llevan a cabo acciones como la aplicación de un sistema de menciones públicas de agradecimiento de la participación ciudadana.



### **Fase Final.**

Esta fase implica la implementación de acciones que consolidan y fortalecen la participación ciudadana, promoviendo la colaboración, el empoderamiento y la sostenibilidad de la estrategia de participación en el largo plazo.

Estas fases diferenciadas en el despliegue del plan de acción estrategia de participación ciudadana permiten una implementación progresiva y estructurada de las acciones necesarias para promover la participación activa y efectiva de la ciudadanía.

