

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	1 de 16

Fecha de la Rendición de cuentas: 10/05/2019

Lugar: Salón Museo de Arte Moderno Ramírez Villamizar.

Hora: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

La rendición de cuentas de la vigencia 2018 se realizó según lo programado con el siguiente balance:

Total, Asistentes: 57 Personas.

Objetivo inicial de la rendición de cuentas:

La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.


Los mecanismos de rendición de cuentas permiten a los ciudadanos y otros grupos de interés (accionistas, clientes, proveedores) obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, generando mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administraciones tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

Sus principales objetivos son:

- Fortalecer el sentido de lo público.
- Recuperar la legitimidad para las instituciones del Estado.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Constituir la estrategia en un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que esta es sólo una receptora pasiva de informes de gestión.
- Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	2 de 16

1. Previa a la rendición de cuentas de practico la siguiente encuesta a la comunidad

	PROCESO ESTRATEGICO	FDE-13
	GESTIÓN ESTRATEGICA	VERSIÓN: 01
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICION DE CUENTAS	PÁGINA 1 DE 1

Estimado Ciudadano:

El presente cuestionario pretende conocer su grado de satisfacción respecto a los servicios prestados en la Alcaldía, Considerando que su opinión nos ayudará a mejorar nuestra gestión diaria, esperamos y le agradecemos sus opiniones y sugerencias.

Por favor marque con una "X" la respuesta con la que identifique con la actividad de rendición de Cuentas de la alcaldía de Pamplona fue:

Entidad u organización que representa:

1. ¿La convocatoria para esta rendición de cuentas le pareció?	Muy Buena	<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
2. ¿La organización y logística de la rendición de cuentas fue?	Muy Bueno	<input type="checkbox"/>	Bueno	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Malo	<input type="checkbox"/>
3. ¿La calidad de información brindada fue?	Muy Clara	<input type="checkbox"/>	Clara	<input type="checkbox"/>	Deficiente	<input type="checkbox"/>	Muy Deficiente.	<input type="checkbox"/>
4. ¿La gestión de EMPOPAMPLONA SA. ESP para ejecutar el Plan de Gestión considera?	Muy Buena	<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
5. ¿El tiempo dado para respuestas a las preguntas de los participante fue suficiente?	Muy Buenos	<input type="checkbox"/>	Buenos	<input type="checkbox"/>	Regulares	<input type="checkbox"/>	Malos	<input type="checkbox"/>
6. En su opinion, las preguntas fueron respondidas a cabalidad?	Alta	<input type="checkbox"/>	Media	<input type="checkbox"/>	Baja	<input type="checkbox"/>	Nula	<input type="checkbox"/>
7. ¿Qué imagen tiene de los resultados alcanzados por EMPOMPLONA durante el año 2018?	Muy Buena	<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>

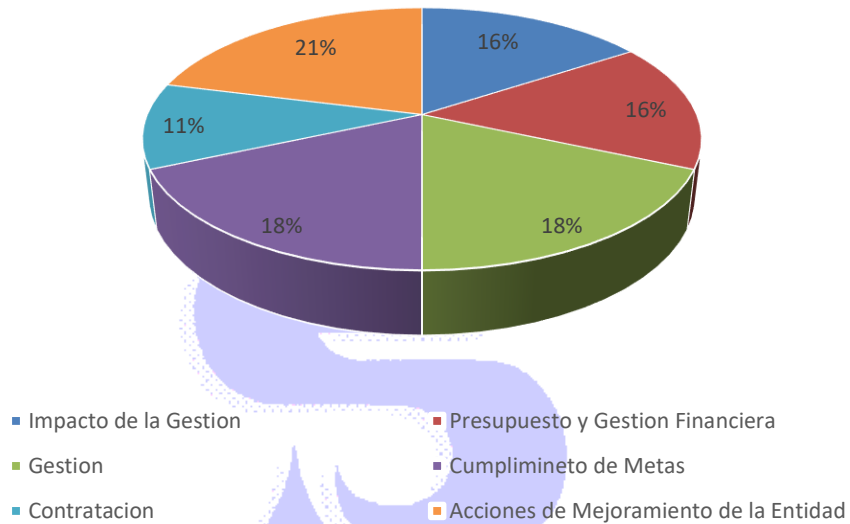
Comentarios y Sugerencias: _____

Muchas gracias por su colaboración.

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	3 de 16

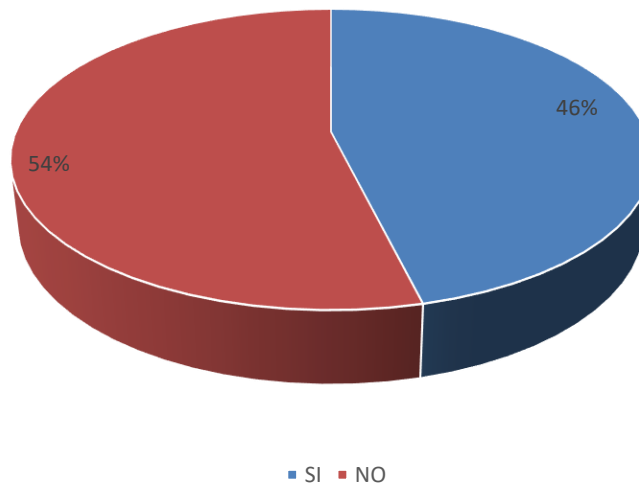
Cuyos resultados fueron los siguientes:

Temas de interes de la comunidad



En general se evidencia que los intereses de información de la gestión de EMPOPAMPLONA, está acorde con el informe de gestión publicado para la rendición de cuentas.

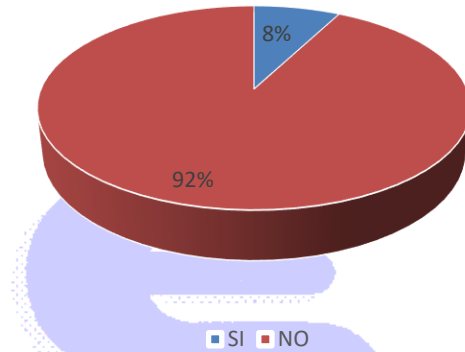
¿Esta interesado(a) en asistir a la Audiencia Publica de Rendicion de Cuentas de EMPOPAMPLONA S.A E.S.P?



	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	4 de 16

De las personas encuestadas previa a la rendición de cuentas, se evidencia un interés de solo un 46% en asistir a esta actividad.

¿Esta interesado(a) en formular alguna pregunta?

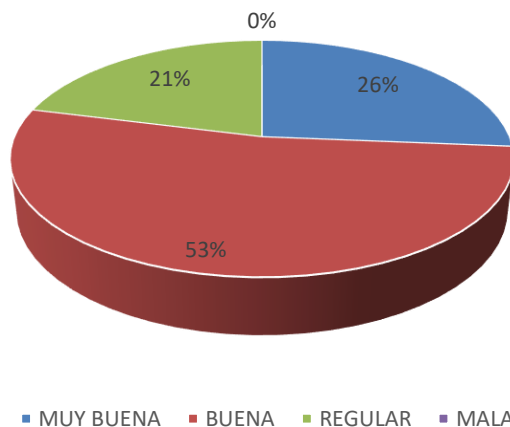


En general no se manifestó por este medio un interés de formular preguntas para la rendición de cuentas, siendo este el medio más bajo de recolección de inquietudes, el medio más eficiente fue la pagina web.

2. La satisfacción general de los asistentes a la rendición de cuentas:

Se aplicó un total de 19 encuestas a los participantes a la rendición de cuentas, siendo un 33% de tamaño de la población frente a la muestra, los resultados de la encuesta fueron los siguientes:

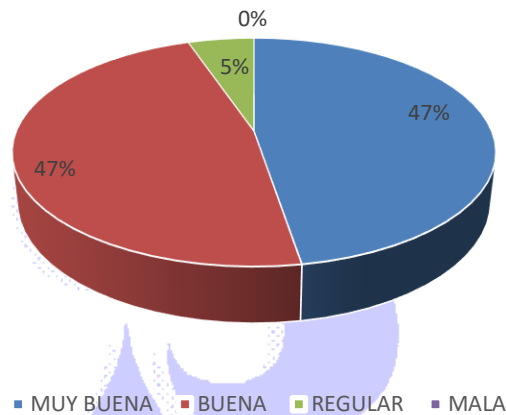
¿La convocatoria para esta rendición de cuentas le parecio?



	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	5 de 16

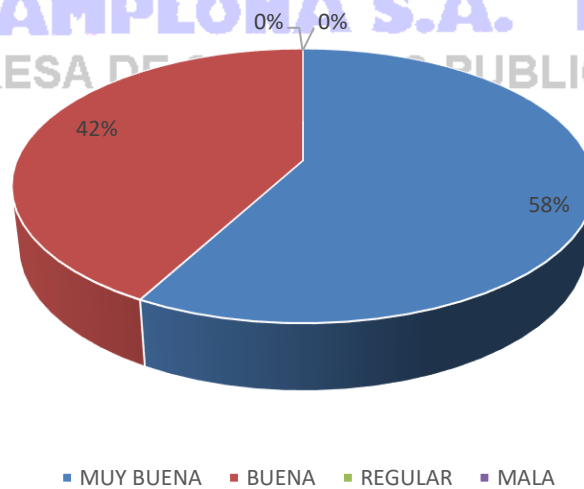
En general el 76% manifiesta que la convocatoria fue muy buena y buena, estando en un margen satisfecho, un 21% considera que fue regular la convocatoria.

