



**INFORME GENERAL DE EMPALME DE LA EMPRESA DE SERVICIOS  
PUBLICOS DE PAMPLONA  
VIGENCIA 2020 – 2022**

**KLAUS FABER MOGOLLÓN  
GERENTE GENERAL.**

**PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER**





## **INTRODUCCIÓN**

El siguiente documento describe la gestión empresarial del Gerente General Klaus Faber Mogollón, las actividades de gestión de los procesos Administrativos, Operativos, Comerciales y de gestión de la empresa de servicios públicos domiciliarios de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. para las vigencias 2020-2021- 2022 la última anualidad comprende hasta el mes de octubre.

Se describe los procesos empresariales y de funcionamiento de los procesos Direccionales, Misionales, Apoyo y Evaluación de la entidad, con el fin de dar a conocer la gestión desde la planificación, organización, dirección y control la productividad, eficiencia, expectativas, para mejorar el rendimiento financiero y operativo de la empresa.

**TABLA DE CONTENIDO**

VIGENCIA 2020.....	10
1.1 Misión.....	10
1.2 Visión.....	10
1.4 Mapa de Procesos.....	11
1.5 Certificación ICONTEC.....	11
1.6 Áreas Estratégicas.....	11
1.7 Plantas de Tratamiento.....	13
1.8 Caudales de las Fuentes Abastecedoras.....	14
1.9 Producción en M3 de las Plantas de Tratamiento.....	15
1.20 Índice de Continuidad Plantas de Tratamiento.....	15
1.21 Agua Producida Vs Facturada Índice de Agua No Contabilizada IANC.....	16
1.22 Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA).....	16
1.23 Plan de Contingencia.....	17
1.24 DAÑOS ATENDIDOS VIGENCIA 2020.....	18
1.25 RECUPERACIÓN CARPETA ASFÁLTICA DAÑOS EN TUBERÍA.....	18
1.26 RESTITUCIÓN COLECTOR ALCANTARILLADO CARRERA 14 SAN PEDRO.....	19
1.27 CONSTRUCCIÓN COLECTOR DE ALCANTARILLADO BARRIO EL ESCORIAL PRIMERA ETAPA.....	19
1.28 PROYECTOS CONTINGENCIA.....	20
1.29 PARQUES Y ZONAS VERDES.....	20
1.30 ÁREAS PÚBLICAS DE LAVADO Y DESINFECTACIÓN.....	21
1.31 CONTROL DE VECTORES.....	21
1.32 ESTADO ACTUAL DEL RELLENO SANITARIO LA CORTADA.....	22
1.33 MUNICIPIOS QUE DISPONEN EN EL RELLENO SANITARIO LA CORTADA.....	23
1.34 TONELADAS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RSU.....	24
1.35 RESIDUOS SÓLIDOS DISPUESTOS MUNICIPIO DE PAMPLONA.....	25
1.36 CONVENIO RELLENO SANITARIO LA CORTADA.....	25
1.37 RELLENO SANITARIO LA CORTADA.....	26





1.38 COMPORTAMIENTO ANUAL DE RECLAMACIÓN OPERATIVA Y POR FACTURACIÓN AAA.....	26
1.39 ÍNDICE DE RECLAMACIÓN OPERATIVA Y POR FACTURACIÓN.....	27
1.40 SUSCRIPTORES ACUEDUCTO.....	28
1.41 SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO.....	29
1.42 SUSCRIPTORES ASEO.....	31
1.43 TARIFAS DE ACUEDUCTO.....	31
1.44 TARIFAS DE ALCANTARILLADO.....	32
1.45 TARIFAS DE ASEO.....	33
1.46 COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2020.....	33
1.47 SUBSIDIOS.....	34
1.49 COMPARATIVO DE RECAUDO VIGENCIAS 2019 Vs 2020.....	34
1.50 EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS QUE APLICARON LA ESTRATEGIA DE SORTEOS PARA EL AUMENTO DEL RECAUDO.....	35
1.51 ESTADÍSTICAS SORTEO.....	36
1.52 CUMPLIMIENTO DECRETOS EMERGENCIA SANITARIA.....	36
1.53 COMPARATIVO DE CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS...37	
1.54 COMPARATIVO DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS.....	37
1.55 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST.....	38
1.56 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	38
1.57 DERECHOS DE PETICIÓN.....	39
1.58 PROCESOS JURÍDICOS.....	39
1.59 CONTRATACIÓN.....	39
VIGENCIA 2021.....	43
2.1 REFORMA ESTATUTARIA.....	43
2.2 CERTIFICACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN - ICONTEC.....	45
2.3 SERVICIO DE ACUEDUCTO.....	46
2.5 PRODUCCIÓN DE AGUA.....	47
2.6 PRODUCCIÓN DE AGUA PLANTAS VIGENCIAS 2020 – 2021.....	48
2.7 ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO (IRCA).....	49





2.8 ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA.....	49
2.9 ÍNDICE DE PÉRDIDAS POR SUScriptor FACTURADO – IPUF.....	50
2.10 SERVICIO DE ALCANTARILLADO.....	50
2.11 VISITANDO A NUESTROS USUARIOS.....	51
2.12 ATENCIÓN DE DAÑOS ACUEDUCTO 2020 – 2021.....	51
2.13 ATENCIÓN DE DAÑOS ALCANTARILLADO 2020 - 2021.....	52
2.14 CONVENIO CI-AP-201 – 2021 Primer Semestre.....	52
2.15 CONVENIO CI-AP-456 – 2021 Segundo Semestre.....	52
2.16 CÁMARA DE QUIEBRE BARRIOS UNIDOS.....	54
2.17 RESTITUCIÓN PAVIMENTO LA GALÁN.....	55
2.18 CONEXIÓN USUARIOS BARRIO SAN LUIS.....	55
2.20 RESTITUCIÓN ALCANTARILLADO LOS ALISOS.....	56
2.21 SERVICIO DE ASEO.....	56
2.22 LICENCIA AMBIENTAL.....	56
2.23 RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA” – CELDA SUR.....	57
2.24 MUNICIPIOS QUE DISPONEN EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA” .....	57
2.25 VIDA ÚTIL DEL RELLENO REGIONAL SANITARIO “LA CORTADA” .....	58
2.26 VIDA ÚTIL DEL RELLENO REGIONAL SANITARIO “LA CORTADA” .....	58
2.27 CAPACIDAD OPERATIVA DEL RELLENO REGIONAL SANITARIO “LA CORTADA”.....	59
2.28 EJEMPLO DE FACTURA DE MUNICIPIOS DE SANTANDER.....	59
2.29 TONELADAS RSU DE PAMPLONA.....	60
2.30 TONELADAS RSU DE MUNICIPIOS DE SANTANDER - 2021.....	60
2.31 COMPARATIVO APROVECHAMIENTO.....	61
2.32 UNICIPIOS QUE HAN SOLICITADO CONTINGENCIA Y NO SE LE DIO DISPONIBILIDAD.....	62
2.33 CONTROL Y ESTERILIZACIÓN DE CANINOS DEL RELLENO SANITARIO “LA CORTADA”.....	62
2.34 ADOPCIÓN DE CACHORROS DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA”.....	63
2.35 JORNADA DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA” .....	63
2.36 MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES Y PARQUES.....	64



..... 64

2.37 LAVADO Y DESINFECCIÓN..... 64

2.38 PROBLEMATICAS AMBIENTALES – IDENTIFICADAS..... 65

2.39 ACTIVIDADES EJECUTADAS..... 65

2.40 SOCIALIZACIONES A LA COMUNIDAD..... 65

2.41 GESTIÓN AMBIENTAL..... 66

2.42 SOCIALIZACIONES Y LIMPIEZAS A PUNTOS CRÍTICOS..... 66

2.43 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN RESIDUOS POSCONSUMO..... 67

2.44 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN RESIDUOS POSCONSUMO..... 67

2.45 INFORME DE PQR..... 68

2.46 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 881 DE 2021..... 68

2.47 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 1122 DE 2021..... 69

2.48 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CONV-00169-2021..... 70

2.49 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CI-AP 201 DE 2021 CON EL MUNICIPIO DE PAMPLONA..... 70

2.50 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CI-AP 456 DE 2021 CON EL MUNICIPIO DE PAMPLONA..... 71

2.51 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COOPERACIÓN N° 807 DE 2022..... 71

2.52 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO EN EVALUACIÓN..... 72

2.53 SUSCRIPTORES ACUEDUCTO..... 72

2.54 SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO..... 73

2.55 SUSCRIPTORES ASEO..... 73

2.56 CARTERA..... 74

2.57 DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS..... 75

2.58 TARIFAS ACUEDUCTO..... 76

2.59 TARIFAS ALCANTARILLADO..... 76

2.60 TARIFAS ASEO..... 76

2.61 COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2021..... 76

2.62 COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2021..... 76





2.63 COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2021.....	77
2.64 SUBSIDIOS.....	77
2.65 INGRESOS EMPOPAMPLONA 2020-2021.....	78
2.66 INGRESOS PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS 2020 -2021.....	78
2.67 RECAUDO POR SUBSIDIOS 2020 -2021.....	79
2.68 RECAUDO POR CONVENIOS Y/O CONTRATOS.....	79
2.69 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	80
2.70 DERECHOS DE PETICIÓN.....	80
2.71 PROCESOS JURÍDICOS.....	81
2.78 CONTRATACIÓN.....	81
VIGENCIA 2022.....	87
3.1 PRODUCCION PLANTAS DE TRATAMIENTO.....	87
3.2 CONSUMO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS PARA LA PLANTA MONTEADENTRO.....	89
3.3 INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (IANC).....	90
3.4 IPUF (IPUF).....	91
3.5 INDICE DE CONTINUIDAD.....	92
3.6 ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO (IRCA).....	94
3.7 CERTIFICACION SANITARIA.....	95
3.8 AUTORIZACION LABORATORIO.....	96
3.9 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N. 00169 DE 2021 (GOBERNACION, ALCALDIA DE PAMPLONA, EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.).....	97
3.10 ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA (PUEAA).....	97
3.11 DESCRIPCIÓN DE ARBOLES PLANTADOS.....	98
3.12 LIMPIEZAS A FUENTES HÍDRICAS.....	99
3.13 PARQUE RECREACIONAL LOS TANQUES.....	99
3.15 CAPACITACIONES.....	100
3.16 EDUCACION AMBIENTAL.....	101
3.17 PROGRAMA DE POSCONSUMO.....	103
3.18 PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTO (PSMV).....	104
3.19 CENTRO ANIMAL DE PEQUEÑOS ANIMALES DOMESTICO.....	104



3.20 VIVERO.....	105
3.21 PLANTA DE COMPOSTAJE.....	105
3.22 OTRAS ACTIVIDADES.....	105
3.23 ESTADO ACTUAL DEL RELLENO Y CAPACIDAD ACTUAL.....	105
3.24 DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA.....	107
3.25 PLAN DE MANEJO AMBIENTAL DEL RELLENO SANITARIO.....	107
3.26 LIMPIEZA DE ZONAS ALEDAÑAS.....	108
3.27 LIMPIEZA DE CUNETAS.....	108
3.28 PERFILACIÓN DE TALUDES.....	108
3.29 TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS.....	108
3.30 CUBRIMIENTO DIARIO RESIDUOS SÓLIDOS.....	109
3.31 CONSTRUCCIÓN DE FILTROS.....	109
3.32 GESTIÓN DE MANTENIMIENTOS DE PARQUES DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA.....	110
3.33 LAVADO Y DESINFECCIÓN.....	110
3.34 INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION Y POR PRESTACION DE SERVICIO (OPERATIVA).....	110
3.35 INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA O POR PRESTACION DE SERVICIO.....	111
3.36 INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION.....	111
3.37 INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION Y POR PRESTACION DE SERVICIO (OPERATIVA).....	112
3.38 INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION Y POR PRESTACION DE SERVICIO (OPERATIVA).....	114
3.39 CAMBIO DE MEDIDORES.....	116
3.40 REPORTE DE LECTURAS.....	117
3.41 TARIFAS ACUEDUCTO.....	117
3.42 TARIFAS ALCANTARILLADO.....	118
3.43 TARIFAS ASEO.....	119
3.44 COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2022.....	119
3.45 SUBSIDIOS.....	120
3.46 INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA Y POR FACTURACION.....	121



3.47 COMPARATIVO II TRIMESTRE AÑOS 2021-2022.....	121
3.48 PROCESOS JURÍDICOS.....	122
3.49 DENUNCIA.....	122
3.50 FILTRO PRENSA PARA EL MANEJO DE LODOS PLANTA DE TRATAMIENTO AGUA POTABLE.....	124
3.51 CONTRATO LOCALIDAD DE CHAPINERO, BOGOTÁ, DC.....	125
El cual el objeto del contrato es ejecutar monto agotable, por precios unitarios fijos, sin formula de reajuste, obras y actividades para la conservación de la infraestructura vial urbana de la localidad de CHAPINERO, BOGOTÁ, DC.....	
3.52 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO EN EVALUACIÓN.....	125
3.53 CONTRATACIÓN.....	125
4. ANEXOS.....	133
4.1 ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2020.....	133
4.2 ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2021.....	133
4.3 ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA OCTUBRE 2022.....	133





## VIGENCIA 2020

Con las necesidades del entorno empresarial se contempló la necesidad de realizar una serie de actualizaciones empresariales tales como: la Misión, Visión, Mapa de Procesos, quedando de la siguiente manera.

### 1.1 Misión

Somos una empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, brindando soluciones integrales, a través de la gestión de un equipo humano comprometido, con altos estándares de calidad, sostenibilidad ambiental y sentido social. Garantizando la satisfacción de nuestros usuarios, generando valor agregado a nuestros grupos de interés, mejorando su calidad de vida.

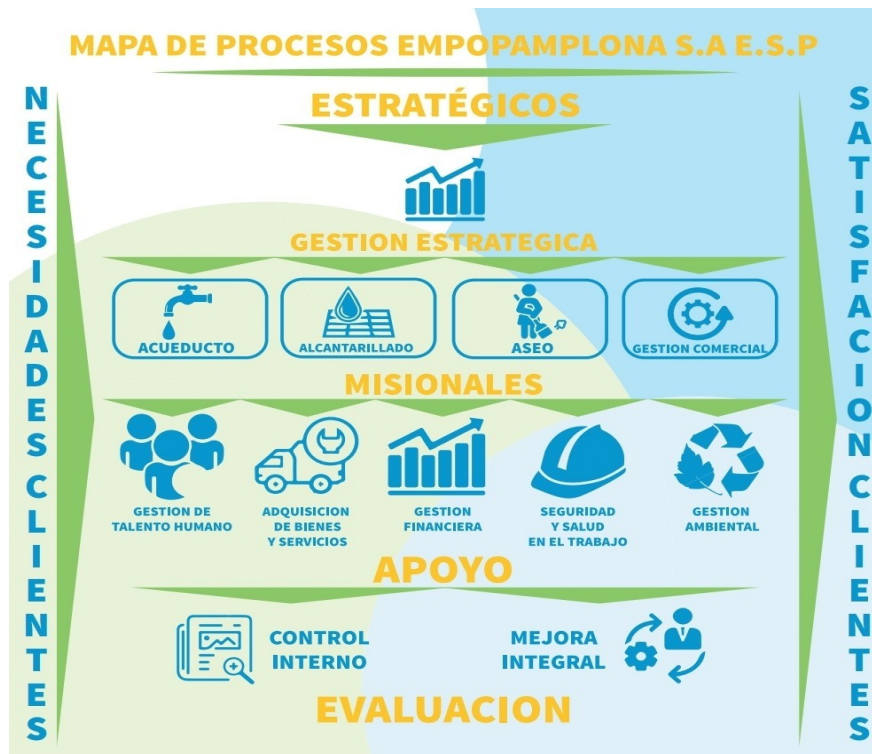
### 1.2 Visión

Empopamplona S.A. E.S.P. en el año 2025, será una empresa referente a nivel Regional con un modelo de gestión integral en la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo. Mediante procesos de mejora continua, tecnología, responsabilidad ambiental y social.





## 1.4 Mapa de Procesos



## 1.5 Certificación ICONTEC

Por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas, ICONTEC realizó auditoría de seguimiento de los certificados de la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P se mantienen el certificado de Sistemas de Gestión según los requisitos de la norma ISO 9001: 2015 para las actividades de: Prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, tratamiento y aprovechamiento de basuras.

## 1.6 Áreas Estratégicas





Se realizó un inventario de las diferentes áreas estratégicas, con las que se han adquirido desde el año 1997 hasta la fecha.



DIRECCION DEL PREDIO	ÁREA (Hectáreas)	FUENTE ABASTECEDORA	VEREDA CORREGIMIENTO	AÑO	VALOR DE ADQUISICIÓN
EL VOLCAN	104 Ha	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	1997	\$50.600.000
LAS ROSAS DE LAS CORRALEJAS-LA LOMITA	20 Ha 6000 m <sup>2</sup>	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	1998	\$10.048.000
LA DESPENSITA	102 Ha 8700m <sup>2</sup>	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	1998	\$68.000.000
VILLA RICA No. 1	52 Ha 3m <sup>2</sup>	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	1999	\$80.920.000
POTRERITOS	137 Ha 43m <sup>2</sup>	MONTEADENTRO	GARCÍA	2000	
LAS LAJAS-CHILAGAULA	26 Ha 3760m <sup>2</sup>	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	2000	\$30.000.000
EL ATICO	40Ha	VOLCAN Y/O ROSAL	EL TOTUMO	2001	\$44.500.000
PREDIO VILLA EMMA	71 Ha 8200m <sup>2</sup>	MONTEADENTRO	GARCÍA	2004	\$55.000.000
LAS ROSAS DE LAS CORRALEJAS-ALTO GRANDE	90 Ha 2600 m <sup>2</sup>	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	2010	\$90.000.000
LAS VILLAS-MONTEADENTRO	27 Ha 6750m <sup>2</sup>	MONTEADENTRO	MONTEADENTRO	2015	\$143.997.500
SAN FERNANDO	39 Ha 514m <sup>2</sup>	MONTEADENTRO	GARCÍA	2019	\$190.000.000
EL CUCANO	55 Ha 2000m <sup>2</sup>	MONTEADENTRO	GARCÍA	2019	\$210.000.000
<b>TOTALES</b>	<b>799 Ha 6860m<sup>2</sup></b>	<b>12 Zonas Protegidas</b>			<b>\$973.065.500</b>




Para un total, Áreas Estratégicas 799 Ha 6860 m2



### 1.7 Plantas de Tratamiento

Se conservo las concesiones de aguas de la quebrada Monteadero, Cariongo, Quebrada El Rosal, con una Vigencia hasta el 08 de junio de 2023

  
**CORPONOR**  
REPÚBLICA DE COLOMBIA  
SISTEMA NACIONAL AMBIENTAL "SINA"  
MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE  
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL -  
CORPONOR-

Resolución No. **653** de **08 JUN 2018**

*"Por la cual se proroga una Concesión de Aguas Superficiales, se aprueban obras y se adoptan otras determinaciones"*

EL DIRECTOR GENERAL  
DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA  
NORORIENTAL CORPONOR

En uso de sus facultades constitucionales y legales, en especial, las concedidas en la Constitución Política de 1991, en la Ley 99 de 1993 y en los Decretos 2811 de 1974, Decreto Único Reglamentario 1076 de 2015 del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible,

Acueducto municipal	1156597	1305379	2417 m.s.n.m
Punto de Captación:			
Nombre de la Fuente	Coordenadas de la fuente,		
Quebrada Monteadero o Cariongo	Longitud (W)	Altitud (N)	Altura
	1156593	1305353	2440 m.s.n.m
Quebrada El Rosal	1155013 07°21'646"	1305957 72°40'418"	2531 m.s.n.m
Usos:	Caudal l/s		
Consumo Humano			
Total Caudal a Otorgar O. Monteadero o Cariongo	60 l/s		
Total Caudal a Otorgar O. El Rosal	54 l/s		
Caudal total a otorgar	110 l/s		

El presente permiso se otorga por un periodo de cinco (5) años, prorrogable previa verificación de cumplimiento de las obligaciones ambientales establecidas por este Acto administrativo.

### Concesiones de las quebradas el Mono o Ucuques, Proteritos o Morro Negro

  
**CORPONOR**  
REPÚBLICA DE COLOMBIA  
SISTEMA NACIONAL AMBIENTAL "SINA"  
MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE  
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL -  
CORPONOR-

Resolución No. **0038** de **24 ABR 2020**

*"Por medio de la cual se concede prórroga a una Concesión de Aguas Superficiales, se modifica la Resolución No. 0101 de 07 de Septiembre del 2009 y se dictan otras disposiciones"*

EL DIRECTOR TERRITORIAL PAMPLONA DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL -CORPONOR-

En uso de sus facultades constitucionales y legales, en especial, las concedidas en la Constitución Política de 1991, la Ley 99 de 1993 y en los Decretos 2811 de 1974, Decreto Único Reglamentario 1076 del 2015, para el Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, las delegadas en la Resolución 0894 de 2009 y

CONSIDERANDO

Que la constitución política de Colombia en su artículo octavo, determina como obligación del estado y de las

Resolución No. **0038** de **24 ABR 2020** 8 de 7

*"Por medio de la cual se concede prórroga a una Concesión de Aguas Superficiales, se modifica la Resolución No. 0101 de 07 de Septiembre del 2009 y se dictan otras disposiciones"*

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Autorizar Prórroga a la Concesión de Aguas Superficiales otorgada por la Corporación mediante Resolución No. 0101 de 07 de Septiembre del 2009, por parte de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental -CORPONOR, Territorial Pamplona, a la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P. "EMPOPAMPLONA", con NIT N° 80094327-8, para beneficio de la EMPRESA "EMPOPAMPLONA" S.A. E.S.P. del Municipio de Pamplona, Departamento Norte de Santander, ubicado en las coordenadas planas X:1155892 Y:1304284 y N: 07° 20' 447" W: 072° 39' 566" en la cota de 2.620 m.s.n.m. (Planta Monteadero), en el Municipio de Pamplona, a derivar de las fuentes hídricas de dominio público denominadas, quebrada El Mono o Ucuques, en las coordenadas planas X:1153316 Y:1301984 y Geográficas N: 07°19'489" W: 072°41'348" a una altura de 3.130 m.s.n.m. en un volumen de 567.648 m<sup>3</sup>/Año (18.00 Lts/Seg), y de la quebrada Proteritos o Morro Negro, en las coordenadas planas X:1153963 Y:1302903 y Geográficas N: 07°19'395" W: 072°40'959" a una altura de 3.000 m.s.n.m. en un volumen de 756.864 m<sup>3</sup>/Año (24.00 Lts/Seg). Para un volumen Total de 1.324.512 m<sup>3</sup>/Año (42.00 Lts/Seg), para uso de Consumo humano y doméstico, las fuentes hídricas son afluentes de la Quebrada García y está a la quebrada La Plata, que entregan sus aguas al río Cacota y este a su vez el Río Chitaga, cuenca del Río Arauca.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** La presente prórroga se otorga por un periodo de cinco (5) años, prorrogables nuevamente a solicitud del peticionario durante el último año del periodo para el cual se hayan otorgado, salvo razones de conveniencia pública, previa verificación de cumplimiento de las obligaciones ambientales establecidas por esta Corporación, de conformidad con el artículo 2.3.2.8.4, del Decreto 1076 de 2015 y teniendo como base en el concepto técnico "Debido a que se están disminuyendo los caudales de las fuentes hídricas, a consecuencia del cambio climático, el presente permiso se debe otorgar por un periodo de cinco (5) años, prorrogable, previa verificación del cumplimiento de las obligaciones ambientales establecidas por este acto administrativo."

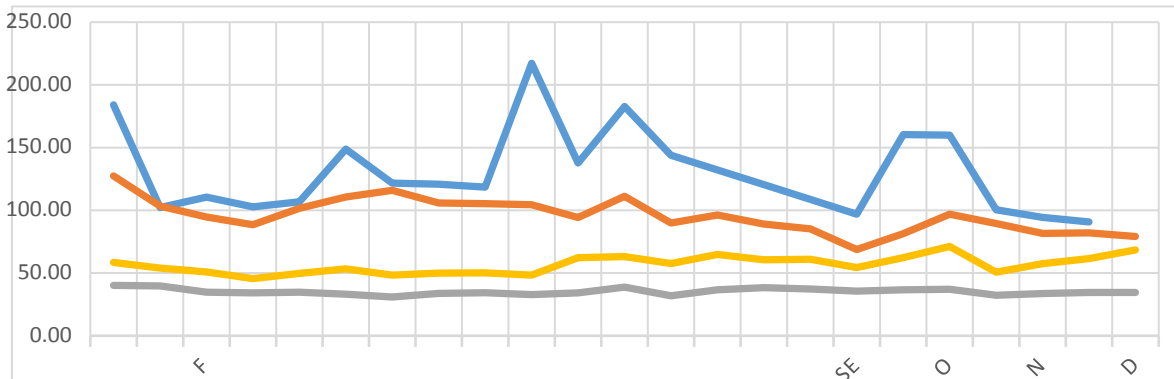




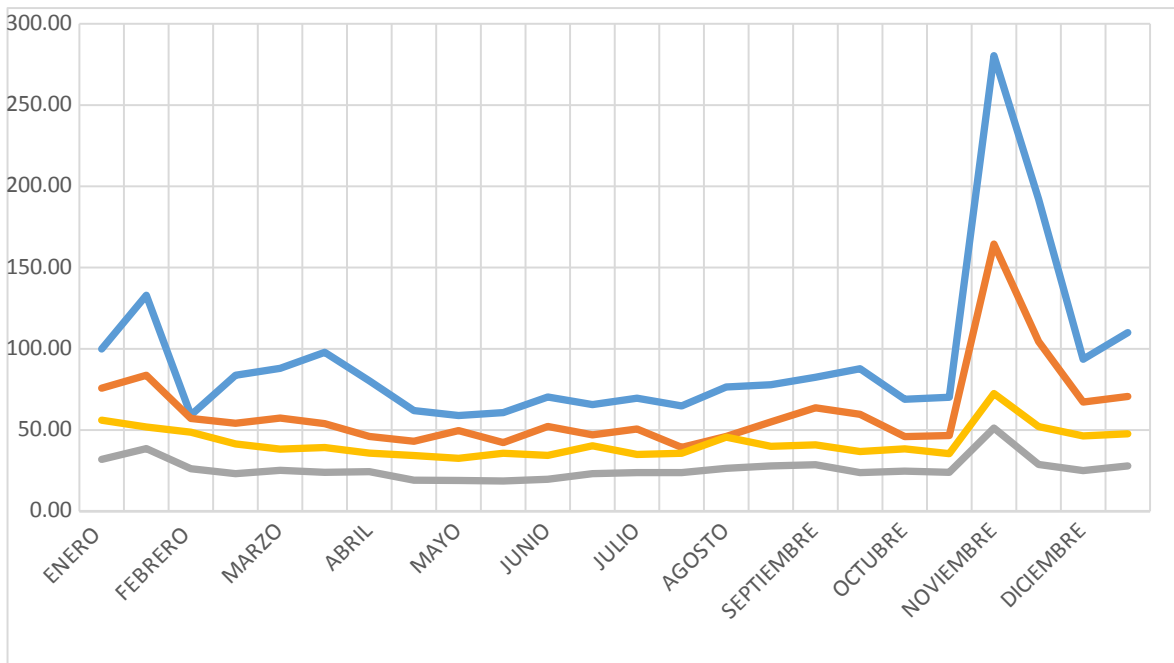
**1.8 Caudales de las Fuentes Abastecedoras.**

Se realizó seguimiento, de los diferentes caudales de las fuentes hídricas la quebrada Monte dentro, Cariongo, Quebrada El Rosal.

Vigencia 2019



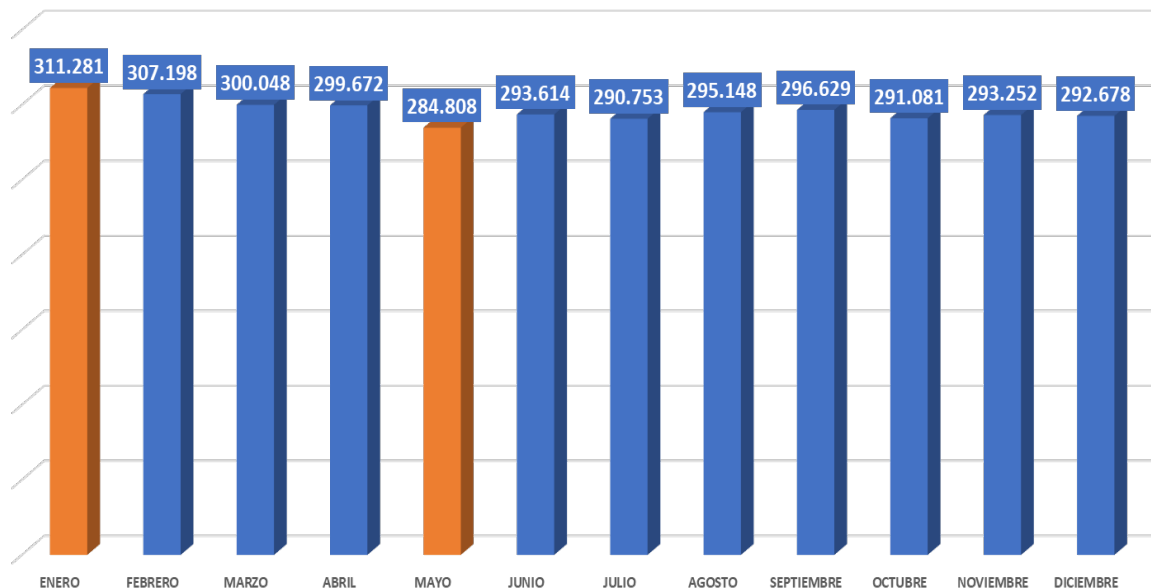
Vigencia 2020





### 1.9 Producción en M3 de las Plantas de Tratamiento

Se ejecuto el seguimiento y control de la producción de la plata de tratamiento de le entidad, dando como resultado que el mes de mayor Producción fue enero con 311.281 m3 y con respecto al mes de menor Producción fue mayo con 284.808 m3 con una diferencia de 26.473 m3 (8,50%)



### 1.20 Índice de Continuidad Plantas de Tratamiento

Hace referencia a la parada de planta durante el año ya sea por razones programadas o no programadas como daños.

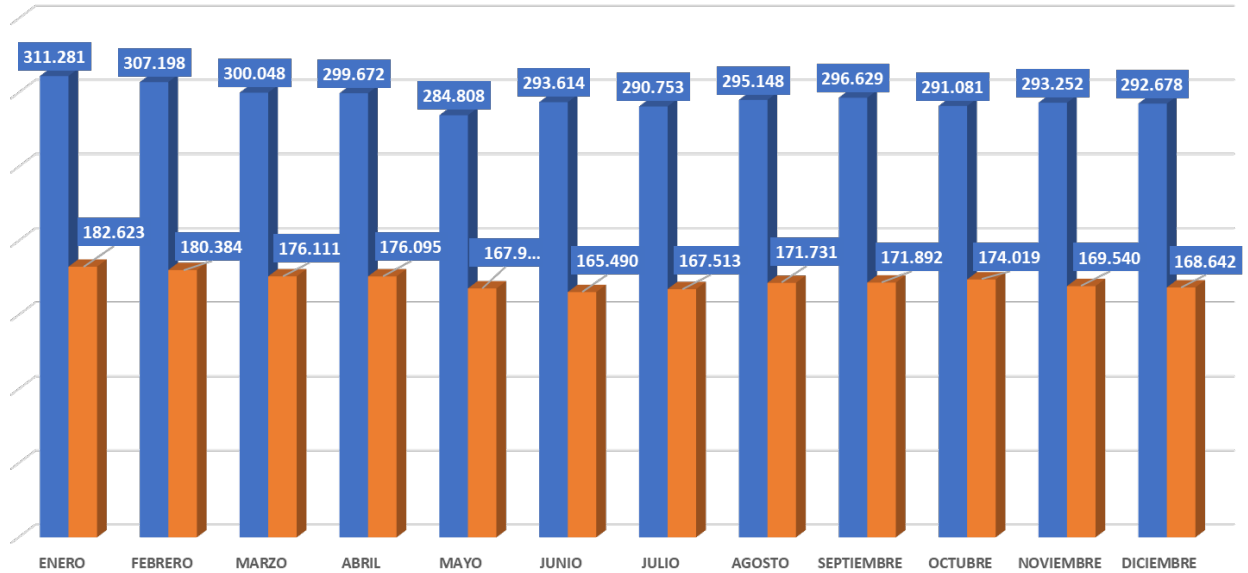
Durante el año las plantas trabajaron con normalidad y continuidad.

