



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA
EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.**

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2020**

**KLAUS FABER MOGOLLÓN
GERENTE GENERAL**

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander



CO - SC - CER96847



NTC ISO 9001 - 2008
SC - CER96847



NTCGP 1000 - 2009
COD: GP CER96847

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 Informe de Evaluación de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2020 de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P; El 16 de abril a las 10:00 am de la presente anualidad, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como un espacio de participación ciudadana en el que se presentaron los principales resultados de la gestión de la Entidad durante la vigencia 2020.

Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por causa del COVID-19, declarada en todo el territorio nacional, y considerando además las medidas extraordinarias sanitarias y preventivas de aislamiento y cuarentena, relacionadas con la contención del virus y su mitigación, este evento se desarrolló de manera virtual mediante transmisión en directo y en simultáneo a través de los canales institucionales de Facebook

Esta Audiencia estuvo bajo el liderazgo del Gerente Klaus Faber Mogollón, quien a su vez contó con el acompañamiento del cuerpo directivo de la Entidad, especialmente de la Yudi Xiomara Maldonado Contadora, el Ingeniero Rafael Alexander Araque Leal jefe de Planeación, Cristhian David Bohórquez Sánchez Administrador del Sistema de Gestión de Calidad, quienes apoyaron el desarrollo de los ejes temáticos definidos para la jornada: La gestión administrativa, operativa y financiera.

La participación ciudadana fue garantizada de manera previa y durante el desarrollo de la Audiencia, a través de la habilitación de chat y comentarios en los canales virtuales dispuestos para la jornada, y como práctica de diálogo con los grupos de valor y los grupos de interés, se realizó una selección aleatoria de algunas preguntas a las que se les daría respuesta durante la transmisión.

Fue habilitado el link <https://forms.gle/8avEAKJcRpfpoyNr7> donde los ciudadanos diligenciaron el un formulario de Encuestas sobre los temas de Interés para la Rendición de Cuentas de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

La fase de preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P, estuvo caracterizada por el trabajo articulado entre diferentes dependencias, que permitieron la consolidación de información, la revisión de documentos, la definición de la estrategia de comunicaciones y el establecimiento del cronograma de actividades para la preparación y desarrollo de la jornada en sí misma.



En efecto, el Administrador del sistema de Gestión de Calidad, identificó dichos contenidos a partir del diseño de un esquema que además facilitó la definición de los roles de las dependencias que se vincularon en el proceso de preparación y desarrollo de esta Audiencia.

Se identificaron los principales documentos que dan cuenta de la gestión institucional del período sobre el cual la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. rendiría cuentas en esta Audiencia, entre otras temáticas que son de especial interés para la ciudadanía.

Una vez definido el objetivo la temática y alcance de la Audiencia, así como identificados los insumos, se realizó la propuesta de temáticas específicas a abordar en la Audiencia. De otra parte, se definió como población objetivo invitada a la Audiencia, los grupos de valor y grupos de interés de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

A partir de la recopilación y consolidación de esta información, se crearon los contenidos temáticos a presentar durante la Audiencia, así como las piezas gráficas necesarias para su difusión y desarrollo.

Realización de pruebas técnicas para transmisión de la audiencia, una actividad indispensable para garantizar el óptimo desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas fue la realización de pruebas técnicas, lo que permitió, entre otros logros de la Audiencia, contribuyendo así a la ampliación del alcance y cobertura de la jornada.

La difusión y convocatoria de la Audiencia de Rendición de Cuentas se realizó con mayor énfasis a través de las cuentas oficiales de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. en las diferentes redes sociales, como se planeó desde la identificación de las actividades, dada la amplitud del alcance que estos canales representan, con información de la fecha, hora y canales del evento.

A continuación, se presenta el listado de Link de conectividad de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

En el siguiente link se podrá conectar para ver la transmisión en vivo de la Rendición de Cuentas para la vigencia 2020 de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=285399773049780&id=100047392780258

Formato de asistencia de la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2020.



<https://forms.gle/HjCoFana3chGaF7k8>

Encuesta de satisfacción rendición de cuentas vigencia 2020 en el siguiente link:
<https://forms.gle/hjnCvgRoraEMf4TH8>

La transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 inició a las 10:00 a.m. el 16 de abril de 2021, según lo planeado.

Igualmente, los días previos al desarrollo de la Audiencia, se dio a conocer temáticas que son de especial interés para la ciudadanía, se dispusieron para consulta de los grupos de valor y de interés

De acuerdo con lo planeado, durante la transmisión se abrió una ronda de preguntas las cuales estuvieron relacionadas con el concepto de vertimiento, omisión de las medidas sanitarias y de aislamiento social por la reunión del 15 de mayo 2020,

Como una medida para establecer acciones de mejoramiento continuo respecto al ejercicio de rendición de cuentas, se diseñó e implementó una encuesta que incluyó de una parte, elementos de evaluación de los participantes acerca del desarrollo de la Audiencia, y de otra, aspectos para identificar sus intereses y percepciones, a ser tenidos en cuenta en futuros ejercicios de diálogo.

Esta encuesta se compartió momentos antes de finalizar la Audiencia, invitando a los participantes a diligenciar el formulario electrónico que se publicó en el siguiente enlace: <https://forms.gle/hjnCvgRoraEMf4TH8>

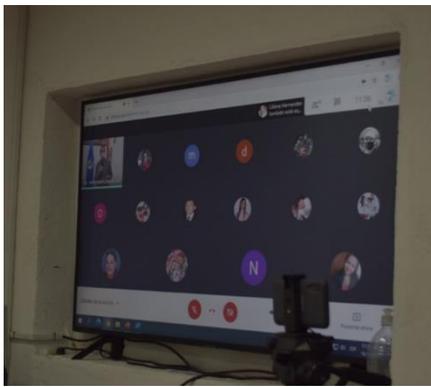
Anexos de la rendición de Cuentas para la vigencia 2020 de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A



Evidencias de la publicación en varios medios locales del evento de rendición de cuentas de la entidad.



Evidencias de la transmisión del evento de rendición de cuentas de la entidad.



Evidencias del desarrollo del evento de rendición de cuentas de la entidad.