¿La organización y la logística de la rendición de cuentas fue?



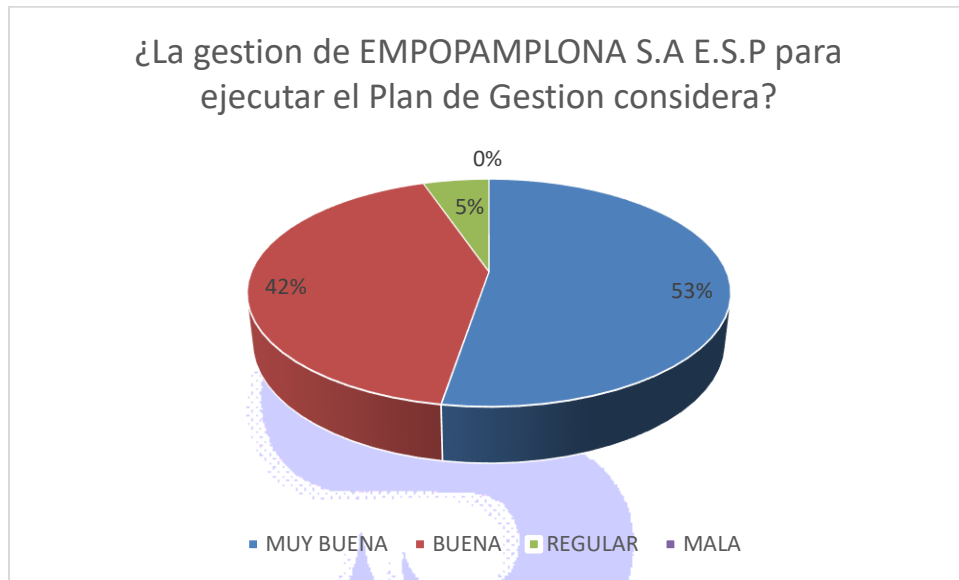
Se evidencia una percepción de satisfacción frente a la organización de la actividad de rendición de cuentas.

¿La calidad de la información brindada fue?

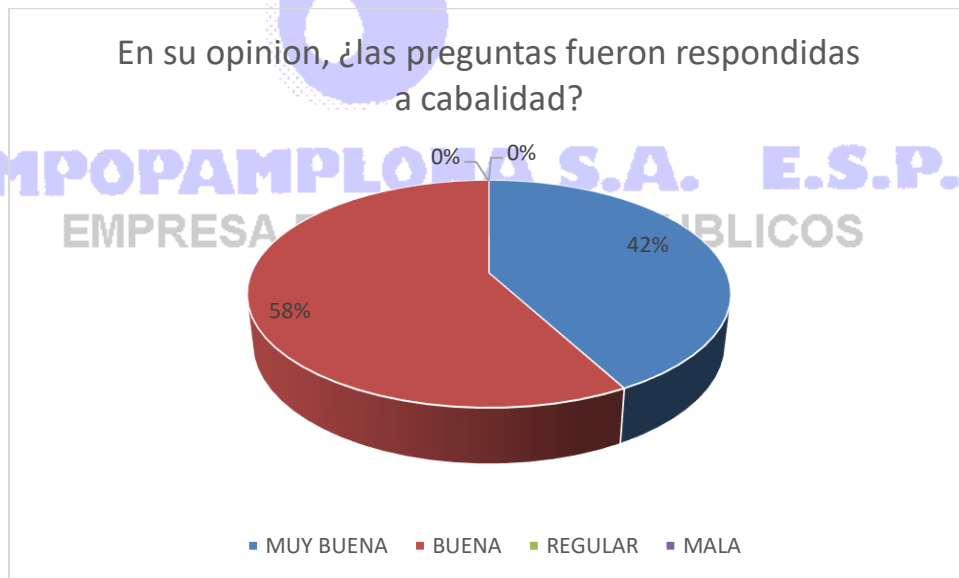


	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	6 de 16

Todos los encuestados manifiestan que la información brindada fue muy buena o buena, mostrando un 100% de satisfacción.