PLANTA	CONTINUIDAD Horas/día
CARIONGO	23,95
MONTEADENTRO	23,94

El valor optimo por norma es por encima de **23,1** horas/día

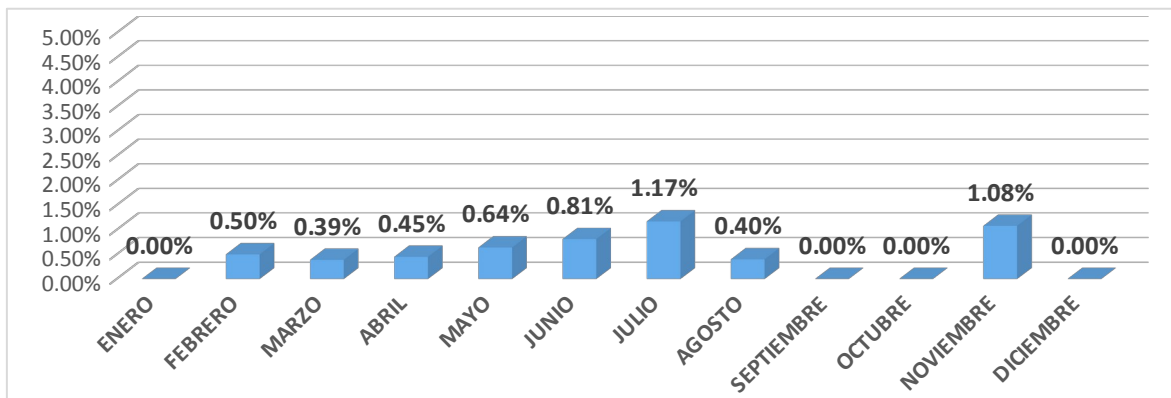


**1.21 Agua Producida Vs Facturada Índice de Agua No Contabilizada IANC**



IANC promedio para la vigencia 2020 es de 41,80%

**1.22 Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA)**







<b>CONSOLIDADO CALIDAD DEL AGUA 2020</b>	
<b>IRCA (%) PROMEDIO ANUAL 2020</b>	<b>0.48 %</b>
<b>N. MUESTRAS FISICOQUIMICAS</b>	<b>758</b>
<b>N. MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS</b>	<b>457</b>
<b>MAXIMO PERMITIDO POR NORMA</b>	<b>5%</b>

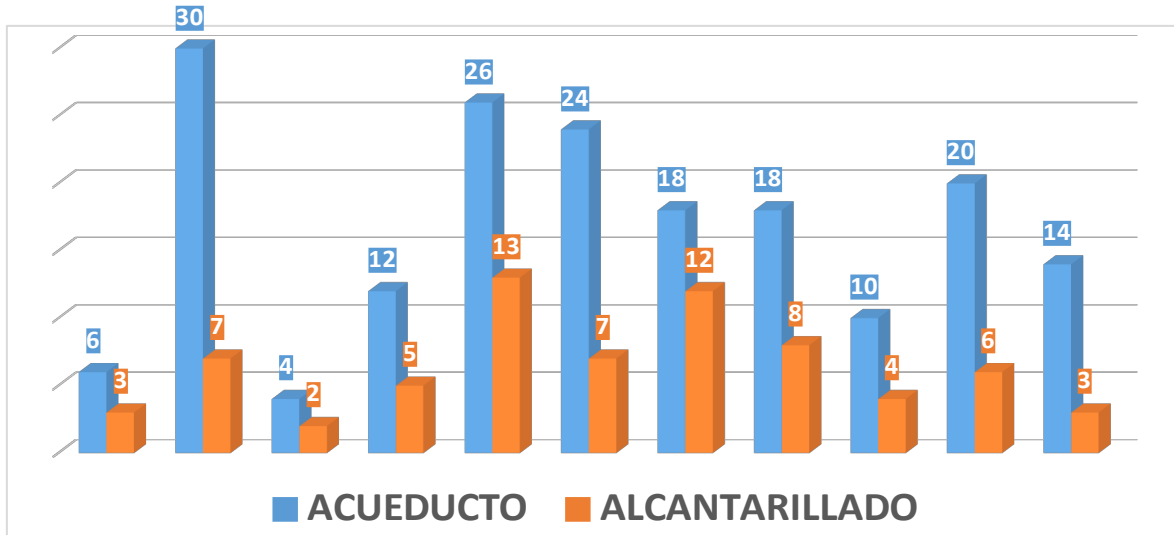
### 1.23 Plan de Contingencia.

Para la vigencia 2020 se proyectó un plan de contingencia con el fin de mitigar y controlar.

- Activación Plan de Contingencia por Sequia
- Informes permanentes al Consejo Municipal de Gestión del Riesgo y Desastres.
- Reparación y mantenimiento cámaras, tanques, redes de distribución
- Elaboración de programa de suspensiones por zonas
- Salida recorrido captación y microcuenca El Rosal
- Salidas y recorridos línea de conducción García
- Reunión usuarios línea de aducción El Rosal
- Reuniones CORPONOR
- Información a medios de comunicación
- Campañas educativas de ahorro y uso eficiente del agua
- Monitoreo permanente de caudales de las fuentes
- Actualización del plan de contingencia
- Atención oportuna de daños



### 1.24 DAÑOS ATENDIDOS VIGENCIA 2020



Atenciones líneas de acueducto 182 eventos

Atenciones líneas de alcantarillado 70 eventos

Para un total de 252

### 1.25 RECUPERACIÓN CARPETA ASFÁLTICA DAÑOS EN TUBERÍA







## 1.26 RESTITUCIÓN COLECTOR ALCANTARILLADO CARRERA 14 SAN PEDRO



Costo de la inversión: \$ 42.500.000

58 metros de colector alcantarillado 12”

6 instalaciones domiciliarias de las viviendas del sector

## 1.27 CONSTRUCCIÓN COLECTOR DE ALCANTARILLADO BARRIO EL ESCORIAL PRIMERA ETAPA



184 metros de construcción de colector alcantarillado



**04** instalaciones domiciliarias Completas

**05** Pozos de Inspección.

Costo de la Intervención: \$ **63.590.800**

### **1.28 PROYECTOS CONTINGENCIA**

Restitución Línea de Aducción El Rosal

(2.506 metros) Valor \$ **1´098.880.035,09**

Captación y Aducción Las Tomas

(597,4 metros) Valor \$ **1´132.585.929**

Incluye Estructuras de Captación y Pasos Elevados

### **1.29 PARQUES Y ZONAS VERDES**







Para la vigencia 2020 se han intervenido 32.732 m<sup>2</sup>,  
62 zonas verdes que comprende parques, ornatos, rivera del río.  
Pasamos de realizar mantenimiento de 27 zonas a 62 zonas.

### 1.30 ÁREAS PÚBLICAS DE LAVADO Y DESINFECCIÓN



Se ha realizado la desinfección y lavado en el municipio de Pamplona.

### 1.31 CONTROL DE VECTORES





Se realizaron tres  
vectores en el  
La Cortada,  
siguientes

<b>CENSO UNO</b>	
<b>Fecha: mayo 12 de 2020</b>	
MACHOS	80
HEMBRAS	69
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>

censos de  
Relleno Regional  
obteniendo los  
resultados:

<b>CENSO DOS</b>	
<b>Fecha: septiembre 6 de 2020</b>	
MACHOS	70
HEMBRAS	55
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>

<b>CENSO TRES</b>	
<b>Fecha: noviembre 3 de 2020</b>	
MACHOS	65
HEMBRAS	48
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>

**1.32 ESTADO ACTUAL DEL RELLENO SANITARIO LA CORTADA.**



**ANTES**



**DESPUÉS**



Se concertó la salida del grupo de recicladores del Relleno Regional Sanitario la Cortada desde el mes de marzo del 2020.

### 1.33 MUNICIPIOS QUE DISPONEN EN EL RELLENO SANITARIO LA CORTADA

El municipio de Pamplona cuenta con un relleno sanitario regional en el cual se disponen residuos sólidos domiciliarios y comerciales, proveniente de diferentes municipios y entidades particulares:

#### ENTIDADES

- Autovías Bucaramanga – Pamplona
- CSS Constructores UF 1 y 2
- CSS Constructores UF 3 y 4
- Forestal Consultores
- Geengi Solutions S.A.S.
- Sociedad Minera de Santander
- T&J E.S.P S.A.S

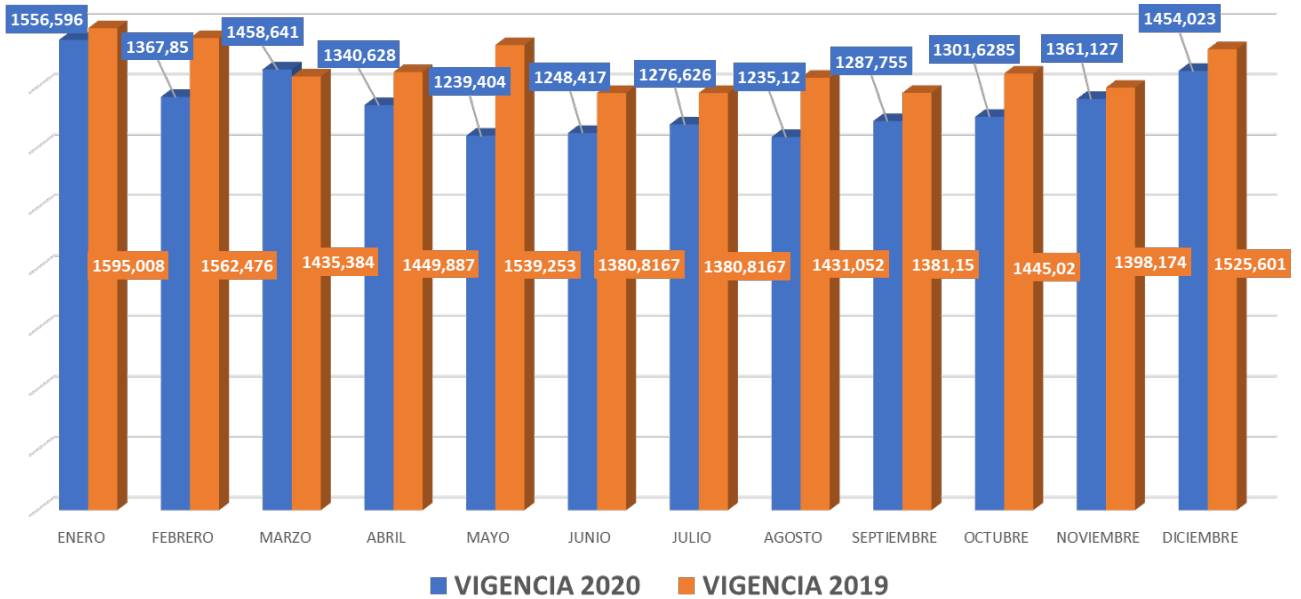
#### MUNICIPIOS

- Pamplona – N.S.
- Cacota – N.S.
- Chitaga - N.S.
- Cucutilla - N.S.
- Labateca - N.S.
- Silos – Mutiscua N.S.



- Toledo - N.S.
- Vetas – Sder

### 1.34 TONELADAS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RSU



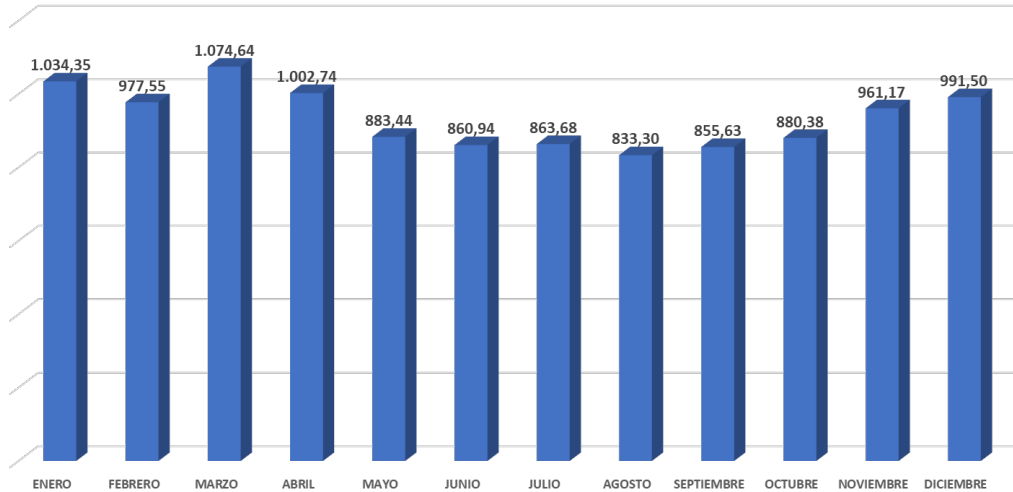
Para la vigencia 2020 ingresaron 16.128 Toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el Relleno la Cortada.







### 1.35 RESIDUOS SÓLIDOS DISPUESTOS MUNICIPIO DE PAMPLONA



11.219,32 toneladas Vigencia 2020

### 1.36 CONVENIO RELLENO SANITARIO LA CORTADA.



El Municipio de Pamplona y Empopamplona suscribieron un convenio interinstitucional con el **Ministerio** de Vivienda Ciudad y Territorio y **FINDETER**, Para la Construcción de Obras de optimización del relleno sanitario La Cortada de Pamplona. En 2017 La Sociedad Financiera del Desarrollo Territorial - FINDETER





celebró el contrato PAF-ATF-O-031-2017 por un valor de \$2.680'804.420, dicho contrato comenzó su ejecución el día 15 de enero de 2018.

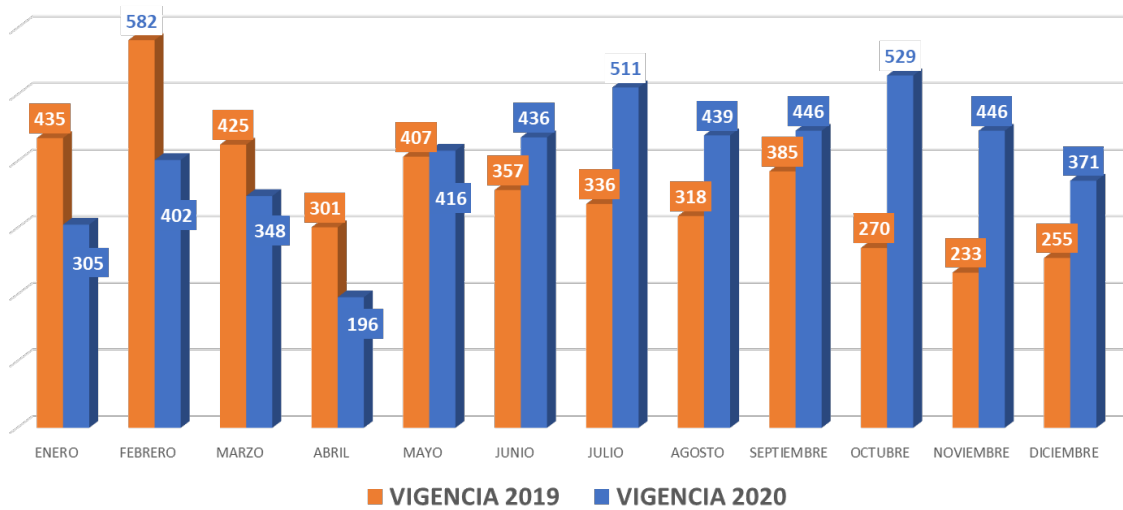
El proyecto está dividido en tres fases: La Fase I corresponde al diagnóstico de la situación actual de del componente jurídico-legal, técnico, ambiental y social de la información que fue presentada a FINDETER como objeto del proyecto, la Fase II corresponde a los ajustes, actualizaciones y labores complementarias que se deban realizar a la información presentada a FINDETER como objeto del proyecto, y la Fase III corresponde a las labores de construcción que serán llevadas a cabo como objeto del proyecto.

### 1.37 RELLENO SANITARIO LA CORTADA



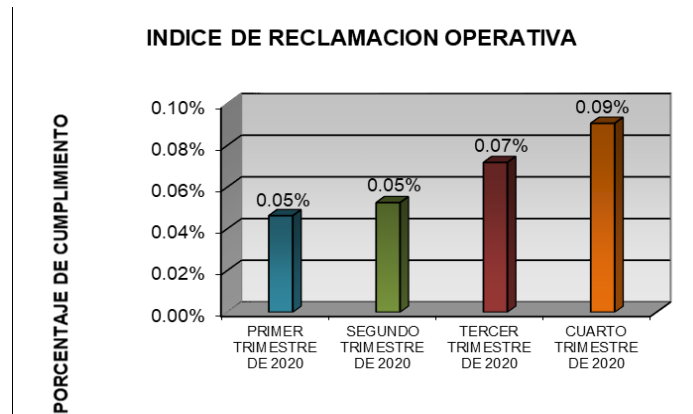
En el 2020 se gestionó un adicional por un valor de \$ 872 millones de pesos para la construcción de un muro que permite ampliar la vida útil en 12 meses. Para un total de 48 meses de servicio cuando inicie la operación de esta celda

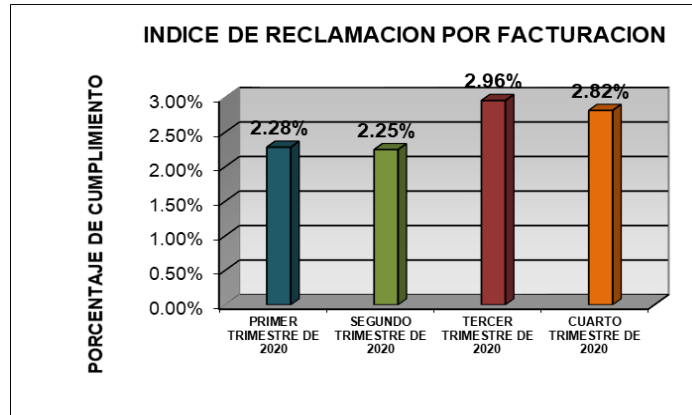
### 1.38 COMPORTAMIENTO ANUAL DE RECLAMACIÓN OPERATIVA Y POR FACTURACIÓN AAA



Para la vigencia 2020 los meses de julio y octubre se recibieron el mayor porcentaje de PQRs; para la vigencia 2019 el mes de febrero presentó mayor reclamación

### 1.39 ÍNDICE DE RECLAMACIÓN OPERATIVA Y POR FACTURACIÓN

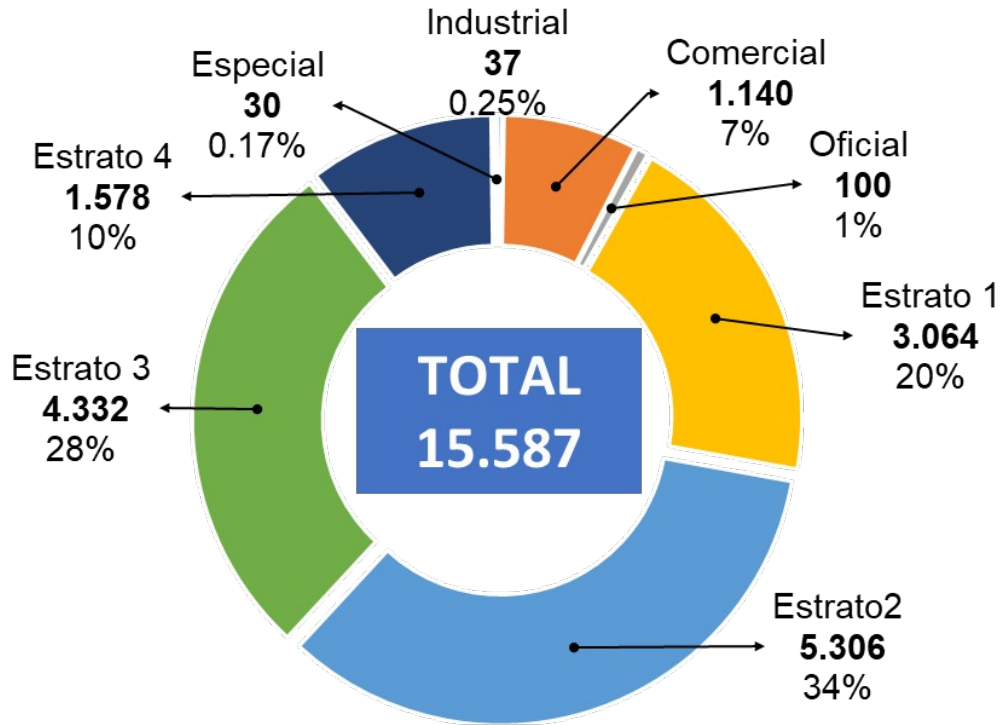




	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC		
<b>INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA</b>														
N° DE RECLAMACIONES OPERATIVAS	4	12	5	5	8	10	6	10	22	6	27	8	<b>123</b>	
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,068	15,109	15,157	15,179	15,196	15,262	15,282	15,298	15,351	15,363	15,398	15,587		
	0.05%		0.05%			0.07%		0.09%						
<b>INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION</b>														
N° DE RECLAMACIONES POR FACTURACION	301	390	343	191	408	426	505	429	424	523	419	363	<b>4,722</b>	
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,068	15,109	15,157	15,179	15,196	15,262	15,282	15,298	15,351	15,363	15,398	15,587		
	2.28%			2.25%			2.96%		2.82%					

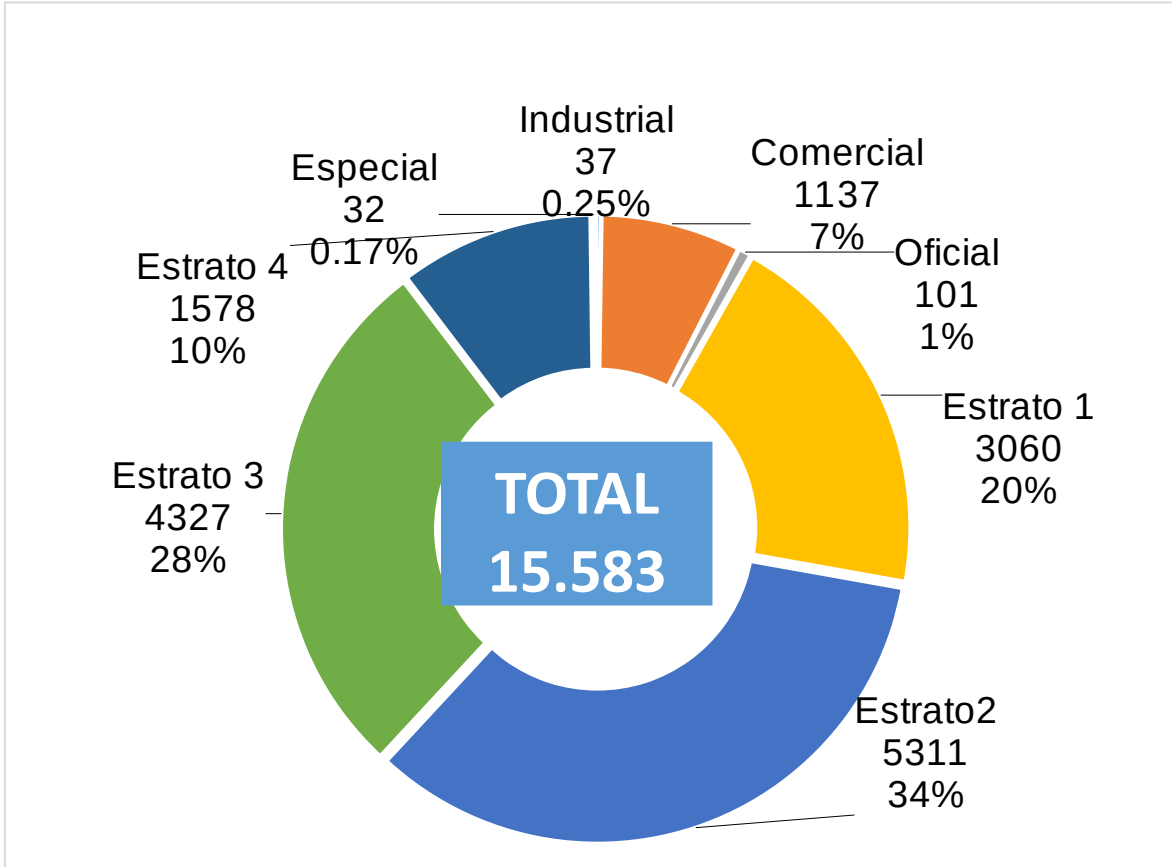
### 1.40 SUSCRIPTORES ACUEDUCTO





TOTAL SUSCRIPTORES POR USO Y ESTRATO ACUEDUCTO				
Uso y Estrato	Inicial	Final	Variación	Porcentual
INDUSTRIAL	38	37	-1	-2,63%
COMERCIAL	1081	1140	59	5,46%
ESPECIAL	26	30	4	15,38%
OFICIAL	97	100	3	3,09%
ESTRATO 1	2818	3064	246	8,73%
ESTRATO 2	5154	5306	152	2,95%
ESTRATO 3	4266	4332	66	1,55%
ESTRATO 4	1630	1578	-52	-3,19%
<b>Total</b>	<b>15110</b>	<b>15587</b>	<b>477</b>	<b>3,16%</b>

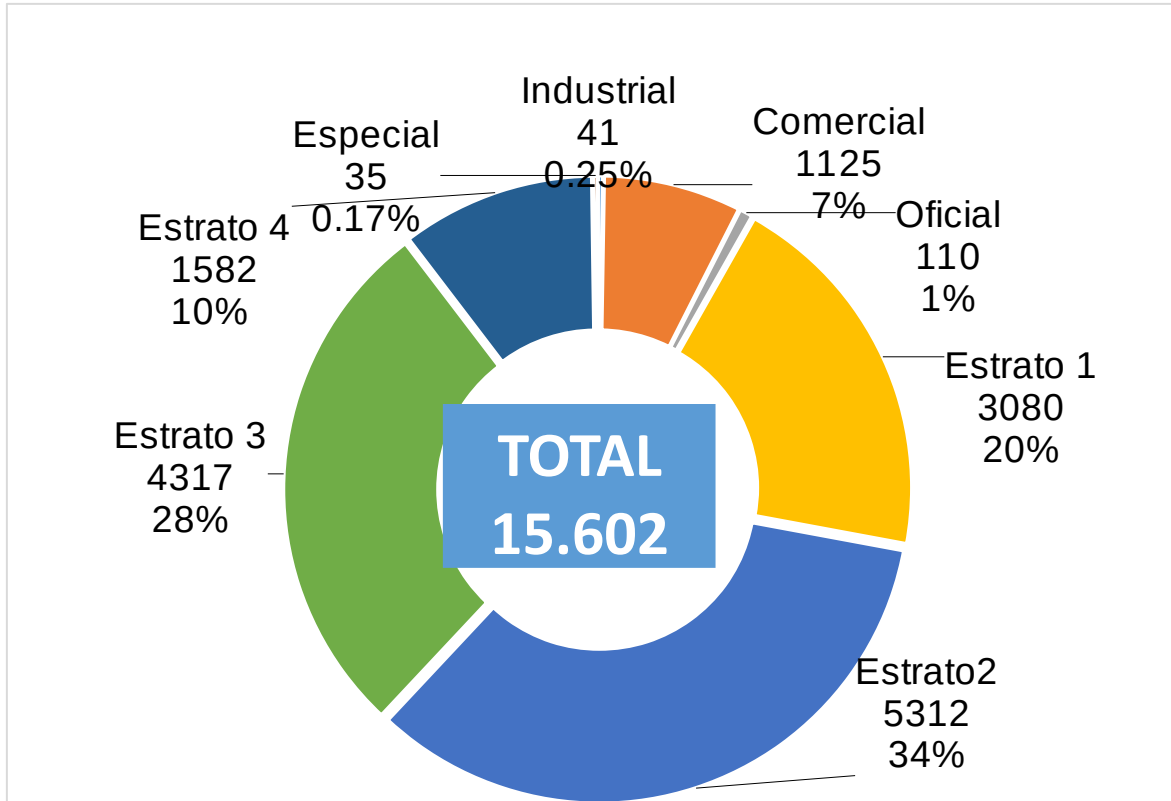
### 1.41 SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO



TOTAL SUSCRIPTORES POR USO Y ESTRATO ALCANTARILLADO				
Uso y Estrato	Inicial	Final	Variación	Porcentual
INDUSTRIAL	38	37	-1	-2,63%
COMERCIAL	1080	1137	57	5,28%
ESPECIAL	26	32	6	23,08%
OFICIAL	98	101	3	3,06%
ESTRATO 1	2816	3060	244	8,66%
ESTRATO 2	5159	5311	152	2,95%
ESTRATO 3	4262	4327	65	1,53%
ESTRATO 4	1630	1578	-52	-3,19%
<b>Total</b>	<b>15109</b>	<b>15583</b>	<b>474</b>	<b>3,14%</b>



**1.42 SUSCRIPTORES ASEO**



TOTAL SUSCRIPTORES POR USO Y ESTRATO ASEO				
Uso y Estrato	Inicial	Final	Variación	Porcentual
<b>Total</b>	<b>15123</b>	<b>15602</b>	<b>479</b>	<b>3,17%</b>

**1.43 TARIFAS DE ACUEDUCTO**





VIGENCIA	CARGO FIJO (\$/SUS/MES)		CONSUMO (\$/m3)	
	TARIFA MEDIA ESTRATO-4	% AUMENTO ESTRATO-4	TARIFA MEDIA ESTRATO-4	% AUMENTO ESTRATO-4
2016	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,124	0.00%
2017*	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,669	32.65%
2018	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,669	0.00%
2019	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,669	0.00%
2020	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,669	0.00%
2021	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,669	0.00%

#### 1.44 TARIFAS DE ALCANTARILLADO

VIGENCIA	CARGO FIJO (\$/SUS/MES)		VERTIMIENTO (\$/m3)	
	TARIFA MEDIA ESTRATO-4	% AUMENTO	TARIFA MEDIA ESTRATO-4	% AUMENTO
2016	\$ 1,485	0.00%	\$ 412	0.00%
2017*	\$ 1,838	19.21%	\$ 618	33.33%
2018*	\$ 1,970	6.70%	\$ 672	8.04%
2019	\$ 1,970	0.00%	\$ 672	0.00%
2020	\$ 1,970	0.00%	\$ 672	0.00%
2021	\$ 1,970	0.00%	\$ 672	0.00%

Empresa de Servicios  
NIT 800.094.327-8  
Carrera 6 N° 4 - 65

Teléfono: 315 6148303

e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
Pamplona - Norte de Santander



ISO 9001

NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
COD. GP CER96847



**1.45 TARIFAS DE ASEO****1.46 COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs  
TARIFAS META - POR COBRAR - A 2020**

SERVICIO	ACUEDUCTO			
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2019 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	5.934	6.049	-115	-1,90%
CONSUMO (\$/m3)	1.669	1.958	-289	-14,76%

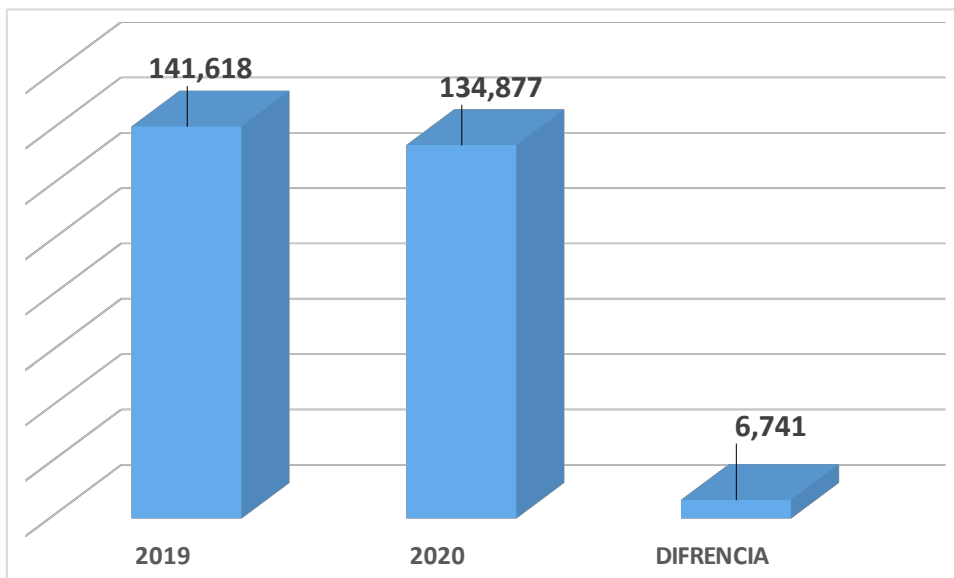
SERVICIO	ALCANTARILLADO			
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2019 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	1.970	2.732	-762	-27,89%
VERTIMIENTO (\$/m3)	672	947	-275	-29,04%

SERVICIO	ASEO			
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2019 (Res CRA 720)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
ASEO ESTANDAR (\$/usu/mes)	16.721	20.838	-4.117	-19,76%

**1.47 SUBSIDIOS**

Vigencia	Porcentajes de Subsidios Otorgados AAA			Valor Total del Convenio
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	
<b>2020</b>	54 %	30%	4%	\$1.283'248.278
<b>2019</b>	54 %	30%	4%	\$1.222'686.543
<b>2018</b>	50 %	27%	4%	\$987'000.000
<b>2017</b>	45%	24%	4%	\$929'589.418
<b>2016 (ene-Agos) (sep-dic)</b>	32%	16%	4%	\$434'327.064
	45 %	24%	4%	\$614'177.484
<b>2015</b>	32%	16%	4%	\$434'527.064

**1.48 COMPARATIVO DE CUPONES DE PAGO RECIBIDOS 2019 Vs 2020****1.49 COMPARATIVO DE RECAUDO VIGENCIAS 2019 Vs 2020**



### 1.50 EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS QUE APLICARON LA ESTRATEGIA DE SORTEOS PARA EL AUMENTO DEL RECAUDO

Empresa de Servicios Públicos de Ocaña: **ESPO S.A.**

MES	2019	2020	DIFERENCIA
ENERO	11.548	11.143	405
FEBRERO	11.270	11.734	-464
MARZO	11.617	10.576	1.041
ABRIL	11.414	9.453	1.961
MAYO	11.845	10.314	1.531
JUNIO	11.035	11.002	33
JULIO	12.288	11.752	536
AGOSTO	11.499	11.124	375
SEPTIEMBRE	11.877	11.328	549
OCTUBRE	11.882	11.562	320
NOVIEMBRE	11.598	11.397	201
DICIEMBRE	11.726	11.472	254
<b>TOTALES</b>	<b>141.618</b>	<b>134.877</b>	<b>6.741</b>

- Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P.
- Empresa de Servicios Públicos de Barranquilla: **Triple A S.A E.S.P**
- Empresa Municipal de servicios Públicos de Arauca **Emserpa EICE**

#### E.S.P.

- Aguas Kpital Cúcuta S.A E.S.P.
- Empresa de Servicios Públicos ESPG – Granada Meta

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
 NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
 Carrera 6 N° 4 - 65  
 Teléfono: 315 6148303  
 e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
 Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847



NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847



NTCCGP 1000 - 2009  
COD. GP CER96847



## 1.51 ESTADÍSTICAS SORTEO

**Premios entregados:** 33 ganadores - \$ 17,800,000

CLASIFICACION	CANTIDAD
ESTRATO 1	12
ESTRATO 2	16
ESTRATO 3	1
ESTRATO 4	3
COMERCIAL	1

**Costo logístico:** \$ 1,950,000

### Beneficio – Costo

- Aumento en un 40% en acuerdos de pago.
- El promedio de cupones que ingreso mensualmente en el primer semestre del año 2020 es de 10.703, en el segundo semestre el promedio incremento a 11.439 cupones.

## 1.52 CUMPLIMIENTO DECRETOS EMERGENCIA SANITARIA

**Resolución CRA 911 de 2020:** reinstalación del servicio a los usuarios que presenten el servicio suspendido por mora en el pago.