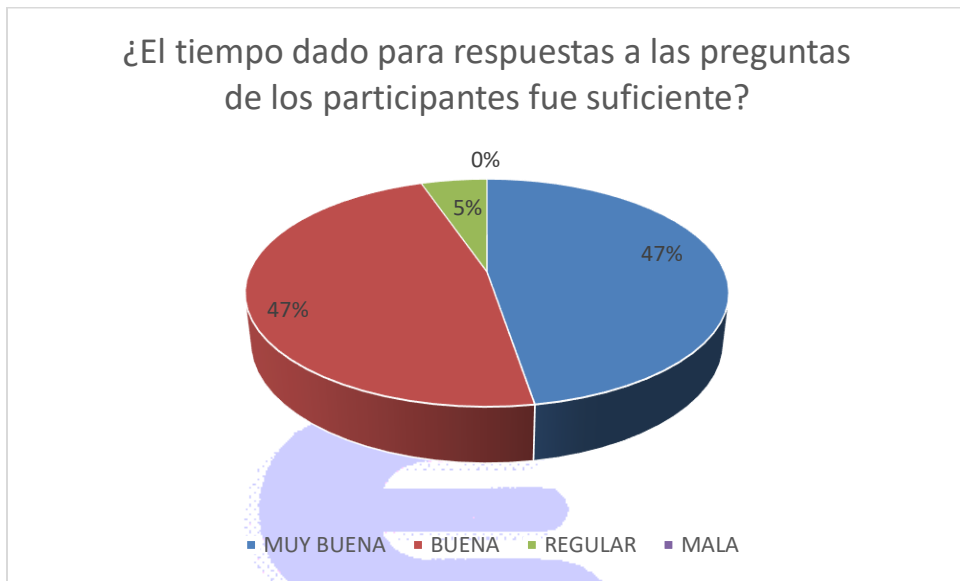


En general se cuenta con un 53% que manifiesta ha sido muy buena, y un 42% como buena, tan solo un 5% considera la gestión regular.

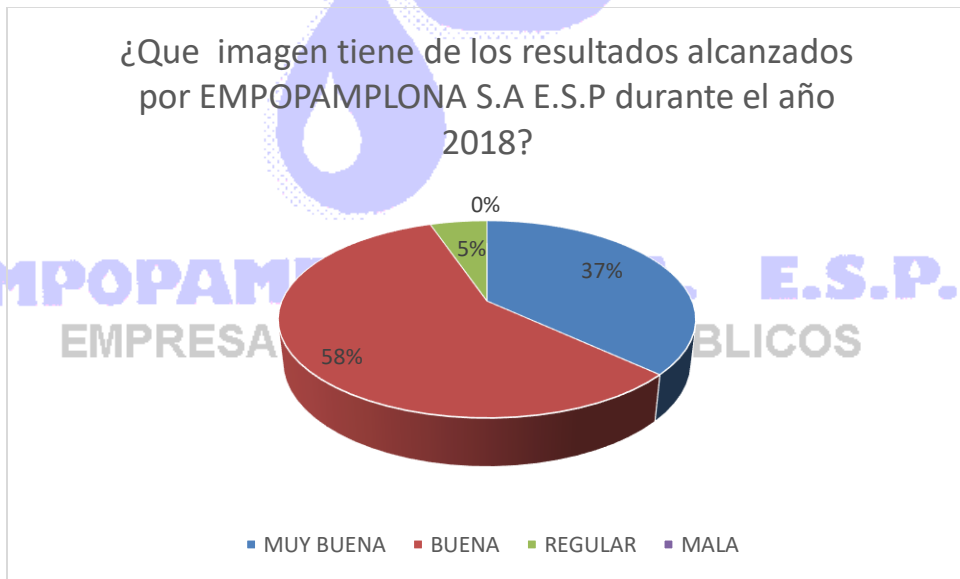


Se evidencia que el 100% de los encuestados consideran que la preguntas fueron tratadas a cabalidad.

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	7 de 16



En general se evidencia que el 95% de los encuestados considera el tiempo para las repuestas fu suficiente.



En general frente a los resultados obtenidos por EMPOMPLAONA, se manifiesta un 95% de aprobación frente a los mismos.

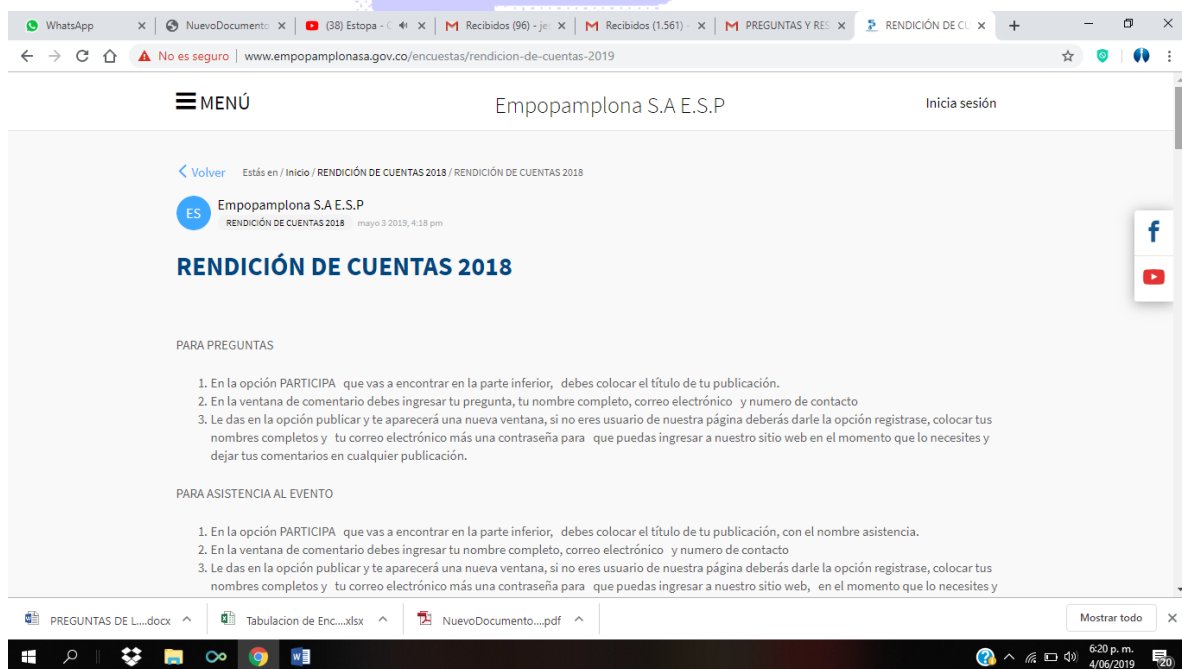
	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	8 de 16

3. Esquema de Preguntas para la rendición de cuentas:

Para la propuesta de preguntas de la rendición de cuentas se tuvieron tres mecanismos.

- Por Medio de encuesta física previa a la audiencia de rendición de cuentas.
- Por Medio de la página web previo a la rendición de cuentas.
- En el evento de la rendición de cuentas.

En el link <http://www.empopamplonasa.gov.co/encuestas/rendicion-de-cuentas-2019> se encuentra la publicación de las preguntas por parte de comunidad, como también las repuestas a las mismas, preguntas que la rendición de cuentas fueron leídas al igual que su respuesta,



The screenshot shows a web browser window with the URL www.empopamplonasa.gov.co/encuestas/rendicion-de-cuentas-2019. The page header includes 'Empopamplona S.A. E.S.P.' and 'Inicia sesión'. The main content area is titled 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2018' and contains two sections: 'PARA PREGUNTAS' and 'PARA ASISTENCIA AL EVENTO'. Each section lists three steps for users to follow when submitting questions or comments.

PARA PREGUNTAS

1. En la opción PARTICIPA que vas a encontrar en la parte inferior, debes colocar el título de tu publicación.
2. En la ventana de comentario debes ingresar tu pregunta, tu nombre completo, correo electrónico y numero de contacto
3. Le das en la opción publicar y te aparecerá una nueva ventana, si no eres usuario de nuestra página deberás darle la opción registrarse, colocar tus nombres completos y tu correo electrónico más una contraseña para que puedas ingresar a nuestro sitio web en el momento que lo necesites y dejar tus comentarios en cualquier publicación.

PARA ASISTENCIA AL EVENTO

1. En la opción PARTICIPA que vas a encontrar en la parte inferior, debes colocar el título de tu publicación, con el nombre asistencia.
2. En la ventana de comentario debes ingresar tu nombre completo, correo electrónico y numero de contacto
3. Le das en la opción publicar y te aparecerá una nueva ventana, si no eres usuario de nuestra página deberás darle la opción registrarse, colocar tus nombres completos y tu correo electrónico más una contraseña para que puedas ingresar a nuestro sitio web, en el momento que lo necesites y

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	9 de 16

WhatsApp x NuevoDocumento: x (38) Estopa - | x M Recibidos (96) -je x M Recibidos (1.561) x M PREGUNTAS Y RES: x RENDICIÓN DE CL x + -