**Usuarios con el servicio suspendido:** 127 suscriptores

90 – Se realizó la reconexión

37 – Predios Inhabitables

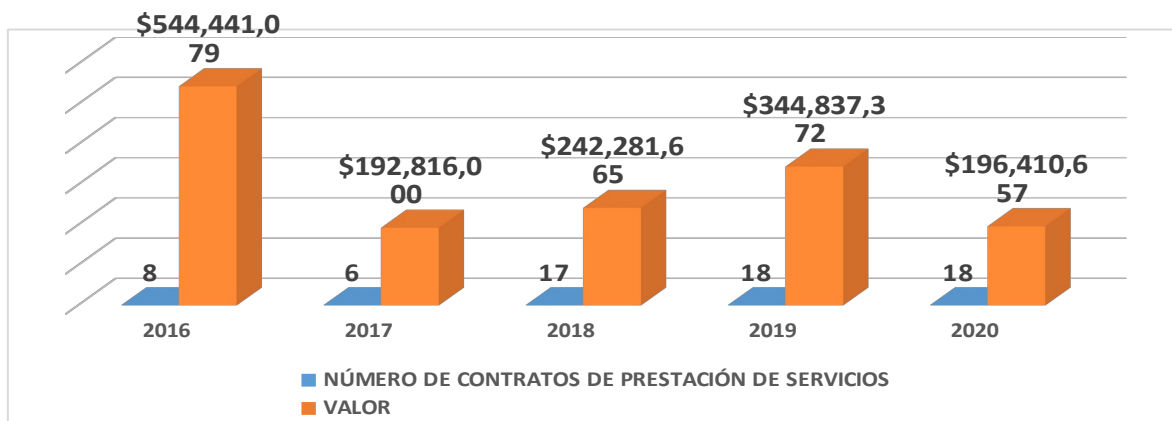
**Costo de reconexiones asumido por Empopamplona: \$ 9.500.000**



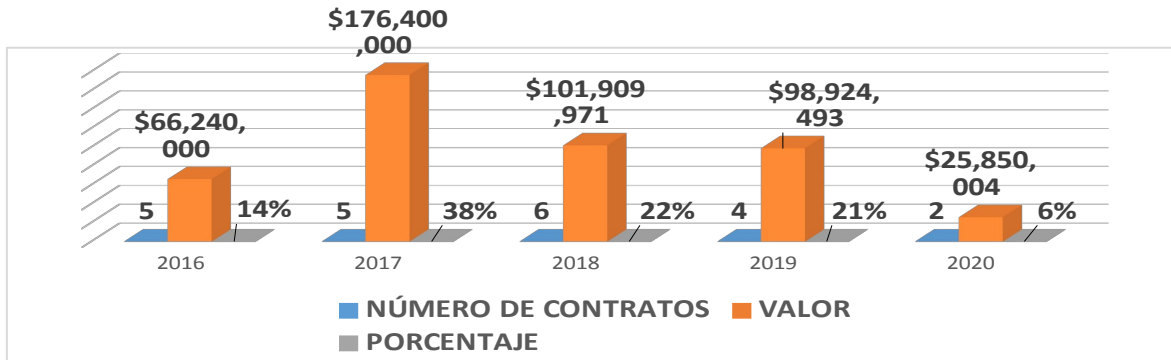
**Resolución CRA 915 de 2020:** medidas regulatorias transitorias para el pago diferido de las facturas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y del servicio público de aseo, en el marco de la emergencia declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19.

	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
<b>N. USUARIOS</b>	4,809	3,026	3,832	4,014
<b>VALOR DIFERIDO</b>	\$158,362,515	\$ 139,151,977	\$ 124,837,544	\$ 130,809,284

### 1.53 COMPARATIVO DE CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS



### 1.54 COMPARATIVO DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS



### 1.55 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST

Positiva Compañía de Seguros S.A., hace constar que la empresa de Servicios Públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. identificada con N°800094327 afiliada en el ramo de riesgos laborales, aplicó el 09/12/2021 la autoevaluación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST para la vigencia 2021 conforme a la Resolución 0312 del 2019. Aplicando el capítulo III y obteniendo un resultado del 97,50%, ACEPTABLE.

### 1.56 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2020 de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P; El 16 de abril a las 10:00 am de la presente anualidad, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como un espacio de participación ciudadana en el que se presentaron los principales resultados de la gestión de la Entidad durante la vigencia 2020.





Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por causa del COVID-19, declarada en todo el territorio nacional, y considerando además las medidas extraordinarias sanitarias y preventivas de aislamiento y cuarentena, relacionadas con la contención del virus y su mitigación, este evento se desarrolló de manera virtual mediante transmisión en directo y en simultáneo a través de los canales institucionales de Facebook

**1.57 DERECHOS DE PETICIÓN**

DERECHOS DE PETICION	
ASEO	9
SOLICITUD DE INFORMACION	46
COMERCIAL	49
OBRAS	34
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>

**1.58 PROCESOS****JURÍDICOS**

VIGENCIA 2020					
ACCIÓN	ACCIONANTE	ACCIONADO	RADICADO	JUZGADO	DO DEL PROCESO
INCIDENTE DE DESACATO	ELIECER BELLO FRANCO	EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	20-0000148	ERO CIVIL MUNICIPAL	ARCHIVADO Y CERRADO
PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS	NELSON OMAR TOLOZA GALVIS Y OTROS	MUNICIPIO DE PAMPLONA, SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPAL, OFICINA DE GESTION DEL RIESGO Y EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	2019-00020-00	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DE PAMPLONA	ARCHIVADO Y CERRADO

**1.59 CONTRATACIÓN**

En la búsqueda constante del principio de transparencia y una gestión pública eficiente se realizó el cargue a cabalidad los diferentes contratos en la plataforma del SECOP I y el Sistema Integral De Auditoría – SIA Observa

Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR	CONTRATISTA
-------------	---------------------	-------	-------------



2	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ACTUALIZACION DE LA LICENCIA OFV02915 21L7 019 DE LOS MODULOS CONTABILIDAD 3 USUARIOS, TESORERIA 3 USUARIOS, PRESUPUESTO 3 USUARIOS NOMINA 1 USUARIO, ALMACEN ACTIVOS FIJOS 1 USUARIO, FACTURACION CARTERA DE SERVICIOS PUBLICOS CON MEDIDORES 10.000 ABONADOS Y 7 USUARIOS 1 OPERATIVO Y 6 APP TOMA LECTURA Y CRM 3 USUARIOS	\$ 42.364.000	TNS SAS
4	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACION DE LOS EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 12.600.000	EDISON ARRIETA FLORIAN
5	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR CONTABLE Y TRIBUTARIO EXTERNO, REALIZANDO UNA ASESORIA INTEGRAL DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, GESTIONANDO Y REALIZANDO LA ORIENTACION PARA LA PREPARACION DE LA CONTABILIDAD DE FORMA SEGURA Y EFICIENTE Y BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA ELABORACION DE LAS OBLIGACIONES FISCALES DEL AÑO GRAVABLE 2020 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 16.644.000	GRUPO EMPRESARIAL SURGIR S.A.S.
6	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE APOYO A LA GESTION Y SOPORTE EN EL AREA DE INFORMATICA, REDES, COMUNICACIONES Y TECNOLOGIA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	\$ 13.750.000	GUSTAF DIMITRI PULIDO ALVAREZ
7	ARRENDAMIENTO DEL CENTRO DE OPERACION PARA EL PERSONAL DE BARRIDO, BODEGA DE FONTANEROS Y PARQUEADERO PARA LOS VEHICULOS ADSCRITOS A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 36.580.000	TALLER Y PARQUEADERO LA MEDIA
8	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE, LUBRICANTES Y LAVADO PARA LOS DIFERENTES VEHICULOS DE LA EMPRESA EMPPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	\$ 110.000.000	ESTACIÓN DE SERVICIOS TROCO
9	SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A. E.S.P	\$ 217.893.470	QUIMIANDÉS COLOMBIA TA S.A.S.
10	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ANALISIS DE MUESTRAS EN LABORATORIO DE VERTIMIENTOS Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE RESULTADOS, ANALISIS DE RESULTADOS, AUTODECLARACION DE VERTIMIENTOS Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD PARA EL VERTIMIENTO EMISARIO FINAL Y FUENTE RECEPTORA RIO PAMPLONITA DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA SEGÚN RESOLUCION 631 DE 2015, PARA EL SEGUIMIENTO AL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 10.000.000	PEDRO LIBARDO MORENO CAICEDO
11	COMPRAVENTA DE PAPELERIA Y UTILES DE ESCRITORIO PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	\$ 13.036.600	JSV INVERSIONES AGROEMPRESARIALES S.A.S.
12	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 12.000.000	YAQUELINE CUETO RAMIREZ
13	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO EXTERNO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 13.750.000	HERNAN RICARDO GONZALEZ ACEVEDO
14	MOVIMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y ADECUACIÓN DE TERRENO PARA LAS ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL "LA CORTADA"	\$ 60.753.713	SOREL AUGUSTOMORALES TORRES
15	PRESTACION DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL APOYO EN LA IMPLEMENTACION DEL COMPONENTE DE APROVECHAMIENTO DE LA EJECUCION DEL PGRIS EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 12.000.000	ASOCIACION AMBIENTAL DE ASEO Y RECICLAJE RENACER
16	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA ELABORACION DEL LEVANTAMIENTO TOPOGRAFICO (ALTIMETRIA Y PLANIMETRIA) DE 1. LAS LINEAS DE ADUCCION DEL SECTOR CONOCIDO COMO LAS TOMAS 2. LINEA DE ADUCCION CAPTACION EL ROSAL Y LOTE DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL TANQUE DE ALMACENAMIENTO EN EL SECTOR DE PICAPIEDRA, DEL ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA	\$ 15,000,000	OBRAAMBIENTE S.A.S
17	ELABORACION DEL DISEÑO, TOPOGRAFIA Y ANALISIS PARA LA CONSTRUCCION DE UNA CELDA DE CONTINGENCIA EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	\$ 16,000,000	OBRAAMBIENTE S.A.S
18	COMPRAVENTA DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMERGENCIA SANITARIA COVID- 19 DECRETADA POR EL GOBIERNO NACIONAL PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 22,475,000	ELECTRICOS ALMEYDA S.A.S
19	RENOVACION DE LA IMAGEN CORPORATIVA QUE PERMITE IDENTIFICAR MISION, VISION Y OBJETIVOS CON EL DISEÑO DE UN NUEVO LOGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A. E.S.P	\$ 9.996.000	LITOFLOREZ
20	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL AREA DE CONTABILIDAD DE LA	\$ 2.800.000	DIEGO HERNEY CAÑAS ROZO

**Empresa de Servicios Públicos de Pamplona**  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847

NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847NTCGP 1000 - 2009  
COD. GP CER96847



	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.		
21	COMPRAVENTA DE GUANTES DE VAQUETA TIPO INGENIERO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 9.050.000	QUINTERO & QUINTERO CONSTRUCCIONES SAS
22	COMPRAVENTA DE BOLSAS PARA EL SERVICIO DE BARRIDO Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 16.993.200	COMERCIALIZADORA PELETFORMAS DEL PLÁSTICO S.A.S.
23	COMPRAVENTA DE TUBERIAS, ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS PARA LOS DIFERENTES DAÑOS QUE SE PRESENTEN EN LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 53.506.998	OBRAAMBIENTE S.A.S
24	COMPRAVENTA DE MATERIALES ELECTRICOS PARA REALIZAR EL TRASLADO DE POSTES ELECTRICOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL RELLENO SANITARIO LA CORTADA Y ADQUISICION DE MATERIALES DESTINADOS A REALIZAR NUEVAS INSTALACIONES Y REPARACIONES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 17.288.023	ELECTRICOS ALMEYDA
25	COMPRAVENTA DE TONNER PARA IMPRESORAS KYOCERA, ECOSYS 2235 DN Y LASER JET P2035 DE FACTURACION DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$3.689.988	MEGA COMPUTO
26	MOVIMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y ADECUACIÓN DE TERRENO PARA LAS ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL "LA CORTADA"	\$ 89.105.445	SOREL AUGUSTOMORALES TORRES
27	COMPRAVENTA DE MATERIALES PETREOS, ACERO Y CEMENTO PARA REPARCHEOS Y RESTITUCION DE ASFALTO O PAVIMENTO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA	\$ 34.500.000	QUINTERO & QUINTERO CONSTRUCCIONES S.A.S.
28	COMPRAVENTA DE INSUMOS Y MATERIALES PARA EL LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA	\$ 12.112.943	ARTILAB S.A.
29	COMPRAVENTA DE MATERIALES DE ALCANTARILLADO DEL SECTOR EL ESCORIAL ZONA DE EXPANSION DEL MUNICIPI DE PAMPLONA.	\$ 23.758.320	OBRAAMBIENTE S.A.S
30	COMPRAVENTA DE BIENES PARA CAFETERIA Y ASEO PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 5.942.669	ALEXANDRA MARTINEZ CAÑON
31	PRESTACION DE SERVICIOS Y SUMINISTRO DE EQUIPOS Y SISTEMA PARA LA REALIZACION DEL RASTREO SATELITAL DE LOS VEHÍCULOS DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA	\$ 2,798,880	LOCALIZAMOS TSA SAS
32	COMPRAVENTA DE INSUMOS DE ASEO PARA BARRIDO DE LAS CALLES Y LIMPEZA DE AREAS PUBLICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA	\$ 9,749,212	AUTOGOMAS Y SOPORTES DON LUIS
33	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACION DE LOS EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 9.990.000	EDINSON ARRIETA FLORIAN
34	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE APOYO A LA GESTION Y SOPORTE EN EL AREA DE INFORMATICA, REDES, COMUNICACIONES, SOLICITUD DE RECOPIACION, ELABORACION Y CARGUE DE INFORMACION A LA PLATAFORMA SUI DE WWW.SUI.GOV.CO DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 15,600,000	GUSTAF DIMITRI PULIDO ALVAREZ
35	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR EN EL MARCO DE LA SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 2,800,000	OSCAR MANUEL LEAL MORENO
36	COMPRAVENTA DE ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCION DEL CONTAGIO Y PROPAGACION DEL COVID- 19 PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVOS Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 39,000,000	OBRAAMBIENTE S.A.S
37	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR CONTABLE Y TRIBUTARIO EXTERNO REALIZANDO UNA ASESORIA INTEGRAL DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, GESTIONANDO Y REALIZANDO LA ORIENTACION PARA LA PREPARACION DE LA CONTABILIDAD DE FORMA SEGURA Y EFICIENTE Y BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA ELABORACION DE LAS OBLIGACIONES FISCALES DEL AÑO GRAVABLE 2020 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 16,644,000	GRUPO EMPRESARIAL SURGIR SAS
38	PRESTACION DE SERVICIOS JURIDICOS EXTERNOS Y SOPORTE EN EL AREA JURIDICA RELACIONADAS CON LA CONTESTACION DE DERECHOS DE PETICION, PROYECCION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS, APOYO JURIDICO A LA CONTRATACION Y APOYO AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 12,100,004	HERNAN RICARDO GONZALEZ ACEVEDO
39	COMPRAVENTA DE EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORASMULTIFUNCIONALES, ESCANERS PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P .	\$ 24,000,000	MEGACOMPUTO REAL
40	COMPRAVENTA DE DOTACIÓN PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 80,000,000	BIOCONFECCIONES ASEPSIA S.A.S
41	COMPRAVENTA DE DOS GUADAÑAS CON ARNES Y ACCESORIOS CON DESTINO A EL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ZONAS VERDES DEL AREA URBANA DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA	\$ 2,000,000	MEGA DEL CAMPO





42	COMPRAVENTA DE CIEN MIL HOJAS IMPRESAS A CUATRO TINTAS EN PAPEL BOND DIRECTIVO 90 GRS IMPRESA POR DOS CARAS DE FACTURACION DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 21,000,000	ARQUIDISEÑOS CUCUTA
43	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 6,666,660	YAQUELINE CUETO RAMIREZ
44	SUMINISTRO DE MATERIALES PETRO, ASFALTO, LIGA ASFALTICA PARA LA ELABORACION DE TRABAJOS EN EL RELLENO SANITARIO Y LAS DIFERENTES REPOSICIONES EN DOMICILIARIAS Y DAÑOS OCASIONADOS EN FALLAS DE TUBERIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO ATENDIDOS POR EMPOPAMPLONA	\$ 20,000,000	JESUS MARIA ARAQUE VILLAMIZAR
45	COMPRAVENTA DE MEDIDORES VOLUMETRICOS DE ½ R200 Y OTROS ACCESORIOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 40,000,000	FERRETERIA FORERO S.A
46	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE EDUCACION AMBIENTAL EN PRO DE LA SENSIBILIZACION EN LA UTILIZACION DE LOS RECURSOS NO RENOVABLES DE LA COMUNIDAD EN GENERAL DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA	\$ 3,600,000	MARIA ANTONIA JAIMES LEAL
47	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE GESTION DOCUMENTAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 3,600,000	VANESSA LILIBETH CARRILLO GALLO
48	SUMINISTRO DE TUBERIA, ACCESORIOS, CEMENTO, VARILLAS Y OTROS MATERIALES PARA LAS INSTALACIONES DE DOMICILIARIAS Y DAÑOS QUE SE PRESENTEN EN LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	\$ 80,000,000	ELECTRICO ALMEYDA SAS
49	COMPRAVENTA DE LLANTAS PARA TRES VEHICULOS ADSCRITOS A LA EMPRESA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	\$ 15,250,000	MARTHA CECILIA LUNA PATIÑO
50	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LAS MOTOS ADSCRITAS A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 3,500,000	CENTROMOTOS TEATRO CECILIA
51	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE GESTION DOCUMENTAL PARA LA ORGANIZACIÓN Y SELECCIÓN DE ARCHIVO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 3,250,000	CAROLINA ESTEFANY MARIN MARTINEZ
49	COMPRAVENTA DE LLANTAS PARA TRES VEHICULOS ADSCRITOS A LA EMPRESA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	\$ 15,250,000	MARTHA CECILIA LUNA PATIÑO
50	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LAS MOTOS ADSCRITAS A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 2,534,000	CENTROMOTOS TEATRO CECILIA
51	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE GESTION DOCUMENTAL PARA LA ORGANIZACIÓN Y SELECCIÓN DE ARCHIVO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 3,250,000	CAROLINA ESTEFANY MARIN MARTINEZ
52	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA DIFUSION EN EL COMPONENTE DE APROVECHAMIENTO DE LA EJECUCION DEL (PGIRS) EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 3,800,000	MARTHA CECILIA PEDRAZA PARRA
53	CARACTERIZACION DE LOS VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE PAMPLONA Y DE LA FUENTE RECEPTORA EL RIO PAMPLONITA PARA LA VIGENCIA 2020, CONFORME A LO ESTIPULADO EN LA RESOLUCION 0631 DE 2015	\$ 18,000,000	PEDRO LIBARDO MORENO CAICEDO





## VIGENCIA 2021

### 2.1 REFORMA ESTATUTARIA

Conocemos de los efectos que ha presentado la Pandemia COVID-19 sobre la humanidad y debido a esto la afectación que ha presentado en la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P, se dio la declaratoria del Estado de Emergencia, Económica Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional, mediante Decreto 417 del 17 de marzo de 2020.

Ante esta difícil situación, la actual administración ha dispuesto procesos de transformación que permitan que EMPOPAMPLONA S.A E.S.P se fortalezca no sólo a nivel local, sino a nivel regional departamental, e incluso a nivel nacional como oferente en procesos de contratación, interventoría, consultoría, interventoría debido a la amplia experiencia con que cuentan los funcionarios de la Empresa.

La empresa de servicios públicos de Pamplona “Empopamplona S.A E.S.P” con el fin de adaptarse a los cambios dinámicos del mercado actual, por tal motivo la presente administración ve la necesidad de ampliar su portafolio de servicios que





hasta el momento se limita a la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

“Empopamplona S.A E.S.P” avizora la oportunidad de negocio brindándole a otros municipios soluciones integrales a través de la gestión de un equipo humano comprometido con altos estándares de calidad en pro en beneficio de sus grupos de interés. La empresa de servicios públicos domiciliarios de Pamplona necesita un crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social y Ambiental, por dichas razones es necesario la realización de reforma estatutaria, para que nos permita realizar diversos procesos de tipo contractual con entidades del orden nacional, departamental, y municipal para la elaboración de estudios, diseños, consultorías, interventorías, construcción de obras, infraestructura, administración asesoría y operación de estos servicios en pro mejorar la calidad de vida de sus grupos de valor.

La pandemia por COVID-19 nos ha puesto ante una realidad que nos obliga a reinventarnos y adoptar mecanismos de producción que protejan a los empleados y al mismo tiempo mantengan la línea de producción activa.

Conocedores que Empopamplona S.A E.S.P es una empresa de economía mixta como se encuentra regulado en el artículo 461 del Código de Comercio y ha llegado el momento de su transformación, adoptando nuevos procesos que permitan su posicionamiento a nivel regional que a corto y a mediano plazo le permita la continuidad en la prestación de servicios públicos domiciliarios no sólo en la ciudad de Pamplona, dando un importante paso hacia la consolidación empresarial, lo cual hace necesario una modernización de sus estatutos que le permitan materializar lo expuesto por la administración actual.





## 2.2 CERTIFICACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN - ICONTEC



Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847 NTC ISO 9001 - 2009 SC - CER96847 NTC GP 1000 - 2009 COD: GP CER96847

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS



Constancia No. 589  
Bogotá D.C., 14 de diciembre de 2021

**EL GERENTE DE CERTIFICACIÓN**  
HACE CONSTAR QUE:

ICONTEC tiene contrato vigente con la organización **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.**, ubicada en Carrera 6 No. 4-65 Centro, para la certificación del siguiente sistema de gestión:

Certificado	Norma	Fecha		Alcance de la certificación
		Origenamiento	Vencimiento	
SC - CER96847	ISO 9001:2015	2020-12-31	2022-12-30	Prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, tratamiento y aprovechamiento de basuras.

ICONTEC realizó auditoría de seguimiento de los certificados de la organización **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.**, mencionados en esta constancia, durante los días 07 de diciembre de 2021 y de acuerdo con los resultados de la auditoría se mantienen el certificado de Sistemas de Gestión según los requisitos de la norma ISO 9001:2015 para las actividades de: Prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, tratamiento y aprovechamiento de basuras.

El Sistema de gestión certificado de la organización **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.**, está sometido al control permanente de **ICONTEC** para verificar el cumplimiento con los requisitos de la norma con la cual se otorgó la certificación.

*Esta constancia, no se debe confundir con una certificación de los productos, servicios o proyectos suministrados por la organización o una declaración de cumplimiento de los requisitos especificados en el contrato o los términos de referencia.*

*\*Esta constancia tiene vigencia de 30 días a partir de la fecha de expedición de la misma. Cualquier verificación del status del certificado puede ser realizada al correo [clientes@icontec.org](mailto:clientes@icontec.org).*

Cordialmente,

**Iván Ricardo Rojas Quiñones**  
Gerente de Certificación

**ICONTEC**  
COL\_CIE\_2019C11TRABAJOProgramacion2020CONSTANCIASistema088  
E.S.P-ISO-9001-2015 Página 1 de 1  
Versión 00

Aprobado 2021-10-22

Caratula de atención al cliente:  
Bogotá: 607 8888  
Resto del país: 01 8000 94 9000  
[clientes@icontec.org](mailto:clientes@icontec.org)  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



La empresa cuenta con el certificado ISO: 9001:2015 por el ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación Recertificación realizada por ICONTEC el pasado 07 de diciembre con vigencia por un año.

### 2.3 SERVICIO DE ACUEDUCTO



La empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. Suministra agua potable de manera oportuna y con los estándares de calidad a la población, mediante los procesos de captación, potabilización, conducción, almacenamiento, distribución y comercialización.

**Empresa de Servicios Públicos de Pamplona**  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847



NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
COD. GP CER96847



## 2.4 CERTIFICACIÓN SANITARIA

**CERTIFICADO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO**  
GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER - INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER

Departamento: S4 - NORTE DE SANTANDER	Municipio: S4518 - PAMPLONA	Fecha de Visita: 2020/06/11 12:00:00
Nombre Autoridad Sanitaria: Gobernación de Norte de Santander - Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander		
Numero consecutivo de acts de visita: 39335	Fecha visita anterior: 2019-09-23 12:00:00.000	Se anexa copia acta de visita anterior: SI
Concepto: Favorable	Nombre de Quien realizó la visita anterior: FREDDY BENESES, LILIANA HERRERA, ALONSO MELO	
Se establecieron plazos para la Ejecución de Requerimientos: SI	Se dispuso un plan de mejoramiento: SI	Numero total de habitantes del municipio: 53909
Número total de viviendas resto: 1514		Número total de viviendas casco urbano: 15099

**1. PERSONA PRESTADORA (p.p)**

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	NIT: 800094327-8	Identificación sin NIT:
Departamento: S4 - NORTE DE SANTANDER	Municipio: S4518 - PAMPLONA	Localidad: S4518000 - PAMPLONA
Otras Localidades Atendidas: N/A		
Representante Legal - Cargo: KLAUS FABER	Correo Electrónico: secretariempopamplona@gmail.com	
Dirección: CARRERA 6 NO 4-65 CENTRO	Teléfono: 6682997	Nombre de la Planta de Potabilización: PLANTA DE TRATAMIENTO MONTAÑENETRO
Caudal de Diseño: 260	Caudal Tratado Actualmente: 160	Tipo de Fuente de Abastecimiento: Quebrada
Otras plantas operadas por la P.P.: PLANTA DE TRATAMIENTO CARIONGO	Suscriptores atendidos por la P.P.: 161876	
Población atendida por la P.P.: 50535	Longitud total de la red de Distribución: 208,6 km	

**RESULTADOS DE LOS INDICADORES QUE EVALÚAN LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO POR PERSONA PRESTADORA**

IRCApp	IRABApp	IRPApp
Invierte Sanitariamente 80.10 A 100.00	Muy Alto 75.01 A 100.00	Riesgo Muy Alto 71 A 100
Alto 35.1 A 85.09	Alto 40.01 A 70.00	Riesgo Alto 41 A 70
Medio 14.10 A 35.09	Medio 25.01 A 40.00	Riesgo Medio 25 A 40
Bajo 5.10 A 14.09	Bajo 10.01 A 25.00	Riesgo Bajo 11 A 24
Sin Riesgo 0.00 A 5.09	Sin Riesgo 0.00 A 10.00	Sin Riesgo 0 A 10
Resultado: Sin Riesgo 0	Resultado: Medio 35	Resultado: Sin Riesgo 0

**CONCEPTO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA**

Puntaje = 0.50 \* IRCApp + 0.20 \* IRABApp + 0.30 \* IRPApp = 6.8 Puntos

Se expide Concepto Sanitario Favorable cuando el puntaje ponderado está entre: 0.00 - 10.00

Se expide Concepto Sanitario Favorable con Requerimiento cuando el puntaje ponderado está entre: 10.01 - 40.00

**CERTIFICADO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO**  
GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER - INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER

Se expide Concepto Sanitario Desfavorable cuando el puntaje ponderado está entre: 40.01 - 100.00

SE EMITE CONCEPTO SANITARIO: Favorable

**Observaciones:** El concepto sanitario se basa en los indicadores de calidad y prestación del servicio de acueducto por parte de la persona prestadora en el municipio, de acuerdo en lo establecido en la Resolución 082 de 2009 de acuerdo al Anexo No. 1.

El concepto emitido correspondiente a Favorable. No obstante, tenerse resultados satisfactorios se requiere continuar con las acciones de vigilancia y control en el sistema de abastecimiento y tratamiento de agua de tal manera que las condiciones de calidad se mantengan en cualquier punto de la red de distribución y de manera permanente.

Nombre y cargo del funcionario de la autoridad sanitaria que diligenció el formulario en oficina	Firma	Fecha
Julián Mauricio Suplveda Torrado. P.U. Coordinador Subgrupo Vigilancia y Control de Salud Pública		23 de abril de 2021

La certificación sanitaria es de suma importancia para una planta de tratamiento de aguas, ya que garantiza que las instalaciones y procesos cumplen con los estándares sanitarios necesarios para asegurar la calidad del agua tratada. Esto es crucial para proteger la salud pública y el medio ambiente, así como para cumplir con los requisitos legales y de calidad. Además, la certificación puede ser fundamental para el comercio internacional, ya que demuestra el cumplimiento de normas y estándares reconocidos a nivel global. Asimismo, la certificación sanitaria en equipos industriales, como los utilizados en plantas de tratamiento de aguas, asegura que estos cumplen con los estándares de higiene y limpieza necesarios para garantizar la calidad del producto final

## 2.5 PRODUCCIÓN DE AGUA.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co  
Pamplona - Norte de Santander



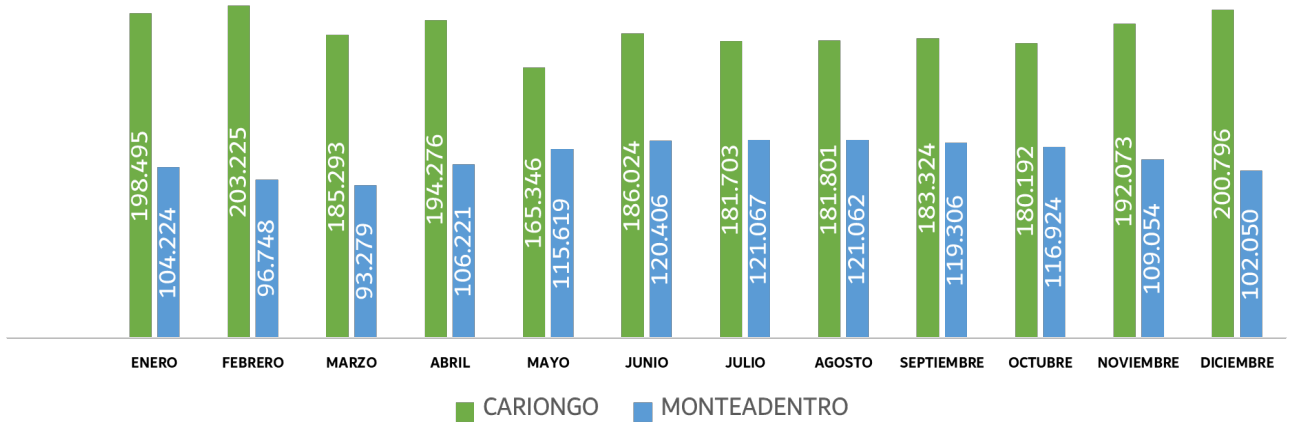
CO - SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
SC - CER96847

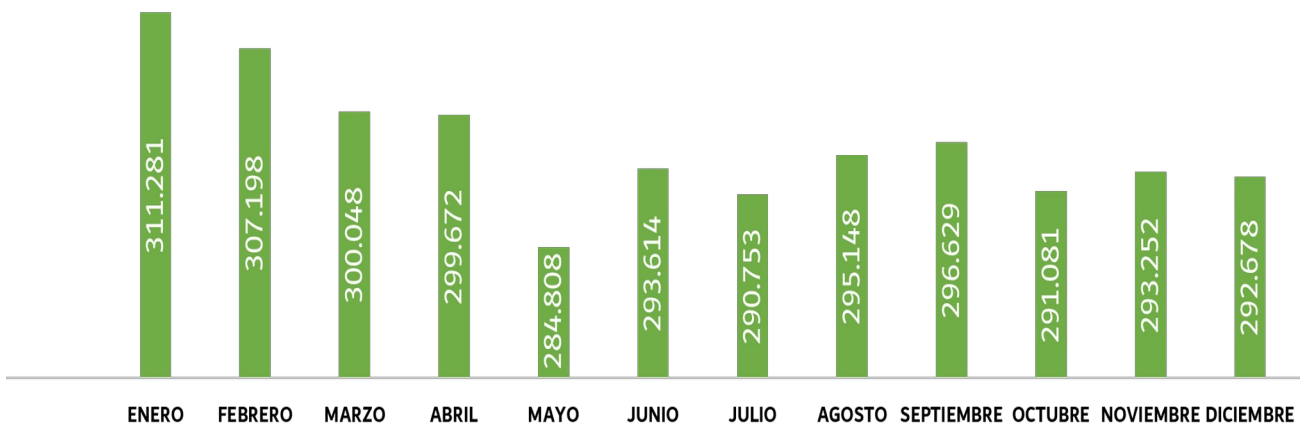


NTCGP 1000 - 2009  
COD. GP CER96847



Planta Monteadentro 110.497 m3 / mes

Planta Cariongo 187.712 m3 / mes

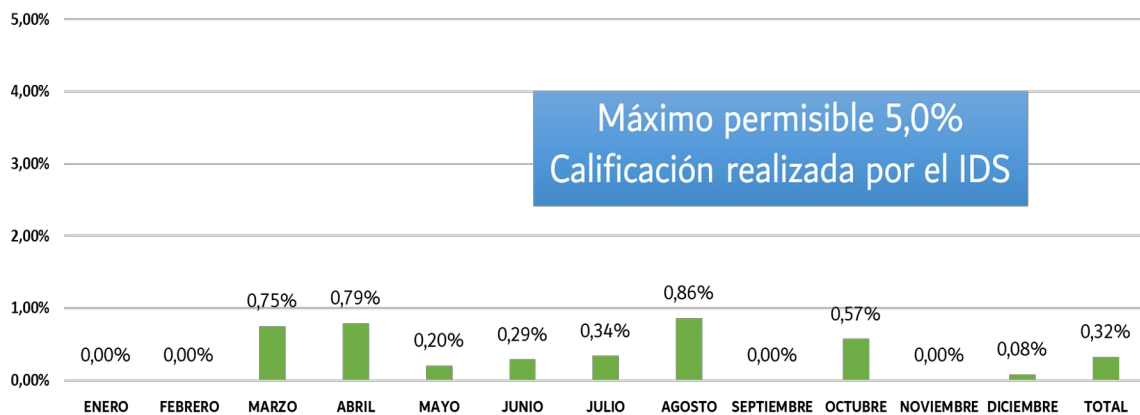
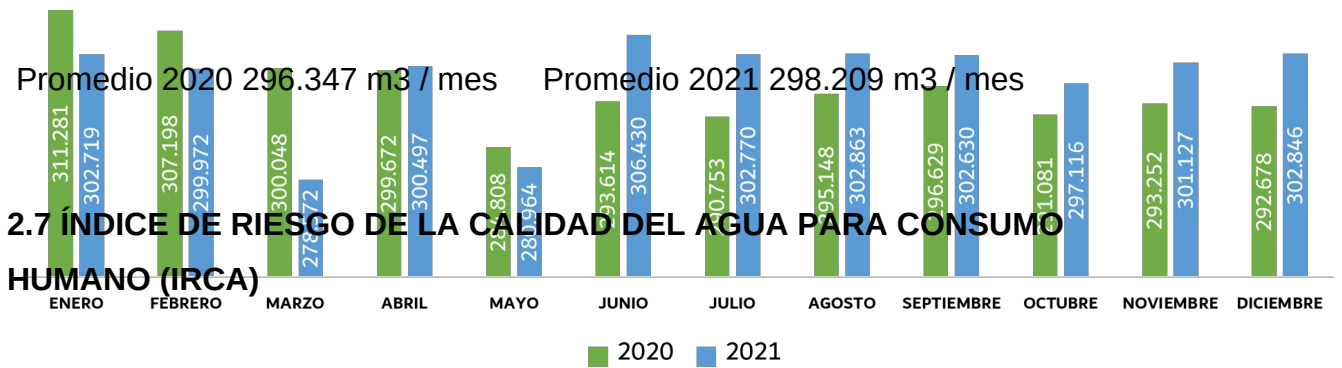


Producción Total 3.578.506 m3 / año  
 mes

Producción Promedio 298.209 m3 /

## 2.6 PRODUCCIÓN DE AGUA PLANTAS VIGENCIAS 2020 – 2021





Con base en los datos analizados para las P.P se evidenció que el IRCA nacional es del 9,23% clasificado en un nivel de riesgo "bajo" 80,01% se clasificaron en nivel de riesgo "Sin Riesgo", 1,42% en Nivel de Riesgo "Bajo", 8,10% en el nivel de riesgo "medio" 7,97% (n=157) en el nivel de riesgo "alto" 2,54% en el nivel de riesgo "inviabile sanitariamente". Fuente boletín de la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano octubre – 2020

## 2.8 ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

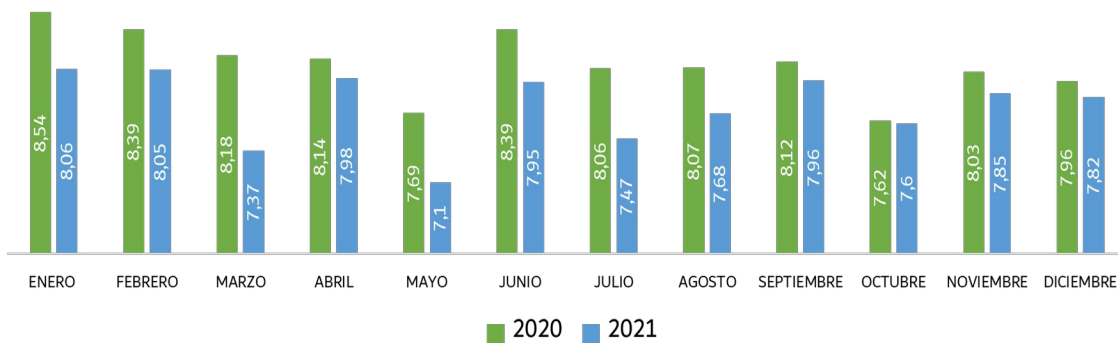
Para el 2019 se estimó un valor PROMEDIO NACIONAL del IANC del 40,2%, valor que muestra una ligera tendencia a la disminución con respecto al año 2018, al cual corresponde un valor de IANC de 41,4%



Promedio nacional 2018 41,4% EMPOPAMPLONA 43,20%  
Promedio nacional 2019 40,2% EMPOPAMPLONA 42,08  
Promedio nacional 2020 40,5% EMPOPAMPLONA 41,75%  
EMPOPAMPLONA 2021 41,00%

## 2.9 ÍNDICE DE PÉRDIDAS POR SUSCRIPTOR FACTURADO – IPUF

Representa el volumen de pérdidas de agua por suscriptor, medido en metros cúbicos por suscriptor al mes (m<sup>3</sup> /suscriptor/mes).