No es seguro | www.empopamplonasa.gov.co/encuestas/rendicion-de-cuentas-2019

SR Sebastian Rolon
mayo 9 2019, 8:52 am

Generación Pregunta

¿por que no se realizo la pavimentación de las américas en asfalto y porque no se ejecuto al mismo tiempo de la reposición de redes?
Sebastian Rolon seroal87@gmail.com 3124337845

Responde

ES EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P
De igual manera según reuniones realizadas por el municipio, empopamplona y la comunidad se ha informado que la reposición se realizará en concreto de 4000 psi para dar mayor durabilidad.
mayo 15 2019, 8:51 am - F

ES EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P
La empresa EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P, realizó la contratación de la reposición de redes de acueducto y alcantarillado, las obras de pavimentación las contrata el municipio, por lo tanto no fue posible realizarlas al mismo tiempo.
mayo 15 2019, 8:50 am - F

MZ Marlen Zuñiga
mayo 9 2019, 8:42 am

Pregunta Rendición de Cuentas

¿ Por que luego de la reposición de redes del arenal, bajo la presión del servicio de agua en algunas viviendas que se beneficiaron del proyecto ?
Marlen Zuñiga sadg1989@gmail.com 3212087787

Responde

ES EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P
la presión estuvo baja por que las válvulas aún no se habían ajustado. A la fecha se ajustaron las válvulas y se realizaron tomas de presión para confirmar el buen servicio en el sector.
mayo 15 2019, 8:51 am - F

ES EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P
Anteriormente en el sector, existían dos líneas que suministraban el servicio de acueducto Para el proyecto ejecutado se diseñó un cambio de red de acueducto de 3" y 4", con válvulas de corte para abastecer el sector. Las cuales suplen las necesidad
mayo 15 2019, 8:48 am - F

PREGUNTAS DE L...docx Tabulacion de Enc...xlsx NuevoDocumento...pdf Mostrar todo x

6:22 p. m. 4/06/2019

WhatsApp x NuevoDocumento: x (38) Estopa - | x M Recibidos (96) -je x M Recibidos (1.561) x M PREGUNTAS Y RES: x RENDICIÓN DE CL x + -

No es seguro | www.empopamplonasa.gov.co/encuestas/rendicion-de-cuentas-2019

IR Ingrid Rojas
mayo 9 2019, 8:29 am

Pregunta

¿Por qué se realizó el préstamo de dos millones de pesos y en qué se invitivi? Ingrid Rojas 3118879980 Ingridyurley1989@hotmail.com

Responde

PA pedro antonio molina
mayo 9 2019, 8:18 am

pregunta

Solicito se informe del personal vinculado a la empresa, ¿cuantos son de libre nombramiento y remoción o de carrera administrativa ? pedro antonio molina, 3209090342, pedrov113@hotmail.com

Responde

JJ Jhon jairo jaimes rojas
mayo 9 2019, 8:25 am

pregunta rendición de cuentas

¿cada cuanto tiempo la empresa realiza proceso de selección y vinculación de personal de barrio y recolección de residuos sólidos ?
Jhon Jairo Jaimes Rojas jhoema_23@hotmail.com tel 3165792974