Promedio Nacional 11,1  
EMPOPAMPLONA 8,10  
EMPOPAMPLONA 2021 7,74

## 2.10 SERVICIO DE ALCANTARILLADO.



Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
NIT 800.094.327-8  
Carrera 6 N.º 10-10  
Teléfono: 315 671.5555  
e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847

NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847

NTCGP 1000 - 2009  
COD. GP CER96847





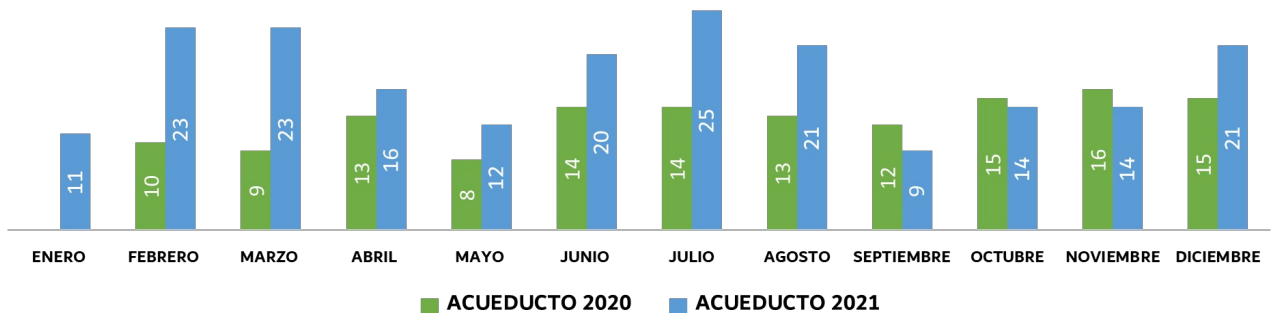
La empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. se encarga de la recolección, conducción, y disposición final de las aguas residuales domésticas, las actividades de mantenimiento, construcción y reposición de redes de alcantarillado. No contamos con planta de tratamiento de aguas residuales, el vertimiento se realiza sobre cuerpo de agua denominado Rio Pamplonita.

### 2.11 VISITANDO A NUESTROS USUARIOS

Actividad Realizada para escuchar a nuestros usuarios y aportar soluciones a sus necesidades de conexión de Acueducto o Alcantarillado

Brindando el acompañamiento en las solicitudes de conexión.

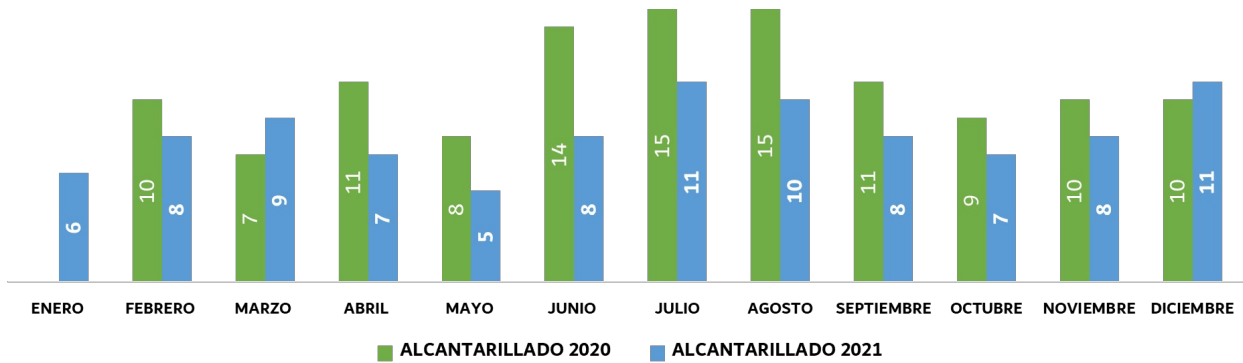
### 2.12 ATENCIÓN DE DAÑOS ACUEDUCTO 2020 – 2021



Acueducto 2020 139 atenciones  
Acueducto 2021 209 atenciones



### 2.13 ATENCIÓN DE DAÑOS ALCANTARILLADO 2020 - 2021



Alcantarillado 2020 120 atenciones  
Acueducto 2021 98 atenciones

### 2.14 CONVENIO CI-AP-201 – 2021 Primer Semestre

Alcance

Suministro de:

- Compactador de Rodillo
- Cortadora de Asfalto y Concreto
- 225 m3 de Asfalto instalado en 57 puntos.
- Denuncia 2021-214627-80542 ante la CONTRALORÍA GENERAL
- Visita realizada el pasado 10 de diciembre de 2021

**Inversión \$123´421.025**



### 2.15 CONVENIO CI-AP-456 – 2021 Segundo Semestre

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847



NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
COD. GP CER96847



Inversión \$156´143.000  
305 m3 de Asfalto instalado en 17 puntos

## TRABAJOS DE REPARCHEO

Empresa de  
NIT 800.09  
Carrera 6  
Teléfono:  
e-mail: se  
Pamplona



CO - SC - CER96847



NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
COD: GP CER96847

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS





Inversión  
\$8.204.000 Asfalto  
\$735.000 Personal  
\$345.000 Combustible – equipo  
Total \$ 9.284.000 / 14 m3  
\$ 663.143 /m3

Costo promedio Gobernación \$1´000.000

## 2.16 CÁMARA DE QUIEBRE BARRIOS UNIDOS



Inversión \$46´329.000  
Tubería generaba riesgo a la comunidad del sector



### 2.17 RESTITUCIÓN PAVIMENTO LA GALÁN



Inversión \$26´000.500  
65 metros colector de alcantarillado

### 2.18 CONEXIÓN USUARIOS BARRIO SAN LUIS



Inversión \$36´000.000  
45 usuarios conectados redes construidas en 2010

### 2.19 RESTITUCIÓN ALCANTARILLADO BARRIO LA SANTÍSIMA TRINIDAD



Inversión \$39.127.900  
135 ml Tubería Novafort 10”







16 conexiones domiciliarias

## 2.20 RESTITUCIÓN ALCANTARILLADO LOS ALISOS

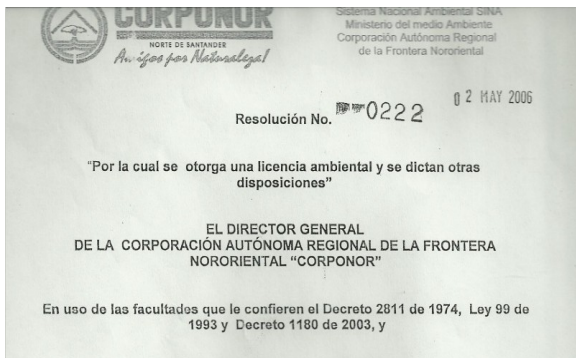


Inversión \$89.370.659  
205 ml Tubería Novafort 12”  
23 conexiones domiciliarias

## 2.21 SERVICIO DE ASEO

La empresa de servicios públicos de pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. Realiza la recolección, transporte, y disposición final de residuos sólidos urbanos; el barrido de calles, el mantenimiento de parques y zonas verdes, lavado y desinfección de las áreas públicas, además asiste con jornadas ambientales en las cuales se pretende generar una cultura de responsabilidad ambiental y social.

## 2.22 LICENCIA AMBIENTAL



Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847



NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
COD. GP CER96847



Es un proceso utilizado para la planeación y administración de proyectos que asegura que las actividades humanas y económicas se ajusten a las restricciones ecológicas y de recursos y de esta forma se constituye en un mecanismo clave para promover el desarrollo sostenible VIGENTE HASTA 2025

**2.23 RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA” – CELDA SUR**



Valor Convenio \$3.114´993.131

Adicional \$872´000.000

TOTAL \$3.986´993.131

Vida útil remanente de 40,15 MESES y una capacidad remanente de 60.225 toneladas.

**2.24 MUNICIPIOS QUE DISPONEN EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA”**

ÍTEM	MUNICIPIO	DESDE	HASTA
1	PAMPLONA	2010	ACTUAL
2	CHITAGA		
3	TOLEDO		
4	CACOTA	2011	
5	CUCUTILLA		
6	LABATECA		
7	SILOS		
8	MUTISCUA	2011	
9	PAMPLONITA		
10	VETAS	2013	

ÍTEM	MUNICIPIO	DESDE	HASTA
------	-----------	-------	-------

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847



NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
COD: GP CER96847



11	CHARTA *	2013	2015
12	SURATÁ *	2013	2015
13	CALIFORNIA *	2015	2019
14	TONA *	2021	ACTUAL

## 2.25 VIDA ÚTIL DEL RELLENO REGIONAL SANITARIO “LA CORTADA”

- ✓ Datos Tomados de la Licencia Ambiental 0222 de 2006 del Relleno Regional Sanitario la Cortada
- ✓ Capacidad total del sitio: 172.936,52 m<sup>3</sup>
- ✓ Densidad de Compactación: 0,85 ton/m<sup>3</sup>
- ✓ Los datos de toneladas dispuestas corresponden al registro diario que se lleva en el Relleno sanitario y que se reporta mensualmente al SUI.
- ✓ Promedio de recibo de RSU: 1.527 ton/mes.

## 2.26 VIDA ÚTIL DEL RELLENO REGIONAL SANITARIO “LA CORTADA”

FECHA	CAPACIDAD TOTAL		CANTIDAD DE RSU DISPUESTOS		CAPACIDAD REMANENTE		
	m <sup>3</sup>	Ton	m <sup>3</sup>	Ton	m <sup>3</sup>	Ton	Meses
1/01/2011	172.936	146.996	0	0	172.936	146.996	
30/12/2019	172.936	146.996	119.136	101.266	53.800	45.730	29,95
30/12/2020	172.936	146.996	138.109	117.393	34.827	29.603	19,39
31/12/2021	227.870	193.690	158.761	134.948	69.109	58.742	40,15

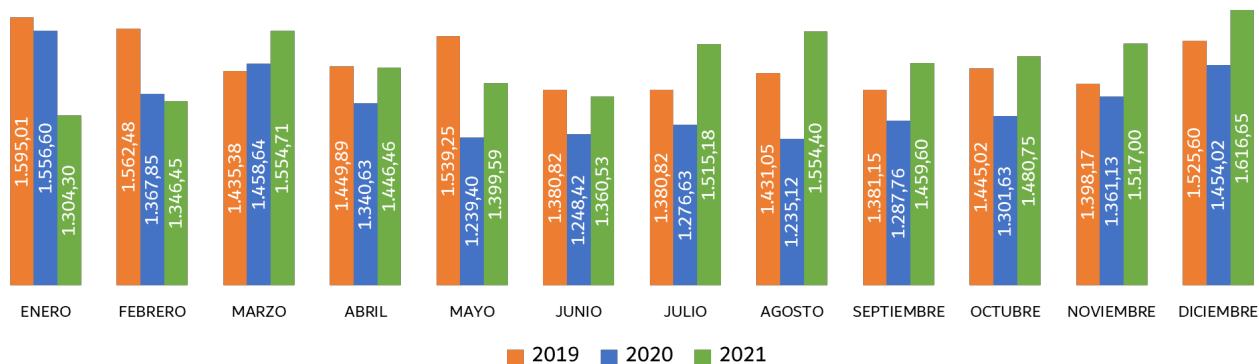
**\*Sin contar la capacidad adicional de la nueva celda Norte: 45 meses\***



**2.27 CAPACIDAD OPERATIVA DEL RELLENO REGIONAL SANITARIO “LA CORTADA”**

ORIGEN DE LOS RSU	AÑO 2018 (Ton/mes)	AÑO 2019 (Ton/mes)	AÑO 2020 (Ton/mes)	AÑO 2021 (Ton/mes)
Pamplona	1010	962	934	1053
Población Flotante (Universidad de Pamplona)	135	135	45	45
Otros Municipios (8)	369	372	409	409
Sub Total	1514	1469	1388	1507
RSU Aprovechamiento (RENACER/CAREP)	-31	-32	-40	-62
<b>TOTAL</b>	<b>1483</b>	<b>1437</b>	<b>1348</b>	<b>1445</b>
Capacidad de operación según Diseño	1500	1500	1500	1500
<b>Capacidad de operación remanente inicial</b>	<b>17</b>	<b>63</b>	<b>152</b>	<b>55</b>
Municipios por Contingencia	0	0	0	38
<b>Capacidad de operación remanente inicial</b>	<b>17</b>	<b>63</b>	<b>152</b>	<b>17</b>

**2.28 EJEMPLO DE FACTURA DE MUNICIPIOS DE SANTANDER**



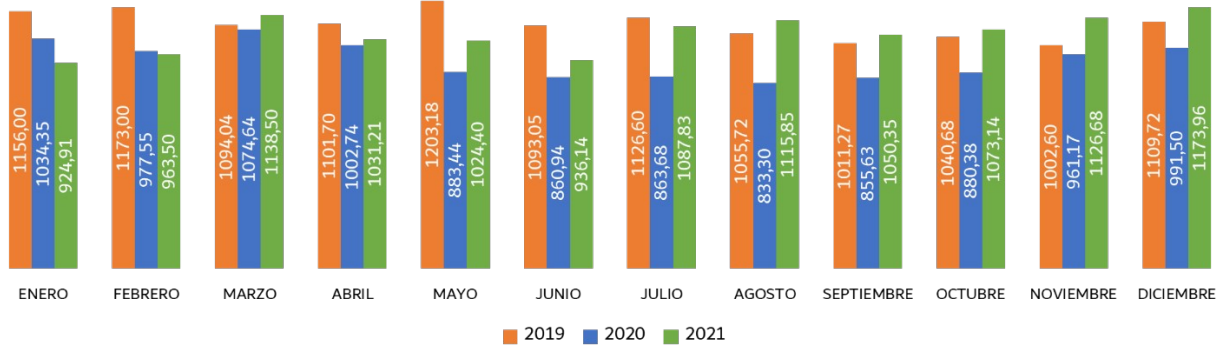
PROMEDIO MENSUAL 2019 - 1469,09  
 PROMEDIO MENSUAL 2020 - 1343,98  
 PROMEDIO MENSUAL 2021 - 1462,97



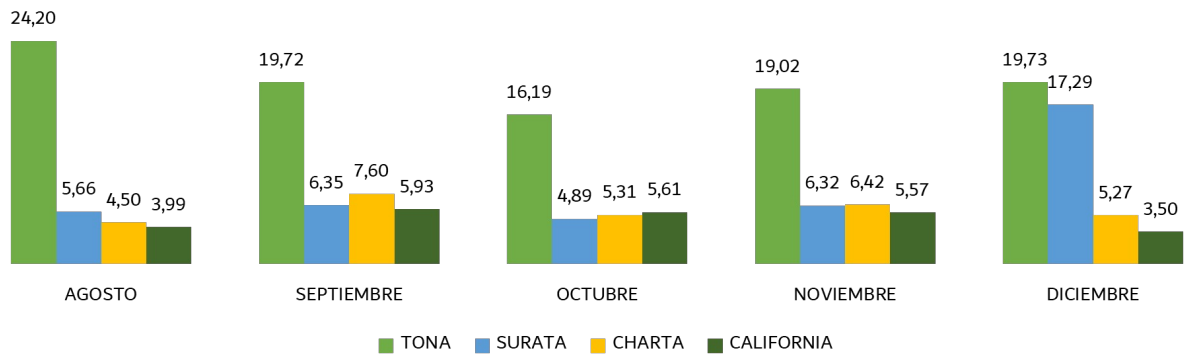




**2.29 TONELADAS RSU DE PAMPLONA**



**2.30 TONELADAS RSU DE MUNICIPIOS DE SANTANDER - 2021**

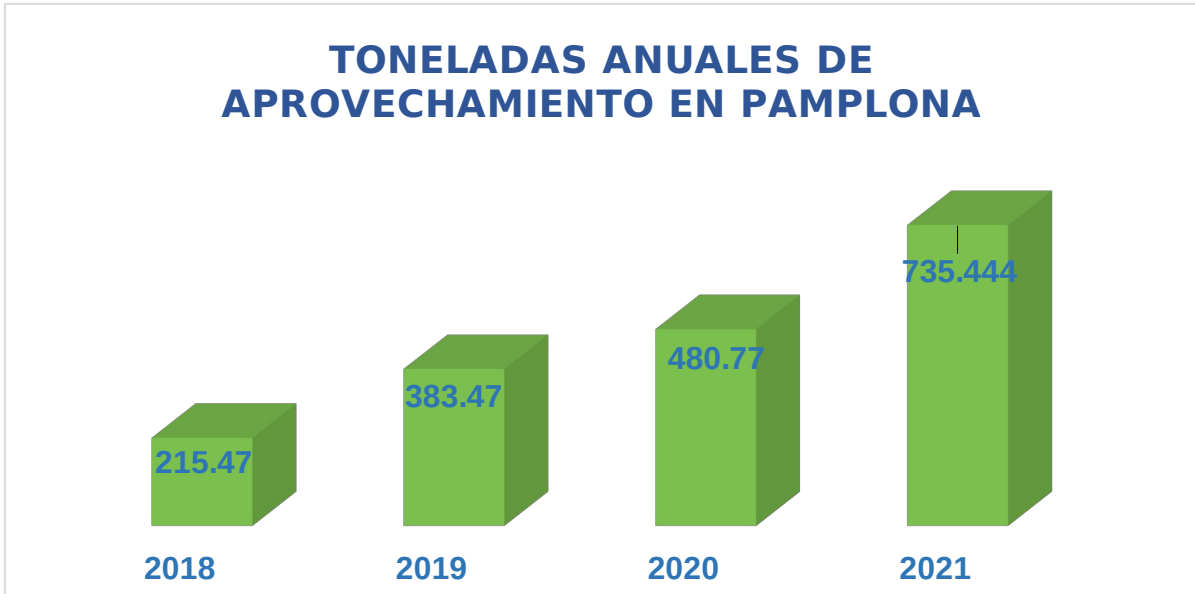


TOTAL, RSU DISPUESTOS 2021 – 193,07 EQUIVALENTE A 5,5 DIAS DE LA GENERACIÓN DE RSU DE PAMPLONA





## 2.31 COMPARATIVO APROVECHAMIENTO



PROMEDIO DE APROVECHAMIENTO		
VIGENCIA	TONELADAS MES	AUMENTO
2018	31	
2019	32	3%
2020	40	25%
2021	61	53%



## 2.32 UNICIPIOS QUE HAN SOLICITADO CONTINGENCIA Y NO SE LE DIO DISPONIBILIDAD

MUNICIPIO O ENTIDAD	FECHA DE SOLICITUD	SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD
BUCARAMANGA	5 JUNIO 2020	15.000 Ton / mes	CONTINGENCIA
LEBRIJA	9 MARZO 2021	560 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
EMSERVIR E.S.P.	23 AGOSTO 2021	360 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
SANDESOL S.A E.S.P.	25 AGOSTO 2021	150 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
PROASESORIAS AMBIENTALES	25 AGOSTO 2021	150 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
METROLIMPIA S.A.S	23 AGOSTO 2021	32 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
AAA DE COLOMBIA S.A.S E.S.P.	21 AGOSTO 2021	27 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
MATANZA	18 AGOSTO 2021	18 Ton / mes	PRESTACION DE SERVICIO
<b>TOTAL</b>		<b>16.297</b>	

## 2.33 CONTROL Y ESTERILIZACIÓN DE CANINOS DEL RELLENO SANITARIO “LA CORTADA”

Durante la vigencia 2021 la empresa de servicios públicos domiciliarios de Pamplona, EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. realizó la esterilización de 50 caninos (hembras y machos) de los 113 que existían en Relleno Sanitario “La Cortada” el con el fin de mitigar y controlar la proliferación de caninos.





## 2.34 ADOPCIÓN DE CACHORROS DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA”

Por medio de las campañas de adopción y concientización la empresa se encarga de tener un impacto dentro y fuera del Relleno Sanitario Regional “La Cortada” lo cual genera una oportunidad para quienes desean tener en su hogar una mascota. Se realizó con éxito dos campañas de adopción de caninos en el parque Águeda Gallardo de Villamizar; y en las instalaciones administrativas de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. con la participación de los miembros de la Policía Ambiental y la Fundación Peluditos, teniendo como resultado la adopción de 33 caninos (hembras y machos)



## 2.35 JORNADA DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA”







En el marco del Día Mundial contra la Rabia, se realizó una Jornada de Vacunación Antirrábica en el Relleno Sanitario Regional “La Cortada”, se contó con la participación del Instituto Departamental de Salud y Dirección Local de Salud; se logró la vacunación 22 caninos (hembras y machos)

### 2.36 MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES Y PARQUES



### 2.37 LAVADO Y DESINFECCIÓN





## 2.38 PROBLEMATICAS AMBIENTALES – IDENTIFICADAS

- ✓ Falta de cultura ciudadana.
- ✓ Puntos Críticos.
- ✓ Falta de responsabilidad en la tenencia de Caninos.
- ✓ Recicladores de población flotante.
- ✓ Personas en estado de indigencias.
- ✓ Ineficacia en la aplicación de las políticas públicas para el reciclaje de residuos.

## 2.39 ACTIVIDADES EJECUTADAS

- ✓ Socializaciones a la comunidad.
- ✓ Limpiezas de puntos críticos.
- ✓ Articulación con varias instituciones.
- ✓ Divulgación de la política pública de reciclaje de residuos

## 2.40 SOCIALIZACIONES A LA COMUNIDAD

RES 2184 (NUEVO CÓDIGO DE COLORES)  
MARS (MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS SÓLIDOS)  
PUEAA (PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA)

La empresa socializó el código de colores blanco, negro y verde para la separación y aprovechamiento de residuos en la fuente con el objetivo de fomentar la cultura ciudadana en materia de separación de residuos, el plan de recolección de residuos posconsumo desde la fuente, logró Convenios firmados para recolección de residuos de posconsumo, manejo adecuado de residuos sólidos, programa de saneamiento y manejo de vertimientos







## 2.41 GESTIÓN AMBIENTAL

Para la vigencia 2021 se realizaron campañas de siembra, limpieza a fuentes hídricas, campañas educativas de PUEAA, En las que se integraron diferentes instituciones del municipio como Policía Ambiental, Ejército Nacional, organismos de socorro, Alcaldía Municipal, UVRP, organizaciones de reciclaje, Corponor. Las siembras se han gestionado o apoyado desde EMPOPAMPLONA SA ESP, dichos arboles han sido gestionados con las diferentes entidades con las que se articulan las siembras.



## 2.42 SOCIALIZACIONES Y LIMPIEZAS A PUNTOS CRÍTICOS

El año pasado a través del Comité de Educación Ambiental Municipal (CEAM) se socializó un proyecto llamado “Por una Pamplona Más Limpia”, donde la intención era integrar a las diferentes instituciones que tienen competencia en dicho problema, y resolver conjuntamente esta problemática. En el proyecto presentado



ante el CEAM contempla se puede resumir en cuatro (4) fases, Censo, mitigación, seguimiento y erradicación.



### 2.43 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN RESIDUOS POSCONSUMO

La empresa por su responsabilidad social y como la administradora del relleno sanitario, tiene un plan de recolección de residuos posconsumo (Pilas, RAEE, Medicamentos Vencidos, Agroquímicos, Plaguicidas Domésticos, Tapas Plásticas, Botella llenas de reciclaje) desde la fuente, con el fin de evitar que contaminantes peligrosos afecten el funcionamiento normal de la planta de lixiviados



En el año 2021 a través de los convenios firmados se hizo la recolección de **1230 KG**

### 2.44 PROGRAMA DE RECOLECCIÓN RESIDUOS POSCONSUMO

En el año 2021 a través de los convenios firmados se hizo la recolección de:

**1230 KG**

ORGANIZACIÓN	TIPO DE RESIDUO	FECHA DE CONVENIO
Fundación Botellas de amor	Botellas rellenas de reciclaje	31 de mayo de 2021
Fundación Bioentorno	Agroquímicos, Medicamentos Vencidos, Plaguicidas domésticos.	31 de julio de 2020
Pilas con el Ambiental	Pilas	25 de Octubre de 2021
Fundación Soñar	Tapas plásticas.	21 de julio de 2021
Gobernación Norte de Santander – GRUPO RETORNA	Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)	En proceso

**2.45 INFORME DE PQR****ÍNDICE DE RECLAMACIÓN POR FACTURACIÓN AAA**

2021 – 2,58% (4.897)

2020 – 2,58 (4.722)

**ÍNDICE DE RECLAMACIÓN OPERATIVA AAA**

2021 – 0,09% (172)

2020 – 0,07% (123)

CAUSALES DE PQRS MÁS REPETITIVAS		
CAUSALES	2020	2021
Descuento por previo desocupado	1.202	1.019
Cobro por promedio	1.194	1.591
Inconformidad con el consumo	1.992	2.208
Interrupciones en la prestación	34	32
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio	88	118
<b>TOTAL</b>	<b>4.510</b>	<b>4.968</b>

**2.46 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 881 DE 2021**



"ESTRUCTURACIÓN INTEGRAL, TÉCNICA LEGAL, FINANCIERA Y SOCIAL EN LAS FASES DE PREFACTIBILIDAD, FACTIBILIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO PARA EL PROYECTO DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA - NORTE DE SANTANDER"

ENTIDAD EMISORA	VALOR CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUSPUESTAL
MINIVIENDA	\$ 741.398.043
MINIVIENDA	\$ 14.827.961
CORPONOR	\$ 300.000.000
EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 38.924.819
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.095.150.823</b>

## 2.47 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 1122 DE 2021

OPTIMIZACIÓN DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA FASE II" Suscrito con el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio





COMPONENTES	PGN NACIÓN VIGENCIA 2021	EMPOPAMPLONA	VALOR
Obra Civil para la Construcción del vaso norte, construcción de muro en tierra armada (L=110 Ml, H variable desde 3.5 a 8 M) construcción de dos (2) pozos de extracción de lixiviados, red de conducción de lixiviados y gases, red de manejo de aguas lluvias y obras complementarias (instrumentación geotécnica y cerramiento en fachada y cerámica general) y suministros	\$ 3.840.471.793	\$ 25.210.096	\$ 3.865.682.689
Bulldozer	\$ 559.528.207	\$ 681.108.562	\$ 1.240.636.769
Interventoría Obra Civil y Suministro		\$ 403.937.302	\$ 403.937.302
Seguimiento	\$ 88.000.000		\$ 88.000.000
<b>Total</b>	<b>\$ 4.488.000.000</b>	<b>\$ 1.110.255.960</b>	<b>\$ 5.598.256.760</b>

**2.48 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CONV-00169-2021**

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENTRE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER, EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. Y LA ALCALDÍA DE PAMPLONA CON EL FIN DE CONTRARRESTAR LA PERDIDA DE COBERTURA EN LAS ZONAS DE PROTECCIÓN HÍDRICA DE LA CUENCA DEL RIO PAMPLONITA COMO ABASTECEDOR DEL ACUEDUCTO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA; MEDIANTE LA REFORESTACIÓN DE 10 HECTÁREAS DE TERRENO Y LA INSTALACIÓN DE 5 KILÓMETROS DE CERCA PERIMETRAL PARA HACER UN AISLAMIENTO DEL PREDIO PARA ASEGURAR SU PROTECCIÓN Y POSTERIOR RECUPERACIÓN AMBIENTAL.

COMPONENTES	GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER	MUNICIPIO DE PAMPLONA	EMPOPAMPLONA	VALOR
➤ Instalación de 5 KM de aislamiento en el predio Potreritos.				
➤ Reforestación de 10 Hectáreas con especies nativas en el predio potreritos	\$ 119.999.659	\$ 30.000.000	\$ 20.000.000	\$ 169.999.659
<b>Total</b>	<b>\$ 119.999.659,73</b>	<b>\$ 30.000.000</b>	<b>\$ 20.000.000</b>	<b>\$ 169.999.659</b>

**2.49 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CI-AP 201 DE 2021 CON EL MUNICIPIO DE PAMPLONA**

AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL MUNICIPIO DE PAMPLONA Y EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. PARA LA REHABILITACIÓN POR MEDIO DE

COMPONENTES	MUNICIPIO DE PAMPLONA	EMPOPAMPLONA	VALOR
Aunar esfuerzos entre el municipio de Pamplona y EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. para la rehabilitación por medio de reparcho en asfalto de las vías urbanas del municipio de Pamplona	\$ 104.143.000,00	Mano de Obra	\$ 104.143.000,00
	\$ 52.000.000,00		\$ 52.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$ 156.143.000,00</b>		<b>\$ 156.143.000,00</b>



**REPARCHEO EN ASFALTO DE LAS VÍAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA****2.50 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CI-AP 456 DE 2021 CON EL MUNICIPIO DE PAMPLONA**

AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL MUNICIPIO DE PAMPLONA Y EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. PARA LA REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL SECTOR DE LOS ALISOS EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONA

COMPONENTES	MUNICIPIO DE PAMPLONA	EMPOPAMPLONA	VALOR
Aunar esfuerzos entre el municipio de Pamplona y EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. para la reposición de redes de acueducto y alcantarillado en el sector de los Alisos en el municipio de Pamplona	\$ 50.000.000	\$ 39.370.659	\$ 89.370.659
<b>Total</b>	<b>\$ 50.000.000</b>	<b>39.370.659</b>	<b>\$ 89.370.659</b>

**2.51 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COOPERACIÓN N° 807 DE 2022**

CONSTRUCCIÓN DE LA CAPTACIÓN Y ADUCCIÓN SOBRE LA QUEBRADA DE LAS TOMAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE MONTEADENTRO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA.

COMPONENTES	PGN NACIÓN VIGENCIA 2021	EMPOPAMPLONA	VALOR
Construcción de la captación y aducción sobre la quebrada de las tomas para la optimización del suministro de agua de la planta de tratamiento de Monteadentro del municipio de Pamplona.	\$ 988.296.978	0	\$ 988.296.978
<b>Total</b>	<b>\$ 988.296.978</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 988.296.978</b>



## 2.52 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO EN EVALUACIÓN

REPOSICIÓN DE LA LÍNEA DE ADUCCIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA CAPTACIÓN DEL ROSAL PARA OPTIMIZAR EL SUMINISTRO DE AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO CARIONGO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA

COMPONENTES	PGN NACIÓN VIGENCIA 2021	EMPOPAMPLONA	VALOR
Reposición de la línea de aducción y conducción de la captación del Rosal para optimizar el suministro de agua de la planta de tratamiento Cariongo del Municipio de Pamplona	\$ 1.350.000.000	\$ 150.000.000	\$ 1.500.000.000
<b>Total</b>	<b>\$ 1.350.000.000</b>	<b>\$ 150.000.000</b>	<b>\$ 1.500.000.000</b>

## 2.53 SUSCRIPTORES ACUEDUCTO

Total.  
**15.97**  
—



## 2.54 SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO

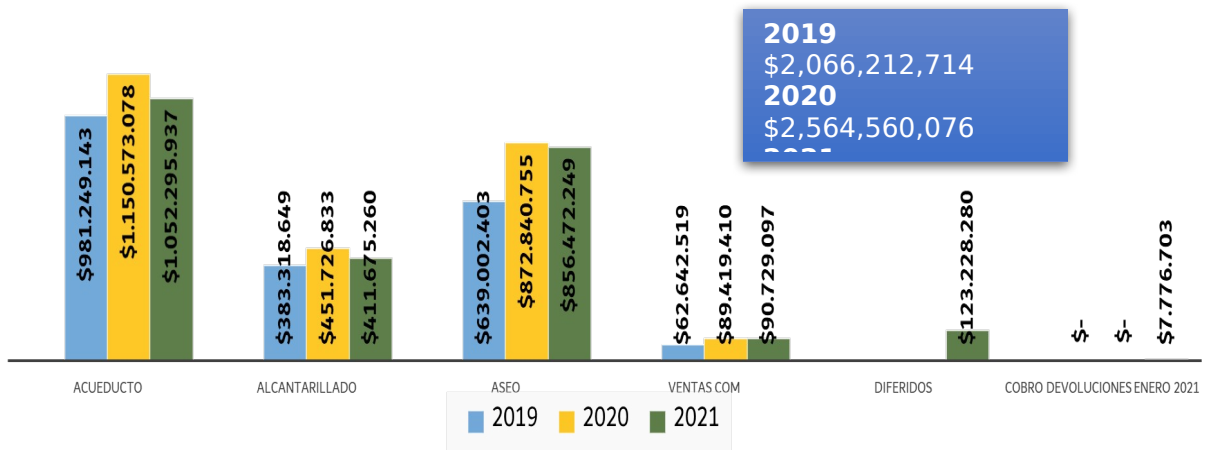
Total.  
**15.99**  
**-**

## 2.55 SUSCRIPTORES ASEO

Total.  
**16.08**  
**4**



## 2.56 CARTERA



Se evidencia un aumento del 24% de la vigencia 2020 con respecto al 2019 y una disminución del 1% del 2021 con respecto al 2020.

### Medidas implementadas:

**Depuración de cartera:** Depuración/castigo de cartera de 74 suscriptores por valor (\$111,658,209). Lo anterior se efectuó mediante la Resolución 103 del 25 de agosto del 2021.

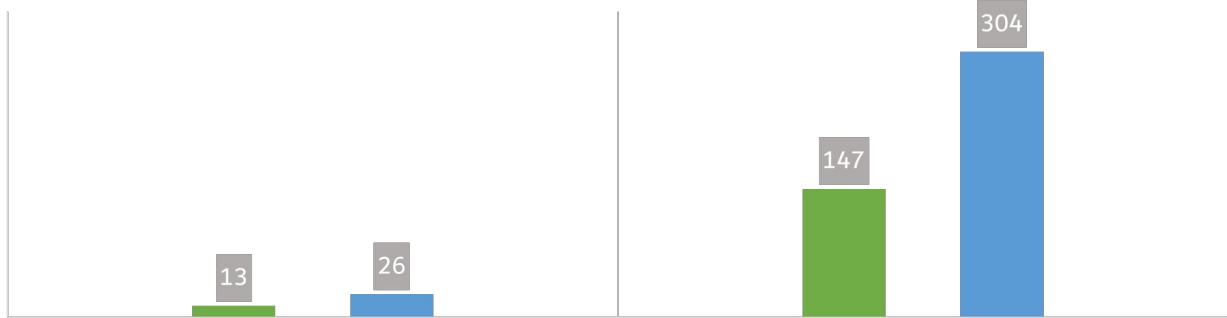
**Cobro Persuasivo y Pre - jurídico:** (\$108.164.565.00) Durante los meses comprendidos de febrero del dos mil veintiuno (2021) a octubre del dos mil veintiuno (2021).



## 2.57 DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS



### USUARIOS LEGALIZADOS



USUARIOS NUEVOS

CONSUMO PROMEDIO

Facturación mensual  
\$ 575.332

■ 2020 ■ 2021

Facturación mensual  
\$ 1.038.276



CO - SC - CER96847



NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
COD: GP CER96847





**2.58 TARIFAS ACUEDUCTO**

VIGENCIA	CARGO FIJO (\$/SUS/MES)		CONSUMO (\$/m3)	
<b>2.59 TARIFAS ALCANTARILLADO</b>	TARIFA MEDIA	% AUMENTO	TARIFA MEDIA	% AUMENTO
	ESTRATO-4	ESTRATO-4	ESTRATO-4	ESTRATO-4
VIGENCIA	CARGO FIJO (\$/SUS/MES)		VERTIMIENTO (\$/m3)	
2017*	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	32.65%
2018	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	0.00%
2019	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	0.00%
2020	\$ 4.8934	19.01%	\$ 1.869	30.09%
2018*	\$ 1.485	6.70%	\$ 672	8.04%
2019	\$ 1.485	0.00%	\$ 672	0.00%
2020	\$ 1.485	0.00%	\$ 672	0.00%
2021	\$ 1.485	0.00%	\$ 672	0.00%

**2.61 COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2021**

SERVICIO ACUEDUCTO				
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2021 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	\$ 5.934	\$ 6.411	-477	-8,04%
CONSUMO (\$/m3)	\$ 1.669	\$ 2.075	-406	-24,33%

**2.62 COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2021**



SERVICIO ALCANTARILLADO				
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2019	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
		(Res CRA 688)		
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	\$ 1.970	\$2.895	-925	-46,95%
VERTIMIENTO (\$/m3)	\$ 672	\$1.003	-331	-49,26%

### 2.63 COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2021

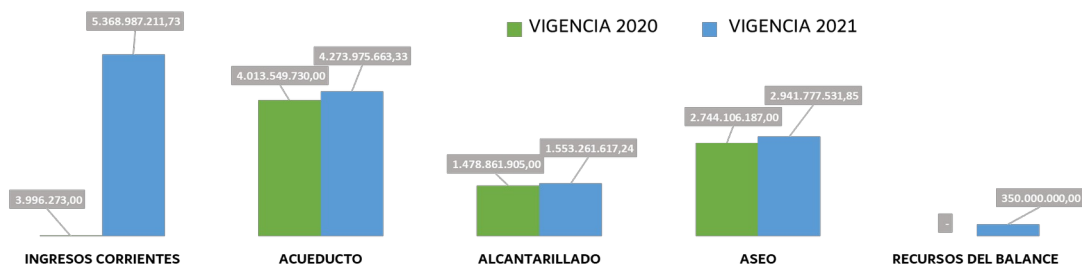
SERVICIO ASEO				
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2019	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
		(Res CRA 720)		
ASEO ESTANDAR (\$/usu/mes)	\$ 16.721	22.088	-5.367	-32,10%

### 2.64 SUBSIDIOS



VIGENCIA	PORCENTAJE DE SUBSIDIOS OTORGADOS AAA			VALOR TOTAL DEL CONVENIO
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	
2021	54%	30%	4%	\$1.413'913.402
2020	54%	30%	4%	\$1.283'248.278
2019	54%	30%	4%	\$1.222'686.543
2018	50%	27%	4%	\$987'000.000
2017	45%	24%	4%	\$929'589.418
2016	32%	16%	4%	\$434'327.064
(ene-Agos)	45%	24%	4%	\$614'177.484
(sep-dic)				
2015	32%	16%	4%	\$434'527.064

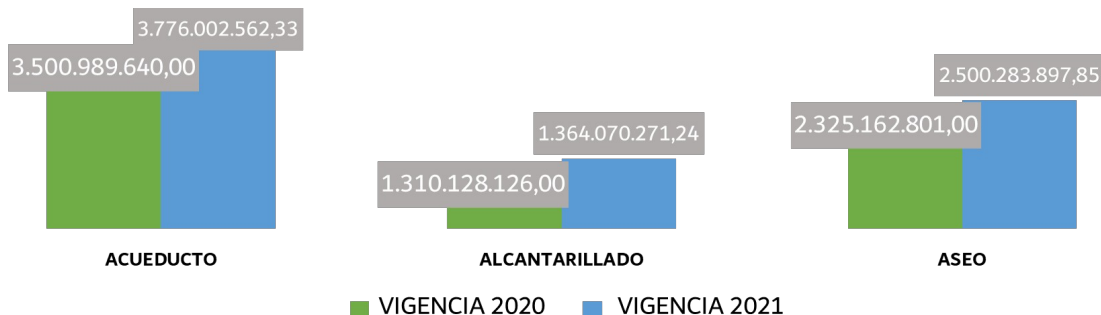
**2.65 INGRESOS EMPOPAMPLONA 2020-2021**



CONCEPTO	RECAUDO		
	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	VARIACION
INGRESOS	3.996.273,00	5.368.987.211,73	134250%
ACUEDUCTO	4.013.549.730,00	4.273.975.663,33	6%
ALCANTARILLADO	1.478.861.905,00	1.553.261.617,24	5%
ASEO	2.744.106.187,00	2.941.777.531,85	7%
RECURSOS DE CREDITO	-	350.000.000,00	
<b>TOTAL</b>	<b>8.240.514.095,00</b>	<b>14.488.002.024,15</b>	

**2.66 INGRESOS PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS 2020 -2021**

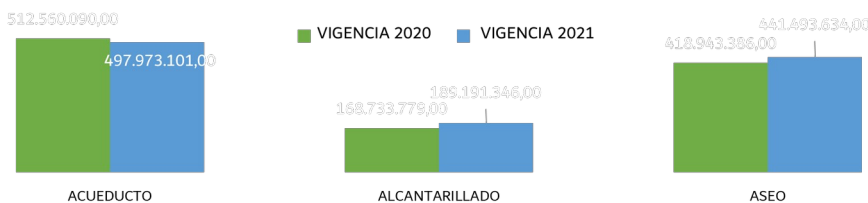




RECAUDO POR PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	VARIACION
ACUEDUCTO	3,500,989,640.00	3,776,002,562.33	275,012,922.33
ALCANTARILLADO	1,310,128,126.00	1,364,070,271.24	53,942,145.24
ASEO	2,325,162,801.00	2,500,283,897.85	175,121,096.85
<b>TOTAL</b>	<b>7,136,280,567.00</b>	<b>7,640,356,731.42</b>	<b>504,076,164.42</b>

El incremento de los ingresos por prestación de servicios fue del 7% lo que representa \$ 504.076.164, esto debido al incremento del número de usuarios.

**2.67 RECAUDO POR SUBSIDIOS 2020 -2021**



RECAUDO POR SUBSIDIOS	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	VARIACION
ACUEDUCTO	512,560,090.00	497,973,101.00	-14,586,989.00
ALCANTARILLADO	168,733,779.00	189,191,346.00	20,457,567.00
ASEO	418,943,386.00	441,493,634.00	22,550,248.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,100,237,255.00</b>	<b>1,128,658,081.00</b>	<b>28,420,826.00</b>

**2.68 RECAUDO POR CONVENIOS Y/O CONTRATOS**



TERCERO	CONCEPTO	VALOR
ALCALDIA MUNICIPAL DE PAMPLONA	CONVENIO REPOSICION DE REDES	50,000,000.00
	CONVENIOS REPARCHEO	279,568,139.00
<b>CORPONOR</b>	CONVENIO CORPONOR PTAR	300,000,000.00
GOBERNACION NORTE DE SANTANDER	CONVENIO GOBERNACIÓN EMPOPAMPLONA AREAS ESTRATEGICAS	116,999,659.73
MINISTERIO VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO	CONVENIO PTAR	222,419,413.00
	CONVENIO RELLENO SANITARIO	4,400,000,000.00
<b>TOTAL INGRESOS POR CONVENIOS</b>		<b>5,368,987,211.73</b>

## 2.69 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2021 de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P; El 26 de abril a las 9:00 am se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como un espacio de participación ciudadana en el que se presentaron los principales resultados de la gestión de la Entidad durante la vigencia 2021.

Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por causa del COVID-19, declarada en todo el territorio nacional, y considerando además las medidas extraordinarias sanitarias y preventivas de aislamiento y cuarentena, relacionadas con la contención del virus y su mitigación, este evento se desarrolló de manera virtual mediante transmisión en directo y en simultáneo a través de los canales institucionales de Facebook.

## 2.70 DERECHOS DE PETICIÓN

Para la vigencia 2021 en total se recibieron **303** peticiones a las cuales se les dio su respectiva respuesta.

DERECHOS DE PETICIÓN	
VIGENCIA 2021	
DEPENDENCIA	CANTIDAD
Obras	103
Comercial	114
Aseo	32
Parques	15
Jurídica	23
Plantas	3
Ambiental	12
Talento humano	1
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>





## 2.71 PROCESOS JURÍDICOS

VIGENCIA 2021					
ACCIÓN	ACCIONANTE	ACCIONADO	RADICADO	JUZGADO	ESTADO DEL PROCESO
PROCESO EJECUTIVO SINGULAR	XXXX	GUSTAF DIMITRI PULIDO ALVAREZ	2014-00307-00	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE PAMPLONA	PENDIENTE
PROCESO EJECUTIVO LABORAL	LA ADMINISTRADORA DEL FONDO DE PENSIONES	EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	2020-00103-00	JUZGADO SEGUNDO CIVIL LABORAL DEL CIRCUITO DE PAMPLONA DE ORALIDAD PAMPLONA	ARCHIVADO Y CERRADO
INCIDENTE DE DESACATO DE TUTELA	COLFONDOS S.A	EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	2020-00141-00	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD PAMPLONA	ARCHIVADO Y CERRADO
ACCIÓN DE TUTELA	CARMEN ROSA CALDERON TIBAMOSA	EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	2021-00272-00	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTIA Y CONOCIMIENTO	PENDIENTE
DEMANDA ORDINARIA LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	VIRGLIO SANTA FE SANTA FE	EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	2021-0024-00	JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO DE PAMPLONA	PENDIENTE Y A ESPERA DE FALLO
PROCESO ORDINARIO	GERARDO CONCEPCION	EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	2021-00118-00	JUZGADO PRIMERO CIVIL	PENDIENTE Y A ESPERA DE FALLO
ACCIÓN DE TUTELA	YOLEYMA BOLADO BECERRA	NUEVA EPS, POSTIVA COMPAÑIA DE SEGUROS Y EMPOPAMPLONA	2021-00148-00	JUZGADO PRIMERO PROMISCOU DE FAMILIA	ARCHIVADO Y CERRADO
DEMANDA ORDINARIA LABORAL	MARITZA GARCIA GARCIA	EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	2021-00105-00	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO CON CONOCIMIENTO EN ASUNTOS LABORALES DE PAMPLONA	EN PROCESO DE QUE SE CONOZCA LA SENTENCIA

## 2.78 CONTRATACIÓN

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847



NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
COD. GP CER96847



Para la vigencia 2021 contemplando el principio de transparencia y una gestión pública eficiente por parte de la entidad, se realizó el cargue a cabalidad los diferentes contratos en la plataforma del SECOP I y el Sistema Integral De Auditoría – SIA Observa

<b>RELACIÓN DE CONTRATOS DEL SIA OBSERVA VIGENCIA 2021</b>			
<b>NÚMERO DE PROCESO</b>	<b>OBJETO</b>	<b>CUANTÍA</b>	<b>CONTRATISTA</b>
1	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN ASESORIA JURÍDICA Y PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 34.711.000	HERNAN RICARDO GONZALEZ ACEVEDO 88160016
2	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN SALUD OCUPACIONAL PARA REALIZAR LAS EVALUACIONES MÉDICAS OCUPACIONALES PERIÓDICAS A LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 31.500.000	EDISON ARRIETA FLORIAN 1085168249
3	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA OF-V02915-21L7-2020 DE LOS MÓDULOS: CONTABILIDAD (3 USUARIOS), TESORERÍA (3 USUARIOS), PRESUPUESTO (3 USUARIOS), NÓMINA (1 USUARIO), ALMACÉN (1 USUARIO), ACTIVOS FIJOS (1 USUARIO), FACTURACIÓN - CARTERA DE SERVICIOS PÚBLICOS CON MEDIDORES >10.000 ABONADOS (>7 USUARIOS: 1 OPERATIVO Y 6 APP TOMA LECTURA) Y CRM (3 USUARIOS). ASESORÍA ADICIONAL 300 HORAS REMOTAS O PRESENCIALES.	\$ 51.765.000	TNS S.A.S MARIBEL CARDENAS LOPEZ 60314227
4	ARRENDAMIENTO DEL CENTRO DE OPERCIÓN DE BARRIDO Y PARQUEADERO DE LOS VEHÍCULOS ADSCRITOS A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 38.400.000	TALLER Y PARQUEADERO LA MEDIA LUNA 60254742
5	SUMINISTRO DE 72.000 BOLSAS PARA EL SERVICIO DE BARRIDO Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	\$ 41.760.000	CONSTRUCCIÓN E INVERSION DE LOS SANTANDERES 901371563 NICOLAS ESTEBAN CAÑAS JAIMES 1095833422
6	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR TRIBUTARIO EXTERNO, REALIZANSO UNA ASESORIA INTEGRAL DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, GESTIONANDO Y REALIZANDO DE LA CONTABILIDAD DE FORMA SEGURA Y EFICIENTE Y BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA ELABORACIÓN DE OBLIGACIONES FISCALES DEL AÑO GRAVABLE 2021 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	\$ 18.600.000	LEIDY LORENA GONZALEZ ACEVEDO 1094272343
7	CONTRATO DE SUMINISTROS DE COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES PARA LOS DIFERENTES VEHICULOS DE LA EMPRESA EMPOPAMPLONA.	\$ 115.000.000	ESTACION DE SERVICIO TROCO 13353413 RUBEN DARIO CAÑAS JIAMES 13353413
8	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE APOYO Y SOPORTE EN EL ÁREA INFORMATICA, REDES, COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 17.500.000	GUSTAF DIMITRI PULIDO ALVAREZ 88158955
9	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE SISTEMA GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 10.000.000	YAQUELINE CUETO RAMIREZ 63549423
10	MOVIMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y ADECUACIONES DE TERRENO PARA LAS ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL "LA CORTADA"	\$ 227.100.000	SOREL AUGUSTO MORALES TORRES 9776425
11	ARRENDAMIENTO DE BODEGA PARA FONTANEROS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 8.528.000	ESTACION DE SERVICIO TROCO 13353413 RUBEN DARIO CAÑAS 13353413
12	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO APOYO EN PQRS Y GESTION DOCUMENTAL EN EL AREA DE GESTION COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 7.500.000	JEYSER CLEOMYR MORENO FERRER 1098610756





13	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE ASEO COMO APOYO EN LA PROYECCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ASEO PARA LA COMUNIDAD	\$ 6.500.000	DAVID CAMILO IBARRA HERNANDEZ 1094275875
14	CONTRATO DE OBRA PARA LA ADECUACIÓN Y DIVISIÓN DEL ÁREA DE LABORATORIO DE MEDIDORES CON LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 5.500.000	GERSON EDUARDO LIZCANO SUAREZ 1094246699
15	COMPRAVENTA DE PAPELERIA Y UTILES DE ESCRITORIO PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$14.005.300	NICOLAS MANUEL MIER CAMPO 1094267693
16	CONTRATO DE SUMINISTRO DE INSUMOS QUIMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 227.000.000	QUIMIANDÉS TA S.A.S 900930458 CARLOS EDUARDO GUERRERO COLOBON 13460191
17	REUBICACION, MANTENIMIENTO, CALIBRACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LA BÁSCULA CAMIONERA DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 36.000.000	DAVID FERNANDO OBANDO LANDINEZ 1096949141
18	CONTRATO DE CONSULTORIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS ESTATUTOS INTERNOS Y PRESENTAR EL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 32.000.000	CONSULTORES S&C S.A.S 900722708 CARLOS ADELSON BELLO VANEGAS 91291335
19	CONTRATO DE SUMINISTRO DE MATERIALES PETREOS PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJOS EN LAS DIFERENTES REPOSICIONES EN DOMICILIARIAS Y DAÑOS OCASIONADOS EN FALLAS DE TUBERÍAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO ATENDIDOS POR EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 60.000.000	JESUS MARIA ARAQUE VILLAMIZAR 88157120
20	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE GESTION DOCUMENTAL PARA LA ORGANIZACIÓN Y SELECCIÓN DEL ARCHIVO HISTÓRICO UBICADO EN LA PLANTA CARIONGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.750.000	CAROLINA ESTEFANY MARIN MARTINEZ 39022960
21	CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO POR LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 DECRETADA POR EL GOBIERNO NACIONAL PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$35.000.000	PROVINGES S.A.S 901387753 ROCIO DEL PILAR ATENCIA BERBESI 1094552019
22	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LOS COMPACTADORES, MOTOS Y VEHICULOS DE LA EMPRESA BOBCAT Y MAQUINARIA ADSCRITAS A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 80.000.000	SERVIELECTRICO MARCO TULIO 88154217 MARCO TULIO JAIMES CACUA 88154217
23	SUMINISTRO DE TUBERIAS, ACCESORIOS, CEMENTO VARILLAS Y OTROS MATERIALES PARA LAS INSTALACIONES DE DOMICILIARIAS Y DAÑOS QUE SE PRESENTEN EN LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 140.000.000	ALMACEN EL DISTRIBUIDOR 13347249 JOSE FRANCISCO JAIMES PRIETO 13347249
24	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO Y SOPORTE EN EL AREA DE ASEO COMO ECOLOGO EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 10.000.000	LUIS ANDRES OCAMPO VALERO 88159975
25	SERVICIO DE TRANSPORTE DE TIERRA PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJOS EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 20.000.000	ASOVOLP 900210086 RAMON BERNARDO RICO CONDE 88161236
26	SUMINISTRO DE INSUMOS DE ASEO PARA EL BARRIDO DE LAS CALLES Y LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA	\$ 18.000.000	SUMINISTROS Y CONSTRUCCIONES IMAN EL S S.A.S 901255204 ELIECER LIZCANO SUAREZ 88030267
27	CONTRATO DE SUMINISTRO DE MEDIDORES VOLUMETRICOS DE 1/2 R200 Y OTROS ACCESORIOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 100.000.000	FF SOLUCIONES S.A 860030360 CESAR ANDRES FORERO ROJAS 79749914
28	COMPRAVENTA DE CIENTO OCHENTA Y UN MIL HOJAS IMPRESAS A CUATRO TINTAS EN PAPEL BOND DIRECTIVO 90 GRS IMPRESA POR DOS CARAS DE FACTURACION DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 40.000.000	ARQUIDISEÑOS CUCUTA 88034591 EDWIN ALFONSO PICON MORENO 88034591
29	COMPRAVENTA DE BIENES PARA CAFETERIA Y ASEO DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA	\$ 8.200.000	JSV INVERSIONES AGROEMPRESARIALES 901366412 NICOLAS MANUEL MIER CAMPO



30	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE INSTALACION Y CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.147.841	1094267693 V CONEXION S.A.S 901398501 CARLOS ALBERTO MARTINEZ ALBARRACIN 88161841
31	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS EN EL CONTROL DE LA PROLIFERACION Y ESTERILIZACION DE CINCUENTA CANINOS EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL "LA CORTADA"	\$ 8.000.000	CAROLINA PEREZ MONTOYA 63551671
32	COMPRAVENTA DE INSECTICIDAS AGRICOLAS PARA LA FUMIGACION DE VECTORES Y UNA MOTOBOMBA PARA LA RECIRCULACION DE LOS LIXIVIADOS EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL "LA CORTADA" DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 2.693.000	MARQUIAGRICOLA DEL NORTE 1092351670 YORGEN ALEXANDER DURAN CALDERON 1092351670
33	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO APOYO EN EL AREA JURIDICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 7.800.000	CESAR AUGUSTO MENESES JAIMES 1094269983
34	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS EN APOYO JURIDICO EN EL AREA DE ATENCION AL CLIENTE (PQRS) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.500.000,00	STEPHANIE DAYANA MENDOZA CONTRERAS 1098803119
35	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA EJECUCION Y SEGUIMIENTO DE LAS ETAPAS DE COBRO PERSUASIVA PREJURIDICA Y COACTIVA ESTABLECIDAS EN EL MANUAL INTERNO DE RECAUDO DE CARTERA DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO A FAVOR DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.500.000,00	YULITZA CECILIA QUINTERO SERRANO 1094281440
36	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL REPORTE DE LA INFORMACION DE LA PLATAFORMA WEB DEL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI CORRESPONDIENTE A LOS TRES TRIMESTRES DEL AÑO 2020 (2,3 Y 4 TRIMESTRE Y EL ANUAL AÑO 2020 ASÍ COMO CAPACITACION DE CARGUE EN LA PLATAFORMA SUI DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 9.200.000	JAVIER RICARDO RINCON LAGUADO 88208918
37	CONTRATO DE SUMINISTRO DE UN GEOFONO COMO INSTRUMENTO PARA LA DETERMINACION DE FUGAS NO VISIBLES DENTRO DE LA RED DE ACUEDUCTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 25.000.000	REVICOL S.A.S 900386756
38	COMPRAVENTA DE CORTADORA DE PISO, RODILLO VIBRATORIO SENCILLO Y PLANTA ELECTRICA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 25.000.000	SUMINISTROS Y CONSTRUCCIONES IMAN ELS S.A.S 901255204
39	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO EN EL AREA DE TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.800.000	LINDER AUDIFRETH ARIZA PINZON 91135369
40	COMPRAVENTA DE EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS DE FACTURACION ESCANERS Y SILLAS DE OFICINA, PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 28.520.000	MEGACOMPUTO REAL S.A.S VP S.A.S 901431293
41	COMPRAVENTA DE CARPETAS 4 ALETAS CON LOGO INSTITUCIONAL CARNETS DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO Y LA SEÑALIZACION DE EMERGENCIA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA, PLANTAS DE TRATAMIENTO (CARIONGO Y MONTEADENTRO) Y RELLENO SANITARIO REGIONAL "LA CORTADA" DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 20.325.000	ARQUIDISEÑOS 1094248144 GUSTAVO ALBERTO PICON MORENO 1094248144
42	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS CON EL FIN DE EJECUTAR LOS MAXIMOS REQUERIMIENTOS Y ESTANDARES DE CALIDAD PARA LLEVAR A CABO LA FIRMA DE CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS A REALIZAR ENTRE EL VICEMINISTERIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO (IMPLEMENTACION DE LOS PLIEGOS TIPO EN LOS CONVENIOS) Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 4.500.000	KELLY PAOLA PALACIO MENDOZA 60263768
43	SUMINISTRO, TRANSPORTE Y DESCARGUE DE MEZCLA ASFALTICA PARA LA REHABILITACION POR MEDIO DEL REPARCHEO EN ASFALTO DE LAS VIAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER	\$ 96.500.000	CONSTRUCCION E INVERSIONES DE LOS SANTANDERES (C.I.S S.A.S) 901371563
44	ELABORACION, ESTUDIOS Y DISEÑOS (TOPOGRAFIA, GEOTECNICA, ESTRUCTURAL PRESUPUESTO, ESPECIFICACIONES E HIDRAULICA) DE UN TANQUE DE ALMACENAMIENTO EN EL PARQUE RECREACIONAL LOS TANQUES PARA AGUA POTABLE TRATADA DEL ACUEDUCTO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER.	\$ 25.880.000	OSCAR JOHANY HERNANDEZ PARADA 88030528
45	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA AUDITORIA EXTERNA DE GESTION Y RESULTADOS AÑOS 2019-2020 PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A. E.S.P	\$ 50.000.000	CONSUNAL S.A.S 900260040 YANEIDA MARTINEZ RODRIGUEZ 1090372713
46	CONTRATO DE OBRA E INSTALACION LUMINARIAS Y LINEA DE BAJA	\$ 30.000.000	OBRAAMBIENTE S.A.S







	TENSIÓN EN EL VASO NUEVO DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA.		900528469 HENRY LIZCANO BAUTISTA .88032007
47	CONSULTORIA PARA LA ELABORACION DE STUDIOS DE TOPOGRAFIA, SUELOS, DISEÑO HIDRAULICO ESTRUCTURAL DE ACUERDO A LA RESOLUCION 0661 DE 2019 PARA LA OPTIMIZACION DE LAS CAPTACIONES Y LINEAS DE ADUCCION DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER	\$ 87.500.000	JORGE LUIS RINCON VEGA 1049630138
48	ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA REESTRUCTURACION INTEGRAL DEL PROYECTO DE AMPLIACION DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA	\$ 225.000.000	AGUAS NACIONALES DE COLOMBIA 90033613 JAIME ERNESTO ROBLES CUEVAS 79560087
49	COMPRAVENTA DE EQUIPO DE PROTECCION PARA LOS OPERARIOS, LUBRICANTES, GRASAS Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS DOS GUADAÑADORAS CG430 TOYAMA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P	\$ 1.150.000	MARQUIAGRICOLA DEL NORTE 1092351670 YORGEN ALEXANDER DURAN CALDERON 1092351670
50	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE APOYO A LA GESTION Y SOPORTE EN EL AREA DE INFORMATICA, REDES, COMUNICACIONES Y TECNOLOGIA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P	\$ 20.099.853	GUSTAF DIMITRI PULIDO ALVAREZ 88158955
51	PRESTACION DE SERVICIOS COMO APOYO EN PQRS Y GESTION DOCUMENTAL EN EL AREA DE GESTION COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P	\$ 10.187.000	JEYSER CLEOMYR MORENO FERRER 1098610756
52	CONTRATO DE INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 048 DE 2021 CUYO OBJETO ES EL ESTUDIO Y DISEÑO DE LA ESTRUCTURACION INTEGRAL DE PROYECTOS DE AMPLIACION DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA	\$ 28.000.000	OBRAAMBIENTE S.A.S 900528469 HENRY LIZCANO BAUTISTA No. 88032007
53	INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 0047 DE 2021 PARA LA ELABORACION DE ESTUDIOS DE TOPOGRAFIA, SUELOS Y DISEÑOS HIDRAULICOS, ESTRUCTURAL, DE ACUERDO A LA RESOLUCION 0661 DE 2019 PARA LA OPTIMIZACION DE LAS CAPTACIONES Y LINEAS DE ADUCCION DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA	\$ 11.000.000	JAIRO ENRIQUE MONSALVE MOGROVEJO 13391529
54	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE GESTION DOCUMENTAL PARA LA ORGANIZACION Y SELECCION DE ARCHIVO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P	\$ 6.660.000	CAROLINA ESTEFANY MARIN MARTINEZ 39022960
55	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA COMUNICACION INTERNA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P	\$ 6.660.000	MARYURI ESPERANZA PORTILLA VERA 1094279792
56	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL CARGUE DE INFORMACION (SUI) EN LOS TOPICOS ADMINISTRATIVO COMERCIAL, TARIFARIO Y OPERATIVO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P	\$ 7.548.000	JHONATTAN ALEXANDER MORENO MARTINEZ 1094267665
57	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE PLANEACION COMO COORDINADOR AMBIENTAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P	\$ 7.700.000	DAVID CAMILO IBARRA HERNANDEZ 1094275875
58	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES CON EL FIN DE BRINDAR APOYO AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P	\$ 4.500.000	KELLY PAOLA PALACIO MENDOZA 60263768
59	CONTRATO DE SUMINISTRO TRANSPORTE Y DESCARGUE DE MEZCLA ASFALTICA MDC19 Y LIGA ASFALTICA PARA LA REHABILITACION POR MEDIO DE REPARCHEO EN ASFALTO DE LAS VIAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER DERIVADO DEL OTROSI N 012021 DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CIAP201 DE 2021	\$ 72.000.000	CONSTRUCCIONES E INVERSIONES DE LOS SANTANDERES (CIS S.A.S) I901371563 NICOLAS ESTEBAN CAÑAS JAIMES 095833422
60	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR TRIBUTARIO EXTERNO, REALIZANDO UNA ASESORIA INTEGRAL DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, GESTIONANDO Y REALIZANDO LA ORIENTACION PARA LA PREPARACION DE LA CONTABILIDAD DE FORMA SEGURA Y EFICIENTE Y BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA ELABORACION DE LAS OBLIGACIONES FISCALES DEL AÑO GRAVABLE 2021 Y REALIZAR EL REPORTE DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA PLATAFORMA WEB DEL SISTEMA UNICO DE INFORMACIÓN SUI CORRESPONDIENTE A LOS 4 TRIMESTRES DEL AÑO 2021 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	\$ 21.399.936	LEIDY LORENA GONZALEZ ACEVEDO 1094272343