Responde

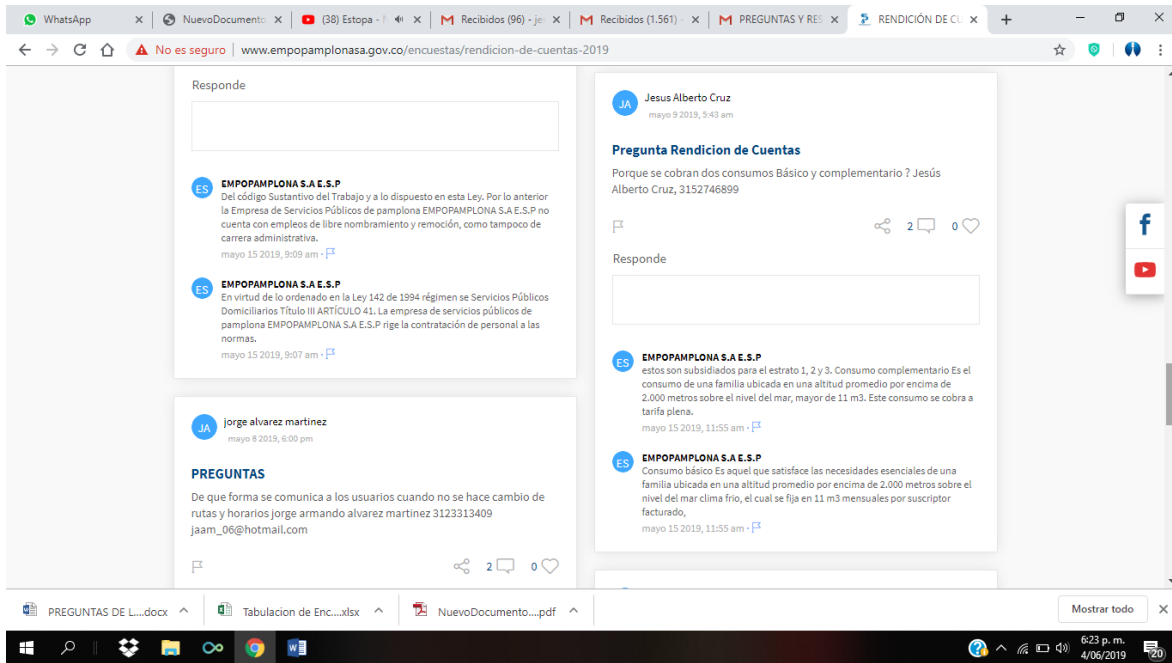
ES EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P
Lo anterior en un esfuerzo por brindar mayor estabilidad y garantía al trabajador, teniendo en cuenta que para vigencias anteriores dicho proceso se realizaba semanal, quincenal y posteriormente mensualmente.
mayo 15 2019, 9:03 am - F

ES EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P
El proceso de selección y vinculación de personal de barrio y recolección de residuos sólidos adelantado por la empresa de Servicios Públicos Empopamplona S.A.E.S.P, se realiza bimestralmente.
mayo 15 2019, 8:58 am - F

PREGUNTAS DE L...docx Tabulacion de Enc...xlsx NuevoDocumento...pdf Mostrar todo x

6:22 p. m. 4/06/2019

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	10 de 16



The screenshot shows a web browser window with the URL www.empopamplona.gov.co/encuestas/rendicion-de-cuentas-2019. The page content includes:

- ES EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.**: Del código Sustantivo del Trabajo y a lo dispuesto en esta Ley. Por lo anterior la Empresa de Servicios Públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. no cuenta con empleos de libre nombramiento y remoción, como tampoco de carrera administrativa. (May 15 2019, 9:09 am)
- ES EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.**: En virtud de lo ordenado en la Ley 142 de 1994 régimen se Servicios Públicos Domiciliarios Título III ARTÍCULO 41. La empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. rige la contratación de personal a las normas. (May 15 2019, 9:07 am)
- Jorge Alvarez Martinez** (JA): **PREGUNTAS**
De que forma se comunica a los usuarios cuando no se hace cambio de rutas y horarios Jorge Armando Alvarez Martinez 3123313409 jaam_06@hotmail.com
- Jesus Alberto Cruz** (JA): **Pregunta Rendición de Cuentas**
Porque se cobran dos consumos Básico y complementario? Jesús Alberto Cruz, 3152746899
- ES EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.**: estos son subsidiados para el estrato 1, 2 y 3. Consumo complementario Es el consumo de una familia ubicada en una altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, mayor de 11 m3. Este consumo se cobra a tarifa plena. (May 15 2019, 11:55 am)
- ES EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.**: Consumo básico Es aquel que satisface las necesidades esenciales de una familia ubicada en una altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar clima frío, el cual se fija en 11 m3 mensuales por suscriptor facturado. (May 15 2019, 11:55 am)

A continuación, se enumeran las preguntas con sus respectivas repuestas.

a) ¿Cuáles fueron los valores invertidos en 2018, por separado en cada servicio?

Las inversiones por cada servicio en las principales obras ejecutadas en 2018 son las siguientes:

Servicio	Obra Del Arenal Box Coulvert	Obra En Las Américas	Obra En Tinto Redondo	Obras De Optimización Del Relleno Sanitario.
Acueducto	\$ 153.228.308	\$ 708.482.866	0	0
Alcantarillado	\$ 1127.920.000	\$ 40.091.531	\$ 60.000.000	0
Pavimentación	\$ 410.063.966	0	0	0
Aseo - relleno sanitario	0	0	0	\$ 3176.607.144
TOTAL	1691.212.274	\$ 748.574.397	\$ 60.000.000	\$ 3176.607.144
Contrato No	028/2018	039/2018	Ejecución directa	Convenio 0291/2017
Fuentes de financiación	Alcaldía de Pamplona – Empopamplona	Empopamplona	Empopamplona	FINDETER
Estado	EJECUTADO	EJECUTADO	EJECUTADO	En ejecución avance del 30%

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	11 de 16

b) Cartera actual por servicio en pesos, no solo en porcentajes.