61	CONTRATO DE SUMINISTRO DE TUBERIAS ACCESORIOS, CEMENTO, VARILLAS Y OTROS MATERIALES NECESARIOS PARA LA INSTALACION DE DOMICILIARIAS Y DAÑOS QUE SE PRESENTEN EN LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 80.000.000	JAIMES PRIETO JOSE FRANCISCO 13347249
62	CONTRATO DE COMPRAVENTA DE INSUMOS Y MATERIALES PARA EL LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 25.000.000	ALVARO VLADIMIR ORTEGA BUITRAGO 86267071
63	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE SISTEMA GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.300.000	GERSON ANDRES ANGARITA VERA 5478317
64	CONTRATO DE SUMINISTRO PARA EL SERVICIO DE TRANSPORTE DE TIERRA PARA LA ELABORACION DE TRABAJOS EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL "LA CORTADA" DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 25.000.000	RAMON BERNARDO RICO CONDE 88161236
65	COMPRAVENTA DE HOJAS DE PLANILLA Y REGLA DE MEDICION ACRILICAS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO CARIONGO Y MONTEADENTRO TALONARIO DE PESAJE DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA TALONARIOS DE SUMINISTRO Y SEÑALES EN PVC DE VIA DE OBRAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 2.380.000	ARQUIDISEÑOS CUCUTA 88034591 EDWIN ALFONSO PICON MORENO 88034591
66	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES CON EL FIN DE REALIZAR LOS AVANCES EN LA AMPLIACION, EXTENSION DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS OFERTADOS A NIVEL REGIONAL POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.600.000	PAULO ARMANDO PARADA SANDOVAL .1094273227
67	CONTRATO DE SUMINISTRO DE DOTACION PARA EL PERSONAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 93.000.000	EMPRESA DE SERVICIOS INTEGRALES ODIN LTDA 900109116 JHOSENEN DEYMAR BLANCO ROJAS 1094276126
68	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CALIFICACION DE PAGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 23.800.000	VALUE & RISK RATING No. 900196503 LUIS FERNANDO GUEVARA OTALORA No. 80419696
69	CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO POR LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 DECRETADA POR EL GOBIERNO NACIONAL PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 16.000.000	JSV INVERSIONES EMPRESARIALES S.A.S. 901366412 BRAYAN ALBEIRO SOLANO BAUTISTA 1094282404
70	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE SISTEMA GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 3.000.000	VIVIANA FARLEY ESTEVEZ CACERES No. 37278535
71	COMPRAVENTA DE PLANTA GENERADORA DE ENERGÍA ELECTRICA DESTINADA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE CARIONGO	\$ 10.000.000	DARIO ERNESTO GALINDO No. 1049626374
72	SUMINISTRO, TRANSPORTE Y DESCARGUE DE MEZCLA ASFÁLTICA MDC-19 Y LIGA ASFALTICA PARA LA REHABILITACION POR MEDIO DE REPARCHEO EN ASFALTO DE LAS VIAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER.	\$ 123.421.025	NICOLAS ESTEBAN CAÑAS JAIMES No. 1095933422
73	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES CON EL FIN DE REALIZAR LA ETAPA PRECONTRACTUAL EN LA APLICACIÓN DE LOS PLIEGOS TIPO EN LOS CONTRATOS DE (CONSULTORIA E INTERVENTORIA) DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO A REALIZAR ENTRE EL MVCT Y EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P CON EL FIN DE REALIZAR LA OPTIMIZACION DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA FASE II.	\$ 3.000.000	KELLY PAOLA PALACIO MENDOZA No. 60263768
74	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR LA CARACTERIZACION DE LOS VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE PAMPLONA Y DE LA FUENTE RECEPTORA EL RIO PAMPLONITA CONFORME A LO ESTIPULADO EN LA RESOLUCION 0631 DE 2015	\$ 20.000.000	PEDRO LIBARDO MORENO CAICEDO No. 5478758
75	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES CON EL FIN DE CONTRARRESTAR LA PERDIDA DE COBERTURA EN LAS ZONAS DE PROTECCION HIDRICA DE LA CUENCA DEL RIO PAMPLONITA COMO ABASTECEDOR DEL ACUEDUCTO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA	\$ 169.999.650	OBRAAMBIENTE S.A.S 900528469 HENRY LIZCANO BAUTISTA 88032007
76	CONTRATO DE COMPRAVENTA DE MATERIALES PARA LA REPOSICION DE LA RED DE ALCANTARILLADO UBICADO EN EL BARRIO EL ESCORIAL VIA DE ACCESO AL COMPLEJO RESIDENCIAL LOS ALISOS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER	\$ 52.500.000	INVERSIONES CONSULTORIAS Y CONSTRUCCIONES ICONSUL PAMPLONA S.A.S 901445777 MAYRA ALEXANDRA VERA VERA 1094243427





MVCT-001	CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INTEGRAL TECNICA Y FINANCIERA Y SOCIAL EN LAS AFSES DE PREFACTIBILIDAD FACTIBILIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO PARA EL PROYECTO DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER	\$ 849.987.586	UNION TEMPORAL PAMPLONA No. 901527756	PTAR 2021
MVCT-002	INTERVENTORIA A LA CONSULTORIA PARA LA ESTRUCTURACION INTEGRAL TECNICA LEGAL FINANCIERA Y SOCIAL EN LAS FASES DE PREFACTIBILIDAD FACTIBILIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO PARA EL PROYECTO DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER	\$ 219.759.680	UNION TEMPORAL RESIDUALES PAMPLONA 2021 No. 901533395	

**VIGENCIA 2022****3.1 PRODUCCION PLANTAS DE TRATAMIENTO**

MES	PLANTA CARIONGO	PLANTA MONTEADENTR	TOTAL	CARIONG O	MONTEADENTR O
-----	--------------------	-----------------------	-------	--------------	------------------

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
Pamplona - Norte de Santander

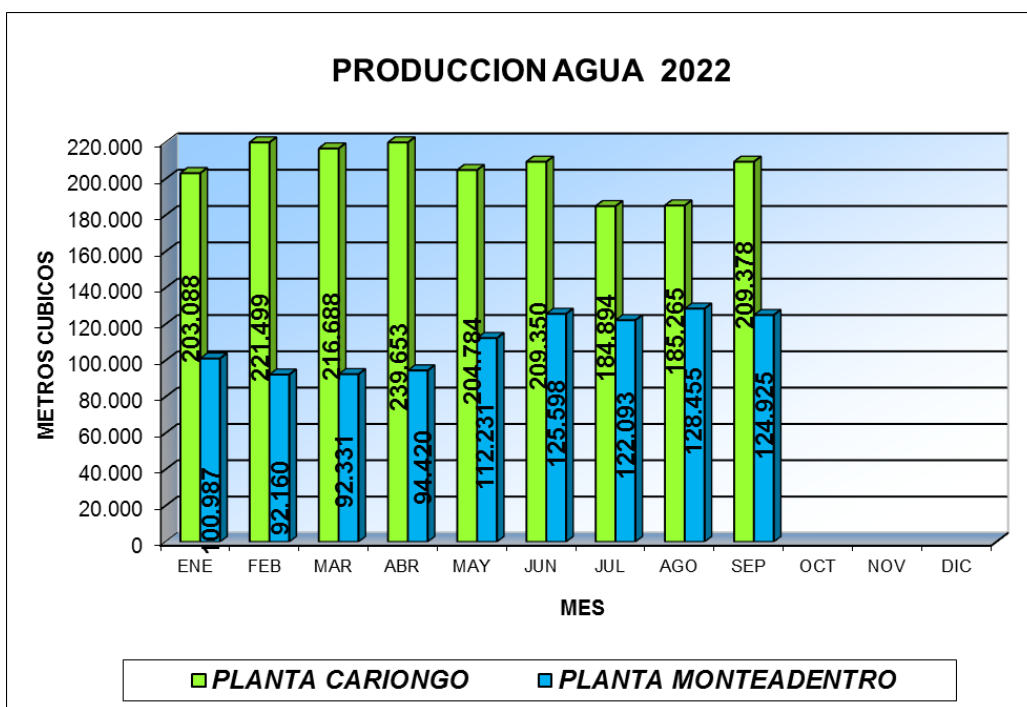


CO - SC - CER96847

NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847NTCGP 1000 - 2009  
COD: GP CER96847



	O		M3	%	%
	M3	M3			
<b>ENERO</b>	203.088	100.987	304.075	66,79%	33,21%
<b>FEBRERO</b>	221.499	92.160	313.659	70,62%	29,38%
<b>MARZO</b>	216.688	92.331	309.020	70,12%	29,88%
<b>ABRIL</b>	239.653	94.420	334.073	71,74%	28,26%
<b>MAYO</b>	204.784	112.231	317.015	64,60%	35,40%
<b>JUNIO</b>	209.350	125.598	334.948	62,50%	37,50%
<b>JULIO</b>	184.894	122.093	306.987	60,23%	39,77%
<b>AGOSTO</b>	185.265	128.455	313.721	59,05%	40,95%
<b>SEPTIEMBRE</b>	209.378	124.925	334.303	62,63%	37,37%
<b>TOTAL</b>	<b>1'874.599</b>	<b>993.202</b>	<b>2'867.801</b>	<b>65,36%</b>	<b>34,64%</b>







### 3.2 CONSUMO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS PARA LA PLANTA MONTEADENTRO

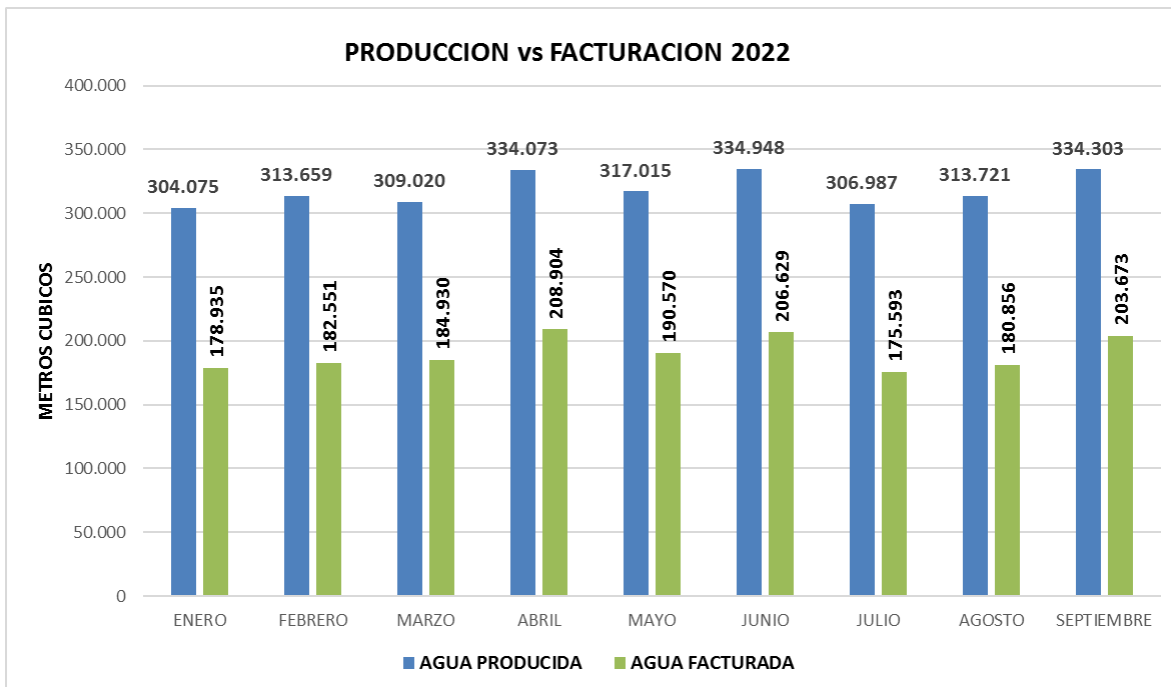


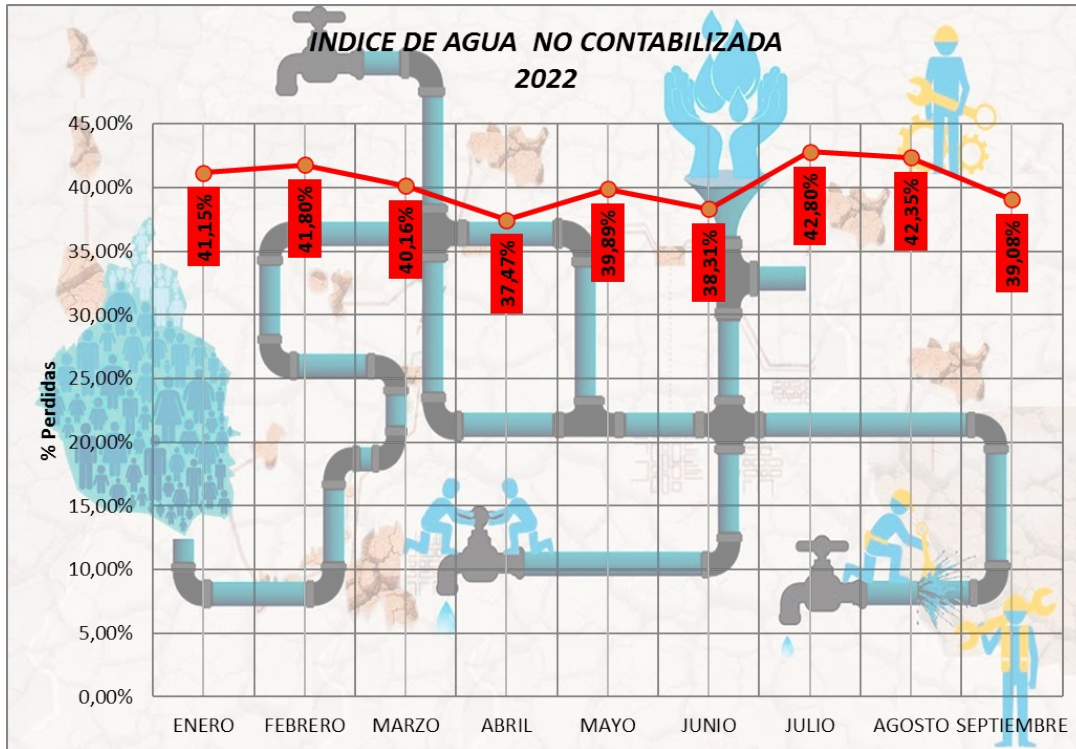
CONSUMO DE SUSTANCIAS QUIMICAS		
	PAC QA-20 (KILOGRAMO)	CLORO GASEOSO (KILOGRAMO)
PLANTA CARIONGO	<b>39.950</b>	<b>2.241</b>
PLANTA MONTEADENTRO	<b>10.450</b>	<b>1.219</b>
<b>TOTAL</b>	<b>50.400</b>	<b>3.460</b>



**3.3 INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (IANC)**

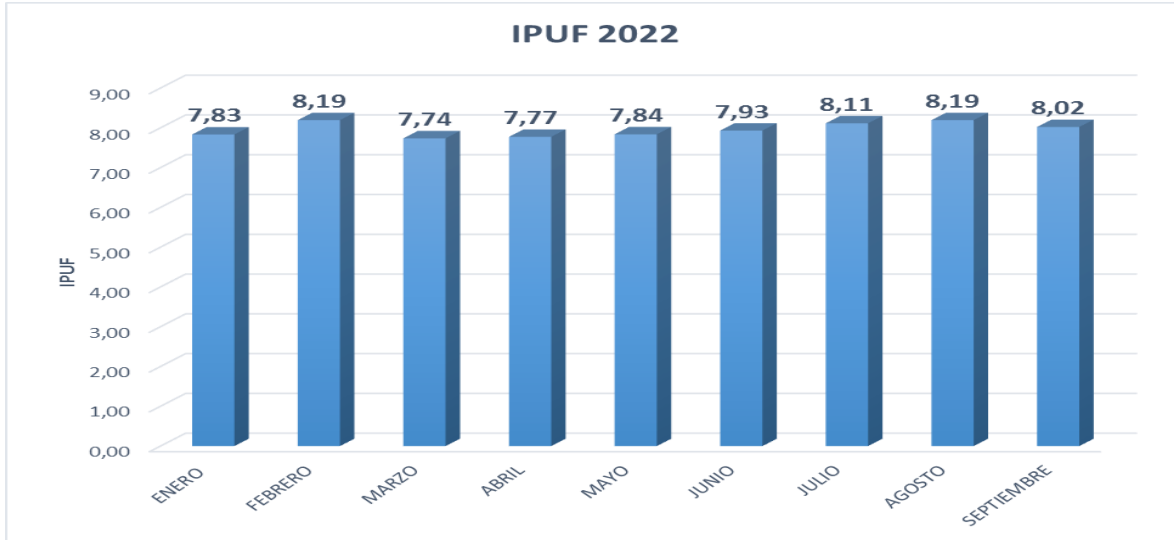
MES	PRODUCIDA	FACTURADA	% FACT	IANC % PERDIDAS
	M3	M3		
ENERO	304.075	178.935	58,85%	41,15%
FEBRERO	313.659	182.551	58,20%	41,80%
MARZO	309.020	184.930	59,84%	40,16%
ABRIL	334.073	208.904	62,53%	37,47%
MAYO	317.015	190.570	60,11%	39,89%
JUNIO	334.948	206.629	61,69%	38,31%
JULIO	306.987	175.593	57,20%	42,80%
AGOSTO	313.721	180.856	57,65%	42,35%
SEPTIEMBRE	334.303	203.673	60,92%	39,08%
<b>TOTAL</b>	<b>2'867.801</b>	<b>1'712.641</b>	<b>59,7%</b>	<b>40,28%</b>





### 3.4 IPUF (IPUF)

MES	AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	NUMERO DE SUSCRIPTORES	IPUF
ENERO	304.075	178.935	15.975	7,83
FEBRERO	313.659	182.551	16.000	8,19
MARZO	309.020	184.930	16.038	7,74
ABRIL	334.073	208.904	16.100	7,77
MAYO	317.015	190.570	16.133	7,84
JUNIO	334.948	206.629	16.176	7,93
JULIO	306.987	175.593	16.192	8,11
AGOSTO	313.721	180.856	16.216	8,19
SEPTIEMBRE	334.303	203.673	16.283	8,02



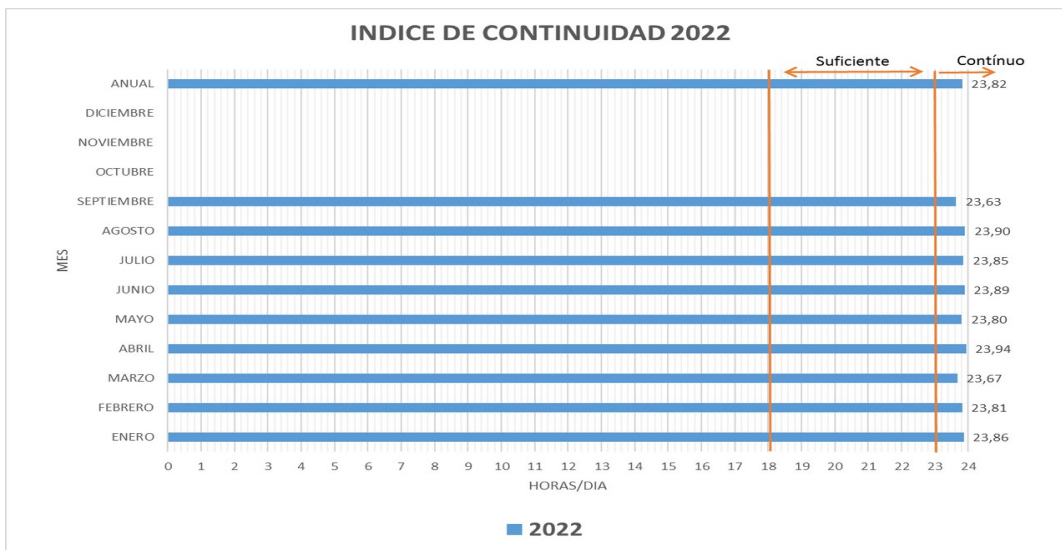
### 3.5 INDICE DE CONTINUIDAD

Hace referencia a la parada de planta durante el trimestre ya sea por razones programadas o no programadas como daños, y las suspensiones en la red de distribución.

CONTINUIDAD		
	PLANTA CARIONGO	PLANTA MONTEADENTR O
	HORAS/DIA	HORAS/DIA
ENERO	24,00	24,00
FEBRERO	23,93	24,00
MARZO	23,94	23,87
ABRIL	23,83	23,87
MAYO	23,84	23,32
JUNIO	23,93	23,87
JULIO	24,00	24,00
AGOSTO	23,94	23,87
SEPTIEMBR E	23,73	23,93
ANUAL	<b>23,90</b>	<b>23,86</b>



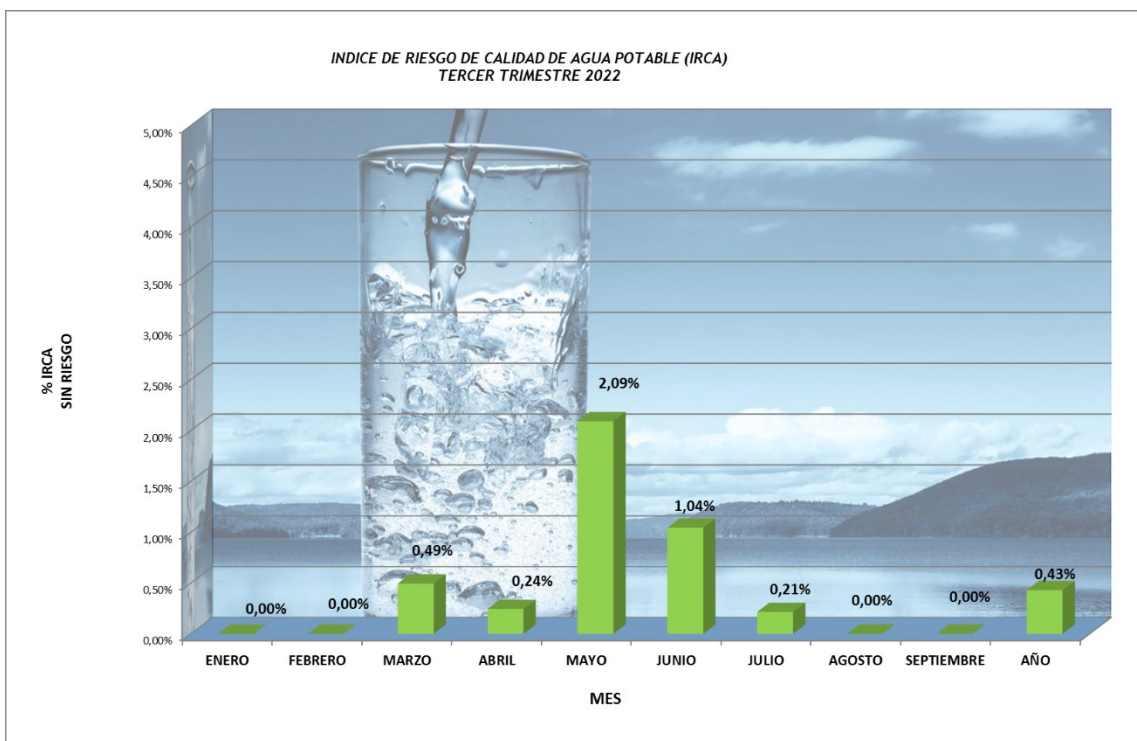
CONTINUIDAD RED DE DISTRIBUCION	
	HORAS/DIA
ENERO	23,86
FEBRERO	23,81
MARZO	23,67
ABRIL	23,94
MAYO	23,80
JUNIO	23,89
JULIO	23,85
AGOSTO	23,90
SEPTIEMBRE	23,63
ANUAL	<b>23,82</b>







### 3.6 ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO (IRCA)



<b>CONSOLIDADO CALIDAD DEL AGUA SEGUNDO TRIMESTRE 2022</b>				
ANALISIS	MES	PARAMETRO RES 2115/07	UNIDAD	PROMEDIO ANUAL
<b>IRCA (%)</b>				<b>0,43 %</b>
<b>N. MUESTRAS FISICOQUIMICAS</b>				<b>658</b>
COLOR		MAX 15	UPC	5,61
TURBIEDAD		MAX 5	UNT	0,91
PH		6.5 - 9.0		7,42
COLOR RESIDUAL		0.3 - 2.0	ppm Cl <sub>2</sub>	1,08
DUREZA		MAX 300	ppm CaCO <sub>3</sub>	24,32
HIERRO		MAX 0,3	ppm Fe	0,11
CLORUROS		MAX 250	ppm Cl <sup>-</sup>	10,08
ALCALINIDAD		MAX 200	ppm CaCO <sub>3</sub>	28,52





CONDUCTIVIDAD	MAX 1000	µS/cm <sup>2</sup>	64,13
N. MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS			370
% ACEPTABILIDAD COLIFORMES TOTALES			100%
% ACEPTABILIDAD E-COLI			100%
% ACEPTABILIDAD AEROBIOS MESOFILOS			100%

### 3.7 CERTIFICACION SANITARIA

**CERTIFICACION SANITARIA MUNICIPAL O DISTRITAL**  
GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER  
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD

Departamento: NORTE DE SANTANDER	Municipio: PAMPLONA	Fecha: 4/19/2022 8:42:52 AM
Total habitantes del Municipio o Distrito: 54647	Total de Habitantes Urbanos: 50798	Total de Habitantes Resto: 3879
Total Personas Prestadoras Municipio o Distrito: 1	Total Conexiones Domiciliarias: 16016	Total Viviendas Municipio o Distrito: 16713
I. INDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO MUNICIPAL O DISTRITAL - IRCAm, IRCAm = Es el promedio ponderado de los IRCASpp del municipio o distrito.		Valor del IRCAm: 0.02716
II. INDICE DE RIESGO POR ABASTECIMIENTO MUNICIPAL O DISTRITAL - IRABAm, IRABAm = es el 80% del promedio ponderado de los IRABApp + el 40% del índice de riesgo por distribución en el municipio o distrito.		Valor del IRABAm: 23.88682
II. 1 Promedio Ponderado de los IRABApp:		35
II. 2. Índice de Riesgo por Distribución en el municipio o distrito- IRDm = 100 - [(E1x%Red) + (E2x%Pilas) + (E3x%Carrotanques) + (E4x%Otros) + (10G)] x 0.40		IRDm: 7.21704
% RED: 92.00	% PILAS: 0.00	% CARROTANQUES: 0.00
% OTROS: 8.00		
E1= 90 PUNTOS	E2= 50 PUNTOS	E3 = 10 PUNTOS
G= Número de total de conexiones domiciliarias/Número de viviendas		0.958295937294321785
III. BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS MUNICIPALES O DISTRITALES-BPSm.		Valor del BPSm: 4.50000
IV. CALIFICACIÓN PARA EXPEDIR LA CALIFICACIÓN SANITARIA MUNICIPAL O DISTRITAL.		
Puntaje Ponderado = 0,50 X IRCAm + 0,20 X IRABAm + 0,30 X BPSm		6.14095
Se expide certificación sanitaria municipal o distrital Favorable cuando el puntaje ponderado está entre:		0 - 10
Se expide certificación sanitaria municipal o distrital Favorable con Requerimiento cuando el puntaje ponderado está entre:		10.1 - 40
Se expide certificación sanitaria municipal o distrital Desfavorable cuando el puntaje ponderado está entre:		40.1 - 100
Concepto sanitario Municipal: Favorable		
Observaciones:		
Nombre y cargo del funcionario de la autoridad sanitaria que diligenció el formulario en oficina	Firma	Fecha
Julían Mauricio Sepúlveda Torrado P.U. Coordinador Subgrupo Vigilancia y Control de Salud Pública		19 de abril de 2022





### 3.8 AUTORIZACION LABORATORIO

REPÚBLICA DE COLOMBIA

**MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL**

**RESOLUCIÓN NÚMERO 00000172 DE 2022**  
( - 4 FEB 2022 )

Por la cual se autorizan los laboratorios para la realización de análisis físicos, químicos y microbiológicos de agua para el consumo humano

**EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL**

En ejercicio de sus facultades constitucionales y legales, en especial de las conferidas en el artículo 27 del Decreto 1575 de 2007 y.

**CONSIDERANDO**

Que el artículo 49 de la Constitución Política determina, entre otros aspectos, que la atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Así mismo, establece que toda persona tiene el deber de procurar el cuidado de su salud y de su comunidad.

Que el numeral 1 del artículo 42 de la Ley 715 de 2001 establece que le corresponde a la Nación formular las políticas, planes, programas y proyectos de interés nacional para el sector salud.

Que de acuerdo con los numerales 1, 5, y 6 del artículo 7 del decreto 1575 de 2007, el Instituto Nacional de Salud (INS) coordinará la Red Nacional de Laboratorios para el Control y la Vigilancia de la Calidad del Agua para Consumo Humano, y dará orientación y control (IVC). La solicitud fue realizada a los laboratorios públicos y privados, para que realicen o presten el servicio de análisis físicos, químicos y microbiológicos y realizar la coordinación del Programa Interlaboratorio de Control de Calidad de Agua Potable (PICCAP).

Que el numeral 10 del artículo 8 del referido Decreto, establece dentro de las responsabilidades de las secretarías departamentales, distritales y municipales de salud, la de realizar inspección, vigilancia y control a los laboratorios que realizan análisis físicos, químicos y microbiológico al agua para consumo humano, para verificar el cumplimiento de directrices en esta área a los artículos 27 del precitado decreto, lo cual se adelanta a través de visitas sanitarias y se materializa con las actas de visita, que incluyen de manera detallada la información de los laboratorios y del funcionario que adelanta la visita. Corresponde, igualmente, a dichas secretarías remitir la información recaudada a este Ministerio en los términos y los plazos que se señalen para el efecto.

Que el 8 de junio de 2020, este Ministerio solicitó formalmente el envío del listado de los laboratorios que cumplen con los requisitos establecidos en el Decreto 1575 de 2007 y que estén presentes en la jurisdicción, de acuerdo con el proceso de inspección, vigilancia y control (IVC). La solicitud fue realizada a 38 secretarías departamentales y distritales de salud, así: Amazonas, Antioquia, Arauca, Atlántico, Barranquilla, Bogotá, Bolívar, Cartagena de Indias, Boyacá, Caquetá, Casanare, Caudas, Cauca, Cesar, Chocó, Córdoba, Cundinamarca, Guanía, Guaviare, Huila, La Guajira, Magdalena, Santa Marta, Meta, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, San Andrés, Santander, Sucre, Tolima, Valle del Cauca, Buenaventura, Santiago de Cali, Vaupés y Vichada.

RESOLUCIÓN NÚMERO 00000172 DE - 4 FEB 2022 HOJA No. 8

Continuación de la resolución "Por la cual se autorizan los laboratorios para la realización de análisis físicos, químicos y microbiológicos de agua para el consumo humano"

N°	NOMBRE DEL LABORATORIO	DIRECCIÓN	F	Q	MB	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO O DISTRITO
160	Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta (ESSMAR) E.S.P.	Kilometro 0 Via Rohacha	X	X	X		
161	Laboratorio de Análisis Ambiental del Cauca S.A.S	Calle 26 # 13-17	X	X	X	Santa Marta	MAGDALENA
162	Laboratorio Microbiológico y Físicoquímico de Aguas y Alimentos	Carrera 68 # 28-40	X	X	X		
163	PROQUIMAG S.A.S	Avenida del Libertador # 17-65	X	X	X		
164	Empresa de Servicios Públicos de Acacias (ESPA) E.S.P.	Veredas Las Blancas, Planta Las Blancas	X	X	X	Acacias	
165	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavieja	Calle 39 Carrera 20 Barrio La Esmeralda	X	X	X		
166	Laboratorio Alfampar E.U	Carrera 38 # 35-15 Barzal	X	X	X		META
167	Laboratorio Bios	Calle 33 B # 36-37 Un 102 - Barrio Barzal	X	X	X	Villavieja	
168	Laboratorio Tecnambiental	Transversal 27 # 39E-24, El Emporio	X	X	X		
169	Laboratorio Labconcal Ltda	Calle 30C # 24A-27 Paso 2, El Emporio	N/A	N/A	X		
170	Laboratorio de Agua de Empopasa S.A. E.S.P.	Planta Centenario	X	X	X		
171	Laboratorio de Análisis Ambiental, Universidad de Mariana	Sede Alveana Cl. 7° Os #3500, Pasto, Nariño	X	X	N/A	San Juan de Pasto	NARIÑO
172	Laboratorio de Análisis Químico y Aguas, Universidad de Nariño	Calle 18 # 6D-02 Ciudadela Universitaria Torobajo	X	N/A	X		
173	Laboratorio de Aguas, Laboratorio del Valle S.A.S	Calle 23 # 50-29 Barrio Los Cuadros	X	X	X		
174	Laboratorio Microbiológico Margie Cjeda	Avenida 0A # 12-05, Segundo Piso	N/A	N/A	X		
175	MICROLAS del Norte	Calle 7 Norte #2E-26	N/A	N/A	X	San José de Cúcuta	
176	Laboratorio de Ensayos de Agua de Aguas Kpital	Avenida 6 #11-7 Ed San José	X	X	X		
177	Aguas de Los Patios S.A. E.S.P.	Avenida 10 #26-50	X	X	X	Los Patios	
178	Laboratorio de Aguas, Universidad Francisco de Paula Santander	Via Universidad Francisco de Paula Santander	X	X	X		NORTE DE SANTANDER
179	Adamiuin	Transversal 53 # 3C-03	X	X	X	Ocaña	
180	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña	Carrera 33 # 7 A 11	X	X	X		
181	EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	Carrera 6 #4-05	X	X	X	Pamplona	
182	Empresas Municipales de Tibu	Carrera 7 via Barrio Barco	X	X	X	Tibu	
183	Empresas Públicas de Alimentos S.A. E.S.P.	Avenida Bolívar Carrera 14 E 44N-09	X	X	X		
184	Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P.	Carrera 14 # 44N-00	X	X	X	Amerina	QUINDIO
185	Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)	Avenida Centenario 44N-15	X	X	X		
186	Asociación de Usuarios de Servicios de Barcelona Quindío E.S.P.	Vereda Calle Larga Planta de Tratamiento	X	X	X	Barcelona	
187	Empresa Multipropósito de Calarcá S.A. E.S.P.	Carrera 16 # 44-210 Barrio Los Tanques	X	X	X	Calarcá	
188	Empresa de Servicios Públicos de Agua	Carrera 9 # 9-12	X	X	X	Agua	
189	Empresas Públicas Municipales de Belén de Urdulá	Carrera 11 # 6-91	X	X	X	Belén de Urdulá	RISARALDA
190	Compañía de Servicios Públicos Domiciliarios S.A. (ACUASEO)	Carrera 10 Diagonal 59 Esquina, Rincon Estación	X	X	X	Dosquebradas	

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co  
Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
COD. GP CER96847





### 3.9 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N. 00169 DE 2021 (GOBERNACION, ALCALDIA DE PAMPLONA, EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.)

“AUNAR ESFUERZOS EN PRO DE LA RECUPERACION Y PROTECCION DE LAS AREAS ESTRATEGICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA” con el fin de contrarrestar la perdida de cobertura en las zonas de protección hídrica de la cuenca del Rio Pamplonita como abastecedor del Acueducto Municipal del Municipio de Pamplona mediante la reforestación de 10 hectáreas de terreno y la instalación de 5 kilómetros de cerca perimetral para hacer un aislamiento del predio para asegurar su protección y posterior recuperación ambiental.



### 3.10 ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA (PUEAA)

En esencia, el Uso Eficiente y razonable del agua va más allá de la planificación y administración de una sola entidad en general, abarca el estudio de varios elementos como el tipo de actividades cotidianas, los factores que inciden en el deterioro y agotamiento de las fuentes de abastecimiento y los planes formulados por la Empresa Prestadora del Servicio de Agua Potable para optimizar cada de uno de sus componentes; logrando enmarcarlos en las normativas sectoriales dentro de la política ambiental de nuestro país. Por tales motivos se realizaron varias actividades en pro del cuidado y conservación del recurso hídrico.

Siembra en la institución educativa Provincial

Se ha convertido en una necesidad crucial para garantizar: la sostenibilidad de los recursos hídricos a largo plazo, la protección de los ecosistemas que dependen del agua, la sostenibilidad de los servicios y el mejoramiento del ambiente urbano



y rural. Es por ello que se realizó una siembra con especies nativas; esta actividad fue impulsada por la Gobernación y apoyada por la Alcaldía, Empopamplona y Ejército. Contó con la participación activa de las instituciones educativas tales como Colegio José Antonio Galán, Comfaoriente, Colegio Provincial San José y la Institución Educativa Bethlemitas además Universidad de Pamplona.

En esta zona se sembraron especies nativas como son los alisos, sauces y saucos, con un total de 300 plántulas, con el fin de preservar la fuente hídrica que pasa por dicho colegio, contribuir con la conservación de la cuenca del Rio Pamplonita y la creación de sumideros de dióxido de carbono dentro de la zona urbana.



### 3.11 DESCRIPCIÓN DE ARBOLES PLANTADOS

N°	FECHA (D/M/A)	LUGAR DE LA JORNADA	DESCRIPCION	ARBOLES	
				N°	ESPECIE
1	03/02/2022	San Fernando	Aumento de la recarga hídrica	500	Especies, entre ellas Alisos
2	18/03/2022	Casa de Nazareth	Aumento de la recarga hídrica – Quebrada El Escorial.	100	Alisos
					Robles
					Arrayanes
3	22/03/2022	Normal Superior	Aumento de la recarga hídrica	500	Laureles
					Alisos
					Garrochos
4	29/04/2022	Biblioteca Progreso	Aumento de la recarga hídrica - Quebrada Monteadentro	50	Alisos
					Saucos





5	06/06/2022	Granja experimental del ISER	Aumento de la recarga hídrica	150	Sauces
5	13/06/2022	Finca del ISER	Aumento de la recarga hídrica	150	Alisos, Sauces
6	23/06/2022	siembra en los Tanques	Aumento de la recarga hídrica - Quebrada Monte dentro	50	Sacues, Laureles. Alisos
7	19/06/2022	Colegio Provincial	Aumento de la recarga hídrica - Humedal.	500	Sauces, alisos Sauces
8	01/09/2022	Vereda san Miguel	Protección del recurso hídrico	50	Ornamentales
			<b>TOTAL</b>	<b>2050 arboles</b>	
			<b>ARBOLES</b>		

### 3.12 LIMPIEZAS A FUENTES HÍDRICAS

La cultura de la población es crucial para el mantenimiento de las fuentes hídricas. El mantenimiento, limpieza y cuidado de nuestras zonas verdes hacen parte del plan de acción contemplado en el PAUEA, el cual procura no solo que estas limpiezas sean realizadas, sino que la comunidad se entere y entienda la importancia de la misma, no solo de las limpiezas, sino de la cultura ambiental y ciudadana que tenemos todos como cohabitantes del mismo municipio.

### 3.13 PARQUE RECREACIONAL LOS TANQUES

El área de gestión ambiental de la empresa EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., a través de la Coordinación ambiental de la alcaldía y gestión de riesgo, realizó una actividad relacionadas con el cuidado y mantenimiento del medio ambiente de la ciudad de Pamplona, manifestado con ello, la necesidad y la voluntad de velar por la limpieza y siembra de los diferentes espacios y zonas verdes del municipio. es necesario motivar e incentivar a la población no solo a concientizarse del cuidado del medio ambiente sino también a colaborar y participar de estas iniciativas que se generan en pro del bien común y mejora del medio ambiente.

Es por ello que se realizó una limpieza en el parque recreacional Los tanques, con el fin de brindar un espacio agradable a la comunidad de Pamplonesa.

En esta actividad se contó además con el apoyo de la Policía Nacional, Policía Carabineros, Defensa civil, Bomberos.



La coordinación ambiental de la empresa de servicios públicos realizó una Jornada de limpieza en puente Ospina barrio el zulia, lo cual se contó con el apoyo del equipo de mantenimiento de zonas verdes de la empresa EMPOPAMPLONA, y la recolección de todo tipo de residuos vegetal.



### 3.15 CAPACITACIONES

PUEAA se fomenta las iniciativas educativas y lúdicas que promuevan una cultura ambiental entorno al uso racional y el cuidado de agua mediante la estrategia “el ambiente va a tu colegio”, cuyos objetivos son:

- ✓ Motivar e incentivar estrategias que permitan aumentar el fomento del ahorro de agua en la ciudad.
- ✓ Incentivar el uso y ahorro del agua como base en los programas de educación ambiental en el sector educativo.

Nº	FECHA	LUGAR DE LA JORNADA
1.	12/08/2022	Institución Educativa Normal Superior.
2.	25/08/2022	Salida pedagógica "El Ambiente va a tu Colegio", se realizó visita a la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Monte dentro con los estudiantes y docentes de las instituciones educativas públicas, Bethlemitas Brighton y Agueda Gallardo de Villamizar. se explicó a los estudiantes las fuentes hídricas de captación, el tratamiento y potabilización del agua para ser entregada y consumida por los barrios altos de pamplona, resaltando la importancia de cuidar y preservar nuestros recursos naturales.



3.	01/09/2022	Visita a la institución educativa rural San Miguel, en donde se expuso la preservación y cuidado del recurso hídrico, fortaleciendo la belleza de la institución se realizó una siembra de plántulas ornamentales.
4.	17/09/2021	Salida pedagógica "El Ambiente va a tu Colegio", se realizó visita a la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Cariongo con los estudiantes y docentes de las instituciones educativas privadas, la institución educativa que atendió al llamado fue Sagrado corazón de Jesús Belethitas. se explicó a los estudiantes las fuentes hídricas de captación, el tratamiento y potabilización del agua para ser entregada y consumida por los barrios parte baja de pamplona, resaltando la importancia de cuidar y preservar nuestros recursos naturales

Actividades encaminadas al cumplimiento de los proyectos enmarcados en el programa de gestión integral de residuos sólidos PGIRS

### 3.16 EDUCACION AMBIENTAL

capacitaciones sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, se realizó la trazabilidad del nuevo código de colores, la resolución 2184, fomenta las iniciativas educativas y lúdicas que promuevan una cultura ambiental entorno al tratamiento que se les realiza a los residuos sólidos, mediante la estrategia "el ambiente va a tu colegio".

N°	FECHA	LUGAR DE LA JORNADA
1.	19/05/2022	Se realizó una jornada de reciclato, contribuyendo directamente la información al nuevo código de colores, la forma adecuada de separación en la fuente.
2.	02/06/2022	Jornada de reciclato interna, contribuyendo la información directamente al nuevo código de colores, la forma adecuada de separación en la fuente.
3.	04/06/2022	Capacitación a los estudiantes del ISER sobre el manejo adecuado de residuos sólidos.
4.	19/06/2022	Capacitación a los estudiantes del Provincial, Comfaoiente y la Institución Educativa Bethlemitas, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos.



5.	25/07/2022	Se realizó una sensibilización en toda la rivera del Rio Pamplonita con el fin de concientizar a la ciudadanía sobre el manejo adecuado de residuos sólidos a los exponiendo temas importantes como la clasificación, en separación en la fuente y el nuevo código de colores expedido por la resolución 2184 del 2019, cabe resaltar que se complementó la capacitación con la estrategia del ministerio
		sobre el programa de Posconsumo para que sean separados desde la fuente de los demás residuos y sean manejados de forma adecuada, promoviendo su recuperación o reciclaje.
6.	12/08/2022	Se dio inicio a la estrategia “el ambiente va a tu colegio” como plan de acción en la mitigación de puntos críticos, realizando jornadas de capacitación sobre el manejo adecuado de residuos sólidos temas importantes como la clasificación, separación en la fuente y el nuevo código de colores expedido por la resolución 2184 del 2019, cabe resaltar que se recordaron los horarios de recolección, de igual forma se mencionaron las fuentes hídricas de captación con las cuales se abastecen el municipio de Pamplona y el programa de Uso Eficiente y ahorro del agua culminando dicha actividad con la afectación del cambio climático a consecuencia de la contaminación. Mediante el aprendizaje lúdico prácticos interpretando los conocimientos otorgados por la acción de juegos en la Institución Educativa Normal Superior.
7.	16/08/2022	Se realizo una jornada de sensibilización en el galán, indicando el manejo adecuado de residuos sólidos, los horarios de recolección y las posibles multas a quien haga caso omiso.
8.	23/08/2022	Reunión con el presidente ejecutivo de la cámara de comercio Carlos Solano, Renacer, Coordinación ambiental de la alcaldía y Coordinación ambiental de Empopamplona, con el fin de manifestar la estrategia que se tiene para la comunidad de pamplonesa como plan de acción para la separación en la fuente, respetar los horarios establecidos para la recolección de residuos sólidos y participación activa en las actividades ambientales a realizar.
9.	29/08/2022	Visita y recolección de pendones en los puntos críticos con el objetivo de seguir el procedimiento de sensibilización en dichos puntos.
10.	01/09/2022	Se realizó una visita a la institución educativa rural San Miguel, donde se identificó una gran falencia en el manejo adecuado de residuos sólidos debido a que actualmente queman los residuos sólidos, como estrategia se le indico plasmar las 3R consigo a eso se intercambiò contacto con el grupo de renacer empresa encargada del aprovechamiento
11.	08/09/2022	“El ambiente va a tu colegio” institución educativa Bethelmitas Brithon como plan de acción en la mitigación de puntos críticos, realizando jornadas de capacitación sobre el manejo adecuado de residuos sólidos temas importantes como la clasificación, separación en la fuente y el nuevo código de colores expedido por la resolución 2184 del 2019, cabe resaltar que se recordaron los horarios de recolección, de igual forma se mencionaron las fuentes hídricas de captación con las cuales se abastecen el municipio de Pamplona y el programa de Uso Eficiente y ahorro del agua culminando dicha actividad con la afectación del cambio climático a consecuencia de la contaminación.





		Mediante el aprendizaje lúdico prácticos interpretando los conocimientos otorgados por la acción de juegos.
12.	22/09/2022	“El ambiente va a tu colegio” institución educativa Águeda Gallardo como plan de acción en la mitigación de puntos críticos, realizando jornadas de capacitación sobre el manejo adecuado de residuos sólidos temas importantes como la clasificación, separación en la fuente y el nuevo código de colores.
13.	10/10/2022	Con estudiantes de la universidad de pamplona se vienen trabajando 17 puntos críticos determinados por el PGIRS, mediante sensibilizaciones, entrega de volantes informativos sobres los horarios de recolección.

### 3.17 PROGRAMA DE POSCONSUMO

EMPOPAMPLONA SA ESP, como administradora del relleno sanitario, tiene un plan de recolección de residuos posconsumo desde la fuente, con el fin de evitar que contaminantes peligrosos afecten el funcionamiento normal de la planta de lixiviados, pudiendo llegar a ser perjudiciales para el cultivo de bacterias sobre los que la planta trabaja.

Por dicha razón EMPOPAMPLONA SA ESP, firmo entre el año 2020 y 2021 cuatro (4) convenios que facilitan y aseguran la correcta disposición y tratamiento de los diferentes residuos posconsumo. Que se dividen en RAEE, Recolección de agroquímicos en veredas.

Nº	FECHA	LUGAR DE LA JORNADA
1.	27/05/2022	El 27 de mayo, se realizó la recolección de plaguicidas en las veredas de Alto Grande y Monte dentro, Se recolectaron 10 bultos, lo cual se traduce en aproximadamente 50 Kg de residuos de agroquímicos.
2.	05/05/2022	Campaña del programa de posconsumo dirigido al comercio y Población, residuos como lo son (Pilas, POSCONSUMO (MADRS) Medicamentos vencidos humanos y veterinarios, Plaguicidas domésticos.
3.	07-08/06/2022	Gran jornada de entrega de aparatos eléctricos y electrónicos para toda la comunidad pamplonesa, se logró la recaudación de 2 toneladas de RAEE.
4.	07/09/2022	Segunda Jornada De Recolección De Residuos Agroquímicos Posconsumo, está actividad se llevó a cabo en las veredas Chilagaula, El Rosal, Ulaga y el Naranjo. Se recolectaron 25 bultos, lo cual se traduce en aproximadamente 120 Kg de residuos de agroquímicos
5.	21/09/2022	Segunda gran campaña del programa Posconsumo dirigido a la población y comercio del casco urbano de Pamplona.



6.	10/10/2022	Con estudiantes de la universidad de pamplona se inició a trabajar el programa de pos consumo y contenedores que cuenta la empresa de servicio públicos, las poblaciones intervenidas son, comerciante, universidad de pamplona y comunidad en general.
----	------------	---

### 3.18 PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTO (PSMV)

Dentro de PSMV la empresa prestadora del servicio de alcantarillado debe velar y vigilar, la no afectación al sistema de alcantarillado generada por vertimientos provenientes de establecimientos comerciales o industriales. Por tal motivo se realizan visita a dicho establecimientos con el fin de dar recomendaciones para las reducciones de vertimiento con contaminantes de ciertas características. En lo que va del año se realizó visita a todos los autolavados de carro del municipio, se hizo oficial la solicitud para la entrega de caracterización del vertimiento, la cual solo dos establecimientos ya enviaron dicha caracterización (Comotilon y Cotranal) y cumpliendo con lo establecido en la resolución 0631 del 2015, de igual forma se ejecutó visita al cementerio del Humilladero otorgándole así el certificado de no emisión al alcantarillado.

### 3.19 CENTRO ANIMAL DE PEQUEÑOS ANIMALES DOMESTICO

A la empresa de servicios públicos EMPOPAMPONA S.A E.S.P. llegaron dos solicitudes de petición sobre el préstamo del terreno ubicado en Picapiedra, para poder hacer un centro animal, motivo por el cual se les dio respuesta pidiéndole que presentaran un proyecto sobre dicho centro animal, lo cual debería dar respuesta a los siguientes ítems.

- ✓ Presentar el diagnostico de cuantos cachorros se encuentra en vulnerabilidad y abandono.
- ✓ Respaldo económico
- ✓ Representante legal y/o quien sería el responsable legal.
- ✓ Convenios con veterinarios y/o universidad de pamplona.

Una de las dos fundaciones concursantes para el terreno que será previamente adecuado para dicho centro animal, realizo la entrega del proyecto solicitado, estamos a la espera del otro proyecto.



### 3.20 VIVERO

En el convenio se estableció, que la fundación Biocuenca quedo encargada de la compra y adquisición de los materiales, de lo cual ya se les ha hecho llegar dos cotizaciones con diferentes sitios del municipio de pamplona, actualmente seguimos a la estamos de una respuesta.

### 3.21 PLANTA DE COMPOSTAJE

Se concretó el convenio con el batallón García Rovira, donde se construirá una planta piloto de compostaje que estará ubicada en el predio del batallón García Rovira, estamos a la espera de compra de materiales y construcción, para el funcionamiento el batallón estará a cargo y EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. de la recolección de los residuos orgánicos.

### 3.22 OTRAS ACTIVIDADES

- ✓ Debido a solicitud del gerente de EMPOPAMPLONA SA ESP, se está realizando la gestión en vacunas antirrábicas del relleno sanitario “La Cortada”.
- ✓ Visita a la planta de lixiviado haciendo verificación por el daño a una moto bomba.
- ✓ Visita a la planta de lixiviado y seguimiento de los análisis físico químicos.
- ✓ En la oficina de Coordinación Ambiental, se debe cumplir con compromisos de oficina y de informe que se hacen necesarios entregarlos.
- ✓ Se realizó una visita técnica de verificación a la fuente receptora del lixiviado tratado, conjuntamente se hicieron muestras en el vertimiento y 10 mts después de la descarga.
- ✓ Se realizó reunión con las asociaciones animalista, secretaria de medio ambiente y dirección de salud para articular una jornada de adopción con cachorros de la plana de tratamiento Renacer.

### 3.23 ESTADO ACTUAL DEL RELLENO Y CAPACIDAD ACTUAL



El municipio de Pamplona cuenta con un relleno sanitario regional en el cual se disponen Residuos Sólidos Domiciliarios proveniente de diferentes municipios y entidades particulares tales como:

### **MUNICIPIOS**

- ✓ Vetas - Sder
- ✓ California – Sder
- ✓ Tona – Sder
- ✓ Charta – Sder
- ✓ Surata - Sder
- ✓ Cacota – N.S.
- ✓ Chitaga - N.S.
- ✓ Cucutilla - N.S.
- ✓ Labateca - N.S.
- ✓ Silos - N.S.
- ✓ Toledo - N.S.
- ✓ Pamplona - N.S.

### **ENTIDADES**

- ✓ Autovías Bucaramanga – Pamplona
- ✓ CSS Constructores UF 3 y 4
- ✓ Forestal Consultores
- ✓ Geengi Solutions S.A.S.
- ✓ Sociedad Minera de Santander
- ✓ T&J E.S.P S.A.S
- ✓ Petrocasinos
- ✓ Ferralia
- ✓ Civitech

Actualmente se realizan labores de disposición final y manejo de los mismos en la última celda del patio de operaciones antiguo; a la fecha el relleno sanitario regional La cortada, cuenta con la capacidad total de 168.525 m<sup>3</sup> y una capacidad remanente de 37139 m<sup>3</sup>.





### 3.24 DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA

A la fecha del mes de enero a marzo del 2022 se han dispuesto 4410.92 toneladas de municipio 7 (siete) municipios de Norte de Santander, 5 (Cinco) municipio de Santander y 9 (Nueve) entidades privadas, para un promedio de 1470.30 toneladas mensuales y 49 toneladas diarias.

MUNICIPIO / ENTIDAD	TONELADAS RSU 2022			TOTAL 2022 MUNICIPIO / ENTIDAD
	ENERO	FEBRERO	MARZO	
<b>DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER</b>				
PAMPLONA	1145.75	1051.90	1124.99	3322.64
CACOTA	16.78	9.20	11.93	37.91
CUCUTILLA	22.70	15.85	20.30	58.85
CHITAGA	70.77	65.44	74.41	210.62
LABATECA	18.25	14.95	20.45	53.65
SILOS	57.10	35.80	39.90	132.80
TOLEDO	111.29	74.93	112.98	299.20
MUTISCUA	23.10	21.40	28.80	73.30
<b>DEPARTAMENTO DE SANTANDER</b>				
VETAS	13.30	11.90	15.64	40.84
TONA	19.23	16.34	25.31	60.88
SURATA	3.09	4.39	4.29	11.77
CHARTA	6.43	5.36	4.80	16.59
CALIFORNIA	5.00	1.25	4.40	10.65
<b>ENTIDADES PRIVADAS</b>				
T&J.E.S.P. S.A.S.	21.92	14.14	14.38	50.44
AUTOVIAS	0.00	3.95	0.00	3.95
SOCIEDAD MINERA DE SANTANDER	9.49	10.30	5.20	24.99
GENGI SOLUTIONS S.A.S	0.00	0.00	0.00	0.00
FORESTAL CONSULTORES	0.00	0.20	0.20	0.40
CSS CONSTRUCTORES 3Y4	0.00	0.00	0.95	0.95
PETROCASINO	0.00	0.00	0.00	0.00
FERRALIA	0.50	0.00	0.00	0.50
CIVILTECH	0.00	0.00	0.00	0.00
	<b>1544.70</b>	<b>1357.29</b>	<b>1508.93</b>	<b>4410.92</b>

Durante los meses de enero, febrero, marzo del 2022, se realizó manejo de vectores a través de actividades de fumigación.

### 3.25 PLAN DE MANEJO AMBIENTAL DEL RELLENO SANITARIO

El Relleno Sanitario Regional La Cortada cuenta actualmente con un (1) Supervisor, un (1) Oficial de obras, ocho (8) Auxiliares modalidad Jornal y un (1) Operador de maquinaria. Quienes son las personas encargadas de mantenimiento de filtros, chimeneas y supervisar las labores diarias que se llevan a cabo en el relleno sanitario La Cortada como son:

- ✓ Control de vectores (fumigación).
- ✓ Mantenimiento y limpieza canales perimetrales de aguas lluvias, cercas perimetrales.
- ✓ Realce de chimeneas y mantenimiento de filtros.
- ✓ Lavado y limpieza de la báscula camionera.
- ✓ Labores de limpieza y mantenimiento en general.
- ✓ Perfilado de las celdas.



- ✓ Limpieza de cunetas.
- ✓ Manejo de lixiviados
- ✓ Aviso a los carros compactadores que ingresan a disponer los residuos sólidos en el patio del relleno.

### 3.26 LIMPIEZA DE ZONAS ALEDAÑAS

Esta actividad se realiza a diario ya que es un área a campo abierto y cuando se generan oleadas de aire se levantan bolsas del patio donde se hace la disposición final de los residuos sólidos y estas bolsas o plásticos generan impactos ambientales visuales negativos.

### 3.27 LIMPIEZA DE CUNETAS

Es realizada diariamente para evitar que se acumulen residuos y cuando llueve el agua fluya sin ningún problema.

### 3.28 PERFILACIÓN DE TALUDES

Por el momento no se está realizando porque estamos en el inicio de la celda, donde no se maneja taludes, solo se compacta y se va subiendo a la medida de las paredes de la celda que se encuentran impermeabilizadas.

### 3.29 TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS

Durante el primer trimestre del 2022 en la planta de lixiviados se han realizado los siguientes procesos:

- I. Pretratamiento Tanques de almacenamiento, Regulador de caudal, Trampa de grasa y Presedimentador.
- II. UASB Permite la homogenización del lixiviado en la parte baja del reactor donde hace contacto con lodos biológicos (Bacterias Facultativas).
- III. sistema de lodos activados Esta conformado por el tanque aireador y sedimentador, se encarga de la degradación biológica de la materia orgánica presente en el lixiviado.



- IV. Sistema de deshidratación de lodos Esta conformado por el lecho de secado y tanque de recirculación.

### 3.30 CUBRIMIENTO DIARIO RESIDUOS SÓLIDOS

Diariamente se hace el cubrimiento de residuos sólidos con una capa de material estipulado para tal fin, esto se hace con la ayuda de un Buldócer evitando de esta forma la proliferación de vectores y controlando los malos olores generados por los residuos sólidos en descomposición.

una vez es dispuesta cada capa de residuos, se procede a hacer la compactación de los mismos, para lo cual se realizará como mínimo 3 a 5 pasadas equivalentes a energía realizada por un Bulldozer tipo D4 o D5, sobre los montos realizados.

**Construcción de chimeneas:** Estas chimeneas se construyen de forma vertical a medida que avanza el relleno sanitario y desde la base del mismo, procurando que el entorno de la chimenea este bien compactada. Esta actividad queda registrada en el formato FAS-03 v.00. Actividades diarias.

### 3.31 CONSTRUCCIÓN DE FILTROS

Durante el primer trimestre del 2022, no se han realizado filtros para la celda nueva, en la celda que empezó funcionamiento el 1 de agosto del 2021 y fue financiada por FINDETER, en la zona del fondo se dispone una tubería longitudinalmente a la zona de vertido con una serie de ramificaciones conformando una “espina de pescado”. La tubería, para la recogida de lixiviados, por encima tiene la geomembrana y las bocas de captación se distribuyen de manera que abarquen toda la zona de disposición.

Estos filtros consisten en una red de tuberías perforadas de HPDE de 6” de diámetro, esta red desemboca en el colector, que conduce los lixiviados por gravedad directamente hasta la piscina para su almacenamiento para luego ser tratados en la planta de lixiviados ubicada en el sitio aledaño a la disposición final.

**Fumigación:** Las plagas generan incomodidades y causan de problemas de salud para los operadores del relleno sanitario. Las moscas transmiten muchas enfermedades, como salmonela, mediante el traslado físico de la bacteria desde los residuos a las fuentes de alimento; por esta razón en el relleno se fumiga mínimo una vez a la semana con Cipermitrina 20EC, Lannate 40 SP entre otras



sustancias que nos ayuda a controlar este tipo de plaga en el relleno sanitario regional La cortada y se registra en el formato FAS-08 v.02. Control de plagas. Mantenimiento y lavado de bascula se llevó acabo la limpieza del platillo de pesaje para que este se encuentre libre de polvo o suciedad se realiza dos veces al mes o cuando sea necesario.

### 3.32 GESTIÓN DE MANTENIMIENTOS DE PARQUES DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA

Se diseñó un programa de mantenimiento que se ajusta según las necesidades propias y particulares de cada zona a intervenir, Atendiendo además las peticiones y solicitudes que llegan a la empresa.

### 3.33 LAVADO Y DESINFECCIÓN

se diseñó un programa de lavado y desinfección de zonas públicas que se ajusta según las necesidades propias y particulares de cada zona a intervenir, Atendiendo además las peticiones y solicitudes que llegan a la empresa.

### 3.34 INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION Y POR PRESTACION DE SERVICIO (OPERATIVA)

#### PRIMER TRIMESTRE

	2021				2022			
	ENE	FEB	MAR	TOTAL	ENE	FEB	MAR	TOTAL
<b>INDICE DE PQRS OPERATIVA</b>								
N° DE PQRS OPERATIVAS	13	11	24	48	13	18	23	54
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,610	15,644	15,663		16,065	16,088	16,139	
	0.10%				0.11%			
<b>INDICE DE PQRS POR FACTURACION</b>								
N° DE PQRS POR FACTURACION	319	435	450	1,204	367	396	314	1,077
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,610	15,644	15,663		16,065	16,088	16,139	
	2.56%				2.23%			
				<b>TOTAL</b>				<b>TOTAL</b>
				1,252				1,131

**3.35 INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA O POR PRESTACION DE SERVICIO**

CAUSALES	ENER O	FEBRER O	MARZ O
ACUEDUCTO	12	11	10
ALCANTARILLAD O	1	2	7
ASEO	0	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>23</b>

**3.36 INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION**

CAUSALES	ENER O	FEBRER O	MARZ O
ACUEDUCTO	286	327	261
ALCANTARILLAD O	40	25	17
ASEO	41	44	36
<b>TOTAL</b>	<b>367</b>	<b>396</b>	<b>314</b>

CAUSALES DE PQR MAS

REPETITIVAS

CAUSALES	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total
<b>PQR POR FACTURACION</b>				
Descuento por previo desocupado	41	44	36	<b>121</b>
Cobro por promedio	102	82	78	<b>262</b>
Inconformidad con el consumo	170	233	170	<b>573</b>
<b>PQR OPERATIVAS O POR PRESTACION DE SERVICIO</b>				
Interrupciones en la prestación del servicio	0	1	3	<b>4</b>
Variaciones en las características del suministro o prestación el servicio	9	10	16	<b>35</b>

En el resultado de causales podemos resaltar que en el mes de marzo han disminuido notablemente los descuentos por predios desocupados y esto es debido al buen desempeño de los lectores en la toma de lectura, a la llegada de los estudiantes y a los listados que se realizan en el área de atención al cliente.





En cuanto a los cobros por promedio disminuyo pues se ha realizado reposición de medidores detenidos y se han instalado en aquellos predios donde el servicio se encuentra directo.

La causal Inconformidad con el consumo bajo en el mes de marzo, se les explica a los usuarios el valor del ahorro de agua en sus viviendas y la importancia de revisar periódicamente los servicios internos para evitar fugas. Se sigue exponiendo en la cartelera de Atención al Cliente contenido favorable para nuestros usuarios.

### 3.37 INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION Y POR PRESTACION DE SERVICIO (OPERATIVA)

#### SEGUNDO TRIMESTRE

	2021			TOTAL	2022			TOTAL
	ABRIL	MAYO	JUNIO		ABRIL	MAYO	JUNIO	
<b>INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA</b>								
Nº DE RECLAMACIONES OPERATIVAS	9	2	17	28	16	16	22	54
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,75	1	15,792	15,821	16,203	16,236	16,278	
	0.06%				0.11%			
<b>INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION</b>								
Nº DE RECLAMACIONES POR FACTURACION	436	408	436	1,280	275	303	259	837
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,75	1	15,792	15,821	16,203	16,236	16,278	
	2.80%				1.72%			
	<b>TOTAL</b>			<b>1,308</b>	<b>TOTAL</b>			<b>891</b>

#### INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA O POR PRESTACION DE SERVICIO

CAUSALES	ABRIL	MAYO	JUNIO
ACUEDUCTO	8	6	8
ALCANTARILLADO	0	4	3
ASEO	8	6	11
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>22</b>

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co  
Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847



NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
COD: GP CER96847

**INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION**

CAUSALES	ABRIL	MAYO	JUNIO
ACUEDUCTO	231	273	217
ALCANTARILLADO	20	13	19
ASEO	24	17	23
<b>TOTAL</b>	<b>275</b>	<b>303</b>	<b>259</b>

**CAUSALES DE PQR MAS REPETITIVAS**

CAUSALES	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
<b>PQR POR FACTURACION</b>				
Descuento por previo desocupado	24	16	23	<b>63</b>
Cobro por promedio	89	68	73	<b>230</b>
Inconformidad con el consumo	139	169	147	<b>455</b>
<b>PQR OPERATIVAS O POR PRESTACION DE SERVICIO</b>				
Interrupciones en la prestación del servicio	4	3	5	<b>12</b>
Variaciones en las características del suministro o prestación el servicio	11	9	8	<b>28</b>

La causal descuento por predio desocupado se mantiene, pero no es tan representativa y esto ha mejorado a través de la toma de lectura y la identificación de estos predios en el área de Atención al Cliente por medio de las PQRS.

En cuanto a los cobros por promedio disminuyo pues se ha realizado reposición de medidores detenidos y se han instalado en aquellos predios donde el servicio se encuentra directo.

En el resultado de causales podemos observar que el índice más alto es la causal inconformidad con el consumo, la cual se presenta por varios factores los cuales inciden como fugas no visibles, fugas visibles, cuando aumenta el número de usuarios en una casa y el desperdicio de agua en algunos hogares.



### 3.38 INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION Y POR PRESTACION DE SERVICIO (OPERATIVA)

#### TERCER TRIMESTRE

	2021				TOTAL	2022			TOTAL
	JULIO	AGOS	SEPT	JULIO		AGOS	SEPT		
<b>INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA</b>									
N° DE RECLAMACIONES OPERATIVAS	21	12	23	56	21	12	23	56	
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,866	15,881	15,915		16,291	16,314	16,379		
		0.12%				0.11%			
<b>INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION</b>									
N° DE RECLAMACIONES POR FACTURACION	413	389	441	1,243	261	285	259	805	
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,866	15,881	15,915		16,291	16,314	16,379		
		2.61%				1.64%			
<b>TOTAL</b>				<b>1,299</b>				<b>861</b>	

#### INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION

CAUSALES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
ACUEDUCTO	224	240	195
ALCANTARILLADO	16	21	28
ASEO	21	24	36
<b>TOTAL</b>	<b>275</b>	<b>303</b>	<b>259</b>

#### INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA O POR PRESTACION DE SERVICIO

CAUSALES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
ACUEDUCTO	8	5	8
ALCANTARILLADO	6	4	7
ASEO	7	3	8
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>23</b>

#### CAUSALES DE PQR MAS REPETITIVAS

CAUSALES	JULIO	AGOSTO	SEPT	Total
----------	-------	--------	------	-------



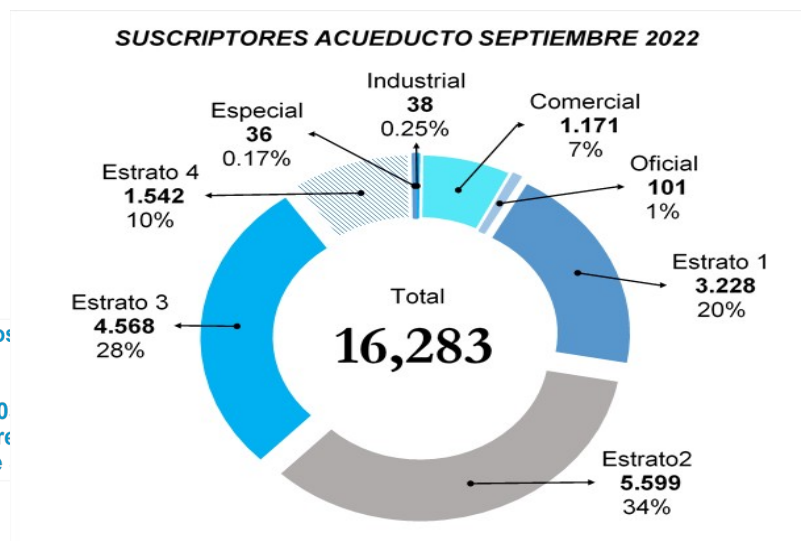
PQR POR FACTURACION				
Descuento por previo desocupado	21	23	35	79
Cobro por promedio	47	61	70	214
Inconformidad con el consumo	148	158	118	424
PQR OPERATIVAS O POR PRESTACION DE SERVICIO				
Interrupciones en la prestación del servicio	5	3	4	12
Variaciones en las características del suministro o prestación el servicio	7	4	10	21

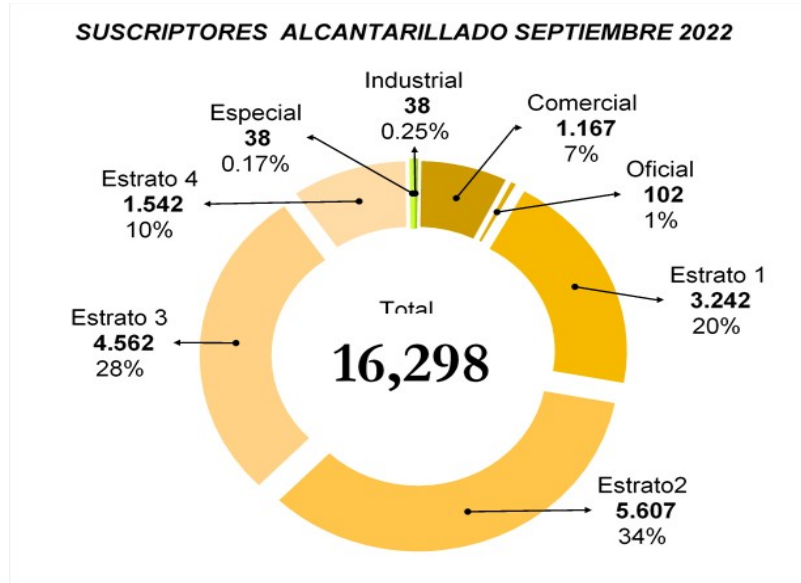
En el resultado de causales podemos observar que el índice más alto sigue siendo inconformidad con el consumo, la cual se presenta por varios factores los cuales inciden como:

- ✓ Acumulación de consumos por obstáculo en la toma de lecturas
- ✓ Fugas no visibles para el usuario
- ✓ Fugas visibles las cuales son perceptibles
- ✓ Cuando aumenta el número de usuarios en una casa
- ✓ Desperdicio de agua en el hogar

La causal descuento por predio desocupado aumento debido a la llegada de los estudiantes, se debe tratar de identificar a través de la toma de lectura los predios que se encuentran desocupados y que los lectores tengan en cuenta los listados que se pasan todos los meses de Atención al Cliente de predios desocupados. En cuanto a los cobros por promedio disminuyo pues se ha realizado reposición de medidores detenidos y se han instalado en aquellos predios donde el servicio se encuentra directo.