La siguiente es la cartera a diciembre de 2018 en cada uno de los servicios de Empopamplona, correspondiente a 2018 y vigencias anteriores.

SERVICIO	CARTERA A DIC -2018
Acueducto	\$ 1117.709.933,41
Alcantarillado	\$ 340.108.568,80
Aseo	\$ 612.345.219,99
Otros	\$ 29.350.600,30
TOTAL	\$ 2.149.514.322,50

c) Relación de las vías pavimentadas con lo trabajos realizados por Empopamplona.

En los trabajos realizados por Empopamplona se realizó la pavimentación de las siguientes calles:

- En el proyecto del Arenal – Box coluvert. Se realizó la reposición de pavimento de 2.552 m², aproximadamente 500 ml, con pavimento hidráulico MR-41 E-015. Esto en la carrera 8 entre calles 3 y 1^a barrio humilladero y en la calle 1^a entre carrera 8 y el primer cambio calle O en los barrios Humilladero y Arenal.
- Reparcheo en las siguientes direcciones: Carrera 6 entre calles 4 y 2, Av Celestino Villamizar entre calles 6 y 7, Carrera 9 entre calles 8 y 7, Calle 3 entre carreras 9 y 2, Calle 5 entre carrera 8 y 9 (domiciliaria acueducto y alcantarillado), Calle 5 entre carreras 4 y 3 (reparación red de acueducto), Carrera 7 entre calles 6 y 5 (Nueva domiciliaria acueducto y alcantarillado), Calle 8 entre carreras 6 y 7 (Nueva Domiciliaria de acueducto), Pasaje Carmelitano (reparación red acueducto), La esperanza (nueva domiciliaria acueducto, Calle 5 entre carrera 8 y 9 (domiciliaria acueducto y alcantarillado), Carrera 9 entre calle 5 y 6 (domiciliaria de acueducto)
Carrera 7 entre calles 6 y 7 (Nueva domiciliaria alcantarillado), Carrera 3 entre calles 3 y 2 (Reparación acueducto)

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	12 de 16

d) Que trabajos se están realizando para aumentar la capacidad del relleno sanitario.

En este momento se está ejecutando el convenio 0291 de 2017, suscrito con el Ministerio de Medio Ambiente, FINDETER, Alcaldía de Pamplona y Empopamplona cuyo objeto es “Construcción de obras de optimización y complementarias del relleno sanitario la Cortada del Municipio de Pamplona” con una inversión de \$3.176.607.144, oo, financiado por FINDETER.

Con este proyecto se busca optimizar el relleno sanitario y permitir que cumpla su vida útil de 20 años mínimo hasta el 2026. Este proyecto costa de tres fases, ya se ejecutaron dos fases y la tercera que es la de construcción de obras, podría estar iniciando en los próximos meses.

¿Cuál es la causa de las devoluciones y como se está solucionando?

Rta/ las devoluciones son generadas por cobros no autorizados en la aplicación de tarifas de los servicios públicos. En el caso de EMPOPAMPLONA, las devoluciones se derivaron de un error que se presentó en la aplicación de la fórmula tarifaria de la resolución CRA 287 de 2004, para los servicios de acueducto y alcantarillado. Los errores se presentaron en el cálculo de las tarifas en 2008, y por ello las tarifas aplicadas desde este periodo en adelante, ya tenían incorporado este error hasta junio de 2015, cuando se conoció el informe final de la SSPD mediante radicado No 20154210253161 del 11/05/2015, en donde se realizó la evaluación de la aplicación tarifaria de la resolución CRA 287 que duro en vigencia aproximadamente 10 años. Los componentes de las tarifas afectadas fueron los siguientes: Cargo fijo de acueducto, consumo de acueducto y vertimiento de alcantarillado.

EMPOPAMPLONA, tan pronto tuvo conocimiento del error que se estaba presentando, procedió a realizar la corrección de sus tarifas e inicio los cálculos para cuantificar el valor de las devoluciones que debía realizar. Las devoluciones se empezaron a realizar en septiembre de 2016 y se aplican directamente en la factura de EMPOPAMPLONA bajo los conceptos: devolución cargo fijo acueducto, devolución consumo acueducto, devolución vertimiento alcantarillado.

Las devoluciones se deben realizar en un periodo de aproximadamente 4 años, en la siguiente tabla se muestra el resumen