### 3.38 SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO





**3.39 CAMBIO DE MEDIDORES**

MES	CANTIDAD	TOTAL
-----	----------	-------

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
 NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
 Carrera 6 N° 4 - 65  
 Teléfono: 315 6148303  
 e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
 Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847

NTC ISO 9001 - 2008  
 SC - CER96847

NTCGP 1000 - 2009  
 COD. GP CER96847

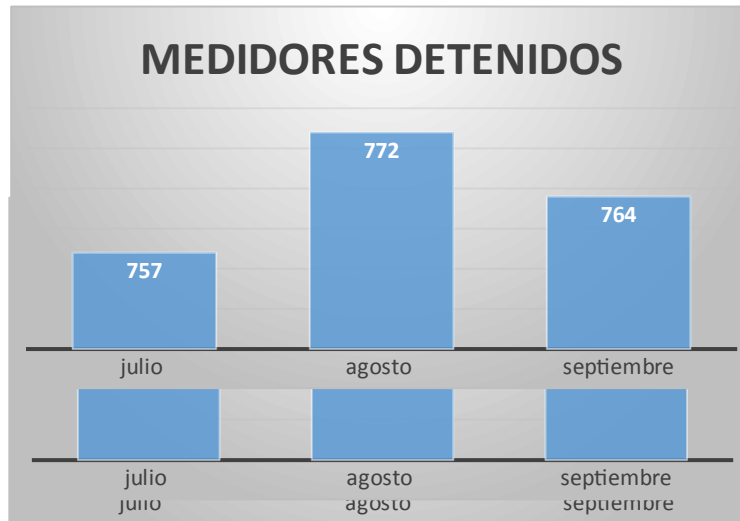




Julio	14	\$	2,030,000
Agosto	23	\$	3,335,000
Septiembre	20	\$	2,900,000
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>\$</b>	<b>8,265,000</b>

**3.40 REPORTE DE LECTURAS**

**3.41 TARIFAS ACUEDUCTO**



VIGENCIA	CARGO FIJO (\$/SUS/MES)		CONSUMO (\$/m3)	
	TARIFA MEDIA	% AUMENTO	TARIFA MEDIA	% AUMENTO
	ESTRATO-4	ESTRATO-4	ESTRATO-4	ESTRATO-4
2016	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.124	0.00%
2017*	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	32.65%
2018	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	0.00%
2019	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	0.00%
2020	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	0.00%
2021	\$ 5.934	0.00%	\$ 1.669	0.00%
2022	\$ 5.830	0.00%	\$ 1.669	0.00%



### 3.42 TARIFAS ALCANTARILLADO





VIGENCIA	CARGO FIJO (\$/SUS/MES)		VERTIMIENTO (\$/m3)	
	TARIFA MEDIA ESTRATO-4	% AUMENTO	TARIFA MEDIAESTRATO-4	% AUMENTO
2016	\$ 1.485	0.00%	\$ 412	0.00%
2017*	\$ 1.485	19.21%	\$ 618	33.33%
2018*	\$ 1.485	6.70%	\$ 672	8.04%
2019	\$ 1.485	0.00%	\$ 672	0.00%
2020	\$ 1.485	0.00%	\$ 672	0.00%
2021	\$ 1.485	0.00%	\$ 672	0.00%
2022	\$ 1.485	0.00%	\$ 672	0.00%

### 3.43 TARIFAS ASEO

VIGENCIA	TARIFA (\$/SUS/MES)	
	TARIFA MEDIA ESTRATO 4	% AUMENTO
2016/09	\$ 12.762,00	0.00%
2017*	\$ 15.310,00	16.64%
2018	\$ 15.985,00	4.22%
2019	\$ 16.721,00	4.40%
2020	\$ 16.721,00	0.00%
2021	\$ 16.721,00	0.00%
2022	\$ 16.721,00	0.00%

### 3.44 COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2022

**SERVICIO DE ACUEDUCTO**

COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A Agosto 2022				
SERVICIO ACUEDUCTO				
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A agosto 2022 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	5.934	6.411	-477	-8,04%
CONSUMO (\$/m3)	1.669	2.199	-530	-31,76%

**SERVICIO ALCANTARILLADO**

COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A Agosto 2022				
SERVICIO ALCANTARILLADO				
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A agosto 2022 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	1.970	3.068	-1.098	-55,74%
VERTIMIENTO (\$/m3)	672	1095	-423	-62,95%

**SERVICIO DE ASEO**

COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A Agosto 2022				
SERVICIO ASEO				
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A agosto 2022 (Res CRA 720)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
ASEO ESTANDAR (\$/usu/mes)	16.721	22.088	-5.367	-32,10%

**3.45 SUBSIDIOS**



VIGENCIA	PORCENTAJE DE SUBSIDIOS OTORGADOS AAA			VALOR TOTAL DEL CONVENIO
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	
2022	54%	30%	4%	\$1.453'434.569
2021	54%	30%	4%	\$1.413'913.402
2020	54%	30%	4%	\$1.283'248.278
2019	54%	30%	4%	\$1.222'686.543
2018	50%	27%	4%	\$987'000.000
2017	45%	24%	4%	\$929'589.418
2016	32%	16%	4%	\$434'327.064
(ene-Agos)	45%	24%	4%	\$614'177.484
(sep-dic)				
2015	32%	16%	4%	\$434'527.064

### 3.46 INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA Y POR FACTURACION

	2021				2022			
	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
<b>INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA</b>								
N° DE RECLAMACIONES OPERATIVAS	9	2	17	28	16	16	22	54
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,751	15,792	15,821		16,203	16,236	16,278	
	0.06%				0.11%			
<b>INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION</b>								
N° DE RECLAMACIONES POR FACTURACION	436	408	436	1,280	275	303	259	837
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,751	15,792	15,821		16,203	16,236	16,278	
	2.80%				1.72%			
	TOTAL			1,308	TOTAL			891

### 3.47 COMPARATIVO II TRIMESTRE AÑOS 2021-2022

En la vigencia 2022 en total se recibieron 290 peticiones hasta el mes de octubre a las cuales se les dio su respectiva respuesta





DERECHOS DE PETICIÓN	
VIGENCIA 2022 (HASTA EL MES DE OCTUBRE)	
DEPENDENCIA	CANTIDAD
Obras	105
Comercial	81
Aseo	38
Parques	27
Jurídica	30
Plantas	2
Ambiental	6
Talento humano	1
<b>TOTAL</b>	<b>290</b>

### 3.48 PROCESOS JURÍDICOS

VIGENCIA 2022					
ACCIÓN	ACCIONANTE	ACCIONADO	RADICADO	JUZGADO	ESTADO DEL PROCESO
ACCIÓN DE TUTELA	DORIS LILIANA JAUREGUI GARCIA	MUNICIPIO DE PAMPLONA, SECRETARIA DE PLANEACION Y JURIDICA, OFICINA DE CONTROL INTERNO, UNION TEMPORAL NUEVA PAMPLONA, MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO, FONDO NACIONAL DE VIVIENDA Y PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION VINCULADOS CENS, EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P Y CONCESIONARIO DE ALUMBRADO PUBLICO "AGM DESARROLLOS"	2022-00054-00	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DE PAMPLONA	ARCHIVADO Y CERRADO
ACCIÓN DE TUTELA	DIOSELDA ALVARADO	EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P	2022-00184-00	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE PAMPLONA	ARCHIVADO Y CERRADO
ACCIÓN DE TUTELA	ANA ROSA VELANDIA CAÑON	EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P	2022-00205-00	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE PAMPLONA	PENDIENTES DE LA IMPUGNACION DE LA TUTELA PARA DAR RESPUESTA
PROCESO EJECUTIVO SINGULAR	JOEL HERNANDO GARCIA RAMIREZ	DELIA GRACIELA AVELLA BASTO	2017-00066-00	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE PAMPLONA	ARCHIVADO Y CERRADO

### 3.49 DENUNCIA

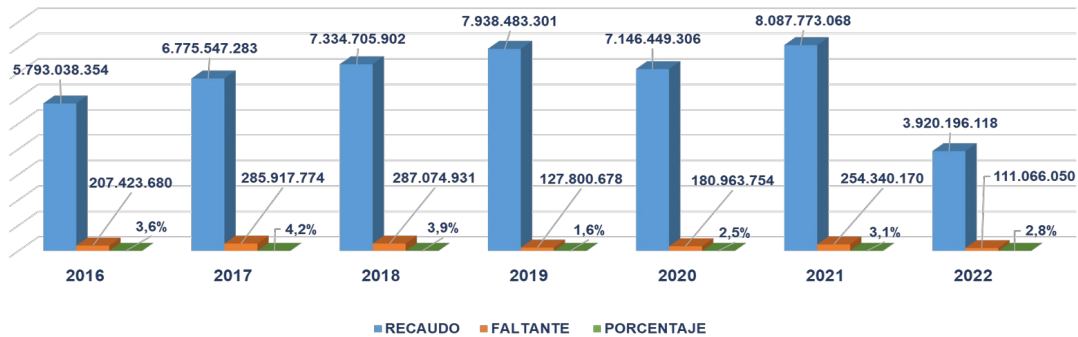
INTERPUESTA NUNC-545186001136202202025 CONTRA EL EX-TESORERO DE LA EMPRESA FABIAN ALEXANDER GAMBOA GELVEZ.



Denuncia interpuesta ante la **FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN**.

El 26 de mayo de 2022 compuesta de 262 folios, que de manera conjunta se puso en conocimiento de la **CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE NORTE DE SANTANDER** y de la **PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**, el 27 de mayo de 2022, para lo de su competencia.

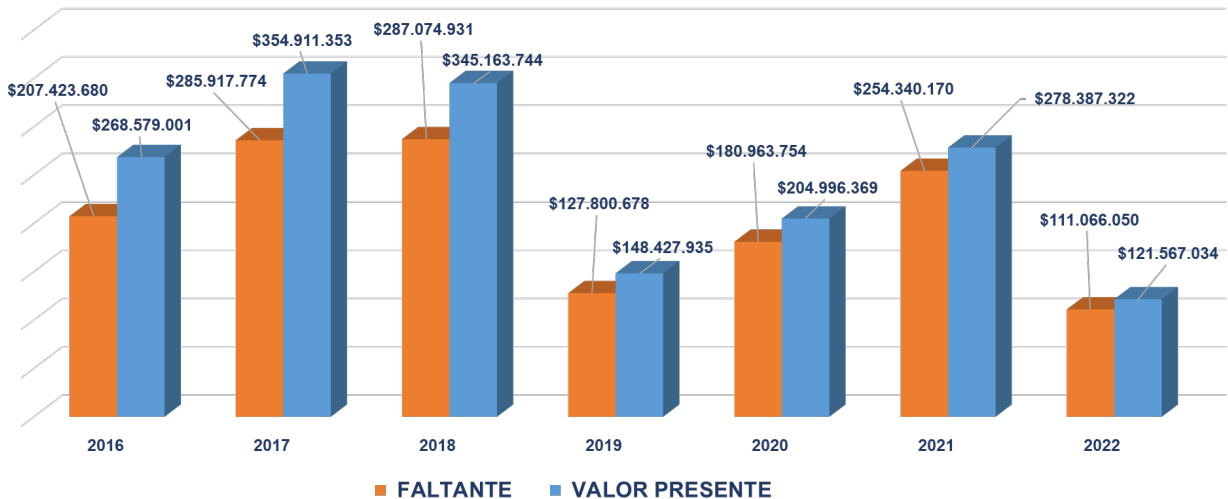
**FALTANTE DE TESORERÍA 2016 – 2022 SIGUEN EN INVESTIGACION**



**TOTAL, DE RECAUDO**  
**\$ 46.996.193.333**

**TOTAL, DE FALTANTE**  
**\$ 1.454.587.037**

**INDEXACIÓN DINEROS**



**TOTAL, DE FALTANTE**  
**\$ 1.454.587.037**

**TOTAL, DE VALOR PRESENTE**  
**\$ 1.722.032.758**

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona  
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1  
Carrera 6 N° 4 - 65  
Teléfono: 315 6148303  
e-mail: [secretariagerencia@empopamplona.com.co](mailto:secretariagerencia@empopamplona.com.co)  
Pamplona - Norte de Santander



NTC ISO 9001 - 2008  
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009  
COD. GP CER96847



## TRAZABILIDAD DEMANDA CONTRA EXTESORERO

<b>Fecha Denuncia Inicial Fiscalía:</b>	26 de mayo de 2022
<b>Fecha Denuncia Entes de Control:</b>	27 de mayo de 2022
<b>Ampliación de Denuncia:</b>	03 de junio de 2022
<b>Comité Técnico Fiscalía (Revisor Fiscal):</b>	04 de agosto de 2022
<b>Visita Peritos Fiscalía:</b>	24 – 25 de agosto de 2022
<b>Recepción de testimonios de trabajadores de la empresa:</b>	31 de octubre 01-02 noviembre

### 3.50 FILTRO PRENSA PARA EL MANEJO DE LODOS PLANTA DE TRATAMIENTO AGUA POTABLE



**3.51 CONTRATO LOCALIDAD DE CHAPINERO, BOGOTÁ, DC**

El cual el objeto del contrato es ejecutar monto agotable, por precios unitarios fijos, sin formula de reajuste, obras y actividades para la conservación de la infraestructura vial urbana de la localidad de CHAPINERO, BOGOTÁ, DC

**3.52 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO EN EVALUACIÓN**

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO EN EVALUACIÓN			
convenio interadministrativo CI-AP-N°398 de 2022 de Anuar esfuerzos entre el municipio de Pamplona y la empresa de servicios públicos de pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P			
COMPONENTES	ALCALDIA DE PAMPLONA 2022	EMPOPAMPLONA	VALOR
Suministro de mezcla asfaltica normalizada MDC-25 y de emulsión asfaltica para cumplir con el convenio interadministrativo CI-AP-N°398 de 2022de anuar esfuerzos entre el municipio de Pamplona y la empresa de servicios publicos de pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. para realizar la rehabilitación por medio de reparcho en asfalto de las vías urbanas del municipio de Pamplona	\$ 440.000.000	\$ 194.962.211	\$ 634.962.211
<b>Total</b>	<b>\$ 440.000.000</b>	<b>\$ 194.962.211</b>	<b>\$ 634.962.211</b>

**3.53 CONTRATACIÓN**

Se ha realizado el cargue correspondiente a la plataforma del SECOP y al SIA  
Observa según los parámetros de Ley

NÚMERO	OBJETO	CUANTÍA	CONTRATISTA
001	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE APOYO Y SOPORTE EN EL AREA INFORMATICA, REDES, COMUNICACIONES Y TECNOLOGIA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 13.999.998	GUSTAF DIMITRI PULIDO ALVAREZ



002	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO A LA GESTION DE CONTRATACION EN LOS DIFERENTES PROCESOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.000.000	CESAR AUGUSTO MENESES JAIMES
003	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO APOYO EN PQRS Y GESTION DOCUMENTAL EN EL AREA DE GESTION COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 7.600.000	JEYSER CLEOMYR MORENO FERRER
004	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN SALUD OCUPACIONAL PARA REALIZAR LAS EVALUACIONES MÉDICAS OCUPACIONALES PERIÓDICAS A LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 34.299.996	EDISON ARRIETA FLORIAN
005	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR TRIBUTARIO EXTERNO REALIZANDO UNA ASESORIA INTEGRAL DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, GESTIONANDO Y REALIZANDO LA ORIENTACION PARA LA PREPARACION DE LA CONTABILIDAD DE FORMA SEGURA Y EFICIENTE Y BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA ELABORACION DE LAS OBLIGACIONES FISCALES DEL AÑO GRAVABLE 2022 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 41.933.333	LEIDY LORENA GONZALEZ ACEVEDO
006	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES CON EL FIN DE REALIZAR LA ETAPA PRECONTRACTUAL EN LA APLICACION DE LOS PLIEGOS TIPO EN LOS CONTRATOS DE (OBRA Y SUMINISTRO) DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO A REALIZAR ENTRE EL MVCT Y EMPOPAMPLONA S.A E.S.P CON EL FIN DE REALIZAR LA OPTIMIZACION DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA FASE II	\$ 7.000.000	KELLY PAOLA PALACIO MENDOZA
007	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL CARGUE DE INFORMACION AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION (SUI) EN LOS TOPICO ADMINISTRATIVO, COMERCIAL, TARIFARIO Y OPERATIVO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.799.998	JHONATTAN ALEXANDER MORENO MARTINEZ
008	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 10.000.000	VIVIANA FARLEY ESTEVEZ CACERES
009	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE GESTION DOCUMENTAL PARA LA ORGANIZACION Y SELECCION DEL ARCHIVO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.000.000	CAROLINA ESTEFANY MARIN MARTINEZ
010	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE PLANEACION COMO COORDINADOR AMBIENTAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.399.999	DAVID CAMILO IBARRA HERNANDEZ
011	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACION ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 6.000.000	MAYURY I ESPERANZA PORTILLA VERA







012	CONTRATO DE SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE LUBRICANTES Y EL SERVICIO DE LAVADO PARA LOS DIFERENTES VEHICULOS DE LA EMPRESA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 160.000.000	ESTACION DE SERVICIO TROCO
013	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL DEL PORTAL TNS OFICIAL CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)	\$ 54.023.000	TNS S.A.S
014	CONTRATO DE OBRA PARA LA RECUPERACION Y PROTECCION DE LAS AREAS ESTRATEGICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA MEDIANTE LA REFORESTACION DE DIEZ 10 HECTAREAS DE TERRENO Y LA INSTALACION DE CINCO 5 KILOMETROS DE CERCA PERIMETRAL PARA SU PROTECCION Y POSTERIOR RECUPERACION AMBIENTAL POR PARTE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPOPAMPLONA	\$ 169.999.659	OBRAAMBIENTE S.A.S
015	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR TRIBUTARIO EXTERNO, REALIZANDO UNA ASESORIA INTEGRAL D ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE GESTIONANDO Y REALIZANDO LA ORIENTACION PARA LA PREPARACION DE LA CONTABILIDAD DE FORMA SEGURA Y EFICIENTE Y BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA ELABORACION DE OBLIGACIONES FISCALES DEL AÑO GRAVABLE 2022 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 41.950.000	VALERYN YILVANNA TARAZONA MARTINEZ
016	CONTRATO DE COMPRAVENTA DE CIENTO NOVENTA Y UN MIL RECIBOS DE FACTURACION 22X28 CM TAMAÑO CARTA EN PAPEL BOND EJECUTIVO DE 90 GRS FULL COLOR TIRO Y RETIRO CON DESPRENDIBLE MICRO PERFORADO QUINIENTOS RECIBOS DE FACTURACION 22X16.5 CM TAMAÑO CARTA EN PAPEL BOND EJECUTIVO DE 90 GR FULL COLOR TIRO Y RETIRO CON DESPRENDIBLE MICRO PERFORADO Y MIL QUINIENTAS CARPETAS 4 ALETAS A 1 TINTA AZUL EN PROPALCOTE 300GR TROQUELADA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 48.835.000	EDWIN ALFONSO PICON MORENO
017	CONTRATO DE SUMINISTROS DE INSUMOS QUIMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 249.350.000	QUIMIANDES COLOMBIA TA SAS
018	CONTRATO DE CONSULTORIA PARA LA ACTUALIZACION DEL MANUAL DE FUNCIONES Y REGLAMENTO INTERNO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 35.700.000	EMPRESA DE SERVICIOS INTEGRALES DE PAMPLONA ODIN LTDA
019	CONTRATO DE SUMINISTRO DE TUBERIAS ACCESORIOS CEMENTO VARILLAS Y OTROS MATERIALES NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA Y PARA LAS INSTALACIONES DE DOMICILIARIAS Y LOS DAÑOS QUE SE PRESENTEN EN LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 249.000.000	ALMACEN EL DISTRIBUIDOR
020	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DEL CENTRO DE OPERACION PARA EL PERSONAL DE BARRIDO Y PARQUEADERO PARA LOS VEHICULOS ADSCRITOS A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 42.124.950	TALLER Y PARQUEADERO LA MEDIA LUNA
021	CONTRATO DE OBRA DE MOVIMEINTO DE RESIDUOS SOLIDOS Y ADECUACIONES DE TERRENO PARA LAS	\$ 91.113.256	SOREL AUGUSTO MORALES TORRES



	ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA		
022	CONTRATO DE SUMINISTRO DE MEDIDORES VOLUMETRICOS DE 12 R200 CUERPO DE BRONCE Y REGISTRADOS DE INCORPORACION ANTIFRAUDE DE 12 DZR PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 110.000.000	FF SOLUCIONES S.A.S
023	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE UNA IMPRESORA RICOH SP 8400DN PARA LA IMPRESION DE FACTURAS DE SERVICIOS AAA 2022 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 7.000.000	REPRESENTACIONES TYS
024	CONTRATO DE SUMINISTRO DE MATERIALES PETREOS PARA LA ELABORACION DE TRABAJOS EN LAS DIFERENTES REPOSICIONES EN DOMICILIARIAS Y DAÑOS OCASIONADOS EN FALLAS DE TUBERIAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO ATENDIDOS POR EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 80.000.000	JESUS MARIA ARAQUE VILLAMIZAR
025	CONTRATO DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE TIERRA PARA LA ELABORACION DE TRABAJOS EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 50.000.000	ASOVOLP
026	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE LA BODEGA PARA LOS FONTANEROS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE LA BODEGA PARA LOS FONTANEROS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 9.100.000	ESTACION DE SERVICIO TROCO
027	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR LA SUPERVISION AL CONTRATO DE INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA FINANCIERA CONTABLE SOCIAL AMBIENTAL Y JURIDICA OPTIMIZACION DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA FASE II DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA.	\$ 21.000.000	OBRAAMBIENTE S.A.S
028	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACION DEL AVALUO TECNICO COMERCIAL AL PREDIO UBICADO EN LA CARRERA 6 N 469 Y 475 CONTIGUO A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$3.200.000	MARIO CAMILO BARON PINZON
029	CONTRATO DE OBRA CON EL FIN DE CONTRARRESTAR LA PERDIDA DE COBERTURA EN LAS ZONAS DE PROTECCION DE LA CUENCA DEL RIO PAMPLONITA COMO ABASTECEDOR DEL ACUEDUCTO MUNICIPAL DE PAMPLONA MEDIANTE LA REFORESTACION DE DIEZ 10 HECTAREAS DE TERRENO Y LA INSTALACION DE CINCO 5 KILOMETROS DE CERCA PERIMETRAL PARA REALIZAR UN ENCERRAMIENTO DEL PREDIO PARA ASEGURAR SU PROTECCION Y POSTERIOR RECUPERACION AMBIENTAL POR PARTE DE EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 184.999.653	UNION TEMPORAL REFORESTACION POTRERITOS 2022
030	CONTRATO DE SUMINISTRO DE BOLSAS PARA EL SERVICIO DE BARRIDO Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 85.000.000	CONSTRUCCION E INVERSION DE LOS SANTANDERES
031	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA AUDITORIA EXTERNA DE GESTION Y RESULTADOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA .S.A.E.S.P	\$ 33.200.000	CONSUNAL S.A.S



032	CONTRATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE RESPUESTOS PARA LOS COMPACTADORES MOTOS Y VEHICULOS DE LA EMPRESA BOBCAT Y MAQUINARIAS ADSCRITAS A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 95.000.000	SERVIELECTRICO MARCO TULIO
033	CONTRATO DE SUMINISTRO DE BACTERIAS PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 15.770.000	BIO DIMAMYC GROUP S.A.S
MVCT-001	OPTIMIZACION DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA FASE II DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER	\$ 3.839.340.969	WILLIAM VERA ARIAS
MVCT-002	INTERVENTORIA TECNICA ADMINISTRATIVA FINANCIERA, CONTABLE SOCIAL AMBIENTAL Y JURIDICA PARA EL CONTRATO QUE SE DERIVE DEL PROCESO DE CONTRATACION QUE SE ADELANTA EN EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P CUYO OBJETO ES LA OPTIMIZACION DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA FASE II DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA	\$ 353.196.751	GUILLERMO ROJAS RODRIGUEZ
034	CONTRATO DE SUMINISTRO DE REPUESTOS Y SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LA CAJA COMPACTADORA MARCA RAMON ERRE MODELO RI-2000 16YD3 DEL VEHICULO COMPACTADOR OWG-882 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S,A ES,P	\$116.500.000	SERVIELECTRICO MARCO TULIO
035	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS COMO APOYO EN EL AREA DE SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 6.000.000	KATHERYN LIZBETH GUALDRON CARREÑO
036	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO EN EL AREA DE ADQUISICIONES BIENES Y SERVICIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 4.500.000	CRISTHIAN DAVID ARIAS RIVERA
037	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO A LA GESTION DE CONTRTACION EN LOS DIFERENTES PROCESOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 6.400.000	CESAR AUGUSTO MENESES JAIMES
038	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO APOYO EN PQRS Y GESTION DOCUMENTAL EN EL AREA DE GESTION COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 7.600.000	JEYSER CLEOMYR MORENO FERRER
039	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE APOYO Y SOPORTE EN EL AREA INFORMATICA, REDES, COMUNICACIONES Y TECNOLOGIA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P	\$ 26.250.000	GUSTAF DIMITRI PULIDO ALVAREZ
040	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS EN APOYO JURIDICO EN EL AREA DE ATENCION AL CLIENTE ( PQRS ) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 6.600.000	GIANELA ESTEFANIA CASTRO CARREÑO
041	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE GESTION DOCUMENTAL PARA LA ORGANIZACIÓN Y SELECCIÓN DE ARCHIVO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 6.000.000	CAROLINA ESTEFANY MARIN MARTINEZ
042	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACION ORGANIZACIONAL	\$ 6.000.000	MARYURI ESPERANZA PORTILLA VERA





	EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A E.S.P		
043	CONTRATO DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA PRESENTACION JUDICIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA SA..E.S.P. DENTRO DEL PROCESO JUDICIAL INDENTIFICADO CON NOTICIA CRIMINAL NUN 545186001136202200225	\$ 18.000.000	ASEOSRIAS JURIDICAS ASPRE S.A.S
44	CONTRATO DE COMPRAVENTA DE DIEZ MIL ( 10.000) UNIDADES DE LAMINAS EN ADHESIVO VINOLO FLORGRAPHIC DE ALTA DURACION PARA EXTERIORES CON CODIGOS DE BARRAS CONSECUTIVOS DEL 1-100.000 DE 4X2.5CM FULL COLOR PARA LA ACTUALIZACION DEL INVENTARIO Y ETIQUETADO DE LOS BIENES MUEBLES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 3.700.000,00	ARQUIDISEÑOS, GUSTAVO ALBERTO PICON MORENO
45	CONTRATO DE OBRA DE DESMONTE DE ESTRUCTURAS ECISTENTES DE MEDIA TENSION, TRASLADO Y CONTRUCCION DE LA LINEA EN BAJA TENSION, DERIVACION CUENTA NUEVA DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL " LA CORTADA " DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA.	\$ 140.463.365,00	CENTRAL DE INGENIERIAS S.A.S
46	CONTRATO DE OBRA DE ADECUACION DEL TERRENO, DISPOSICION, COMPACTACION Y COBERTURA DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL COMPONENTE DE DISPOSICION FINAL EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA	\$ 134.575.292,00	INVERSIONES CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES INCOSUL PAMPLONA S.A.S.
47	CONTRATO COMPRAVENTA DE BIENES PARA CAFETERIA Y ASEO DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A..E.S.P.	\$ 13.627.523,00	INGENIERIA SIMINISTRO S.A.S
MVCT 04	AQUISICION DE UN TRACTOR NUEVO DE CADENA PARA MANEJO DE BASURAS EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER.	\$ 1.239.980.000,00	KOMATSU COLOMBIA S.AS. JOAO CARLOS LINARES CHAPARRO
48	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE TESORERIA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 13.799.992,00	BRAYAN ALBEIRO SOLANO BAUTISTA
49	CONTRATO DE COMPRAVENTA DE PAPELERIA Y UTILES DE ESCRITORIO PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 19.979.940,00	JSV INVERSIONES EMPRESARIALES S.A.S. JAVIER ORLANDO GARCIA RODRIGUEZ
50	CONTRATO DE SUMINISTRO DE TUBERIAS, ACCESORIOS, CEMENTO, VARILLAS Y OTROS, MATERIALES NECESARIOS PARA LA INSTALACION DE DOMICILIARIAS Y DAÑOS QUE SE PRESENTEN EN LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA.	\$ 244.000.000,00	ALMACEN JOSE P.V.C. S.A.S. NIT: 901597558-8
51	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ACTUALIZACION DEL MANUAL DE CONTRATACION CON EL FIN DE QUE SE AJUSTE A LAS NUEVAS NORMATIVIDADES VIGENTES DESDE LA LEY 2195 DE 2022 Y DEMAS LEYES CONCORDANTES .	\$ 18.000.000,00	KELLY PAOLA PALACIO MENDOZA
52	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG- SST DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 12.100.000,00	JUDEYKAD ALEXANDRA TARAZONA SERRANO
53	CONTRATO DE SUMINISTRO DE INSUMOS DE ASEO PARA LA LIMPIEZA DE LAS AREAS PUBLICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA Y ADQUSICION DE BICICLO	\$ 32.707.650,00	SUMINISTRO Y CONSTRUCCIONES IMAN ELS .S.A.S.







	PARA EL BARRIDO DE LAS CALLES A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA. S.A E. S. P.		ELIECER LIZCANO SUAREZ
54	CONTRATO DE SUMINISTRO, TRANSPORTE Y DESCARGUE DE 40 M3 DE MEZCLA DE MEZCLA ASFALTICA NORMALIZADA MDC19 Y 24 GALONES DE EMULSION ASFALTICA PARA LA RECUPERACION DE CARPETA ASFALTICA EN LAS AFECTACIONES CAUSADAS POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS AL REALIZAR LAS REPARACIONES O CONEXIONES DOMICILIARIAS EN EL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER.	\$ 24.880.000,00	CONSTRUCCION E INVERSION DE LOS SANTANDERES
55	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL PLANEACION COMO COORDINADOR AMBIENTAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 6.450.000,00	NATALY SALINAS OJEDA.
56	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DILIGENCIAMIENTO CARGUE Y VALIDACION DE LOS FORMULARIOS TAXONOMIA FINANCIERA AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION ( SUI ) FINANCIERO CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2021 Y EL REPORTE TRIMESTRES DE LA VIGENCIA DE LA VIGENCIA 2022 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 17.500.000,00	DIEGO ARMANDO ROJAS SANABRIA
57	CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD CON OCASIÓN DE INFECCIONES RESPIRATORIAS INCLUIDAS LAS ORIGINADAS POR EL COVIS - 19 PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	64-242.000	INVERSIONES EMPRESARIALES S.A.S
58	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL CARGUE DE INFORMACION AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION (SUI) EN LOS TOPICO ADMINISTRATIVO, COMERCIAL, TARIFARIO Y OPERATIVO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 11.500.000,00	LUZ ESTHER LEON NIÑO
59	CONTRATO DE COMPRAVENTA DE EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES, CARTUCHOS DE TONNER, VIDEO BEAM, DISCO SOLIDOS ESCANERS Y SILLAS DE OFICINA PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 47.085.000,00	MEGACOMPUTO REAL VP S.A.
60	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO APOYO FINANCIERO EN LA REALIZACION DE LAS CONCILIACIONES BANCARIAS Y BARRIDO FINANCIERO DENTRO EL PROCESO JUDICIAL IDENTIFICADO NUNC 5451860011362200225 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 6.750.000,00	ANA MARIA CONDA MARTINEZ .
61	CONTRATO DE SUMINISTRO DE DOTACION PARA EL PERSONAL DE ESCOBITAS, PARQUES Y OPERATIVOS DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL " LA CORTADA " DE LA EMPRESA DE SSERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 38.057.390,00	EMPRESA DE SERVIVIOS INTEGRALES ODIN LTDA
62	COMPRAVENTA DE INSUMOS Y MATERIALES PARA LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 31.652.532,00	SUMINISTRO CONSULTORIA Y ASESORIAS SANTA MARIA
63	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO A LA GESTION DE	\$ 6.800.000,00	CÉSAR AUGUSTO MENESES JAIMES







	CONTRATACION EN LOS DIFERENTES PROCESOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A E.S.P		
64	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL ANALISIS ESPECIALIZADO DEL AGUA POTABLE DE ACUERDO A LA RESOLUCION 2115 DE 2007 Y MAPA DE RIESGOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 15.565.000,00	SUMINISTRO CONSULTORIAS Y ASESORIAS SANTAMARIA. ALVARO VLADIMIR ORTEGA BUITRAGO
65	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO APOYO PQRS, GESTION DOCUMENTAL AL RADICACION DE PLANOS Y SIGNACION DE TABLET AL PERSONAL DE LECTORES DEL AREA DE GESTION COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 7.599.000,00	JEYSER CLEOMYR MORENO FERRER
66	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.P.	\$ 6.000.000,00	MARYURI ESPERANZA PORTILLA VERA
67	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS EN APOYO JURIDICO EN EL AREA DE ATENCION AL CLIENTE ( PQR ) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 6.600.000,00	GIANELA ESTEFANIA CASTRO CARREÑO
68	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE GESTION DOCUMENTAL PARA LA ORGANIZACIÓN Y SELECCIÓN DE ARCHIVOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 6.000.000,00	CAROLINA ESTEFANY MARIN MARTINEZ
69	CONTRATO DE COMPRAVENTA DE CUARENTA Y DOS (42) AVISOS EN LA MINA GALVANIZADA CALIBRE 22 CON IMPRESIÓN EN VINILO LAMINADO DE 60 X 70 CM PARA LA IDENTIFICACION DE LAS RUTAS DE RECOLECCION DE ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.,A.E.S. .P.	\$ 3.141.600,00	GUSTAVO ALBERTO PICON MORENO. ARQUIDISEÑOS
70	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO DE LA IMPLEMENTACION Y MANEJO DE LA PLATAFORMA SECOP II Y ACTUALIZACION DE LA INFORMACION DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	\$ 6.000.000,00	LADY YAZMIN BUITRAGO RODRIGUEZ





## 4. ANEXOS

### 4.1 ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2020

### 4.2 ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2021

### 4.3 ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA OCTUBRE 2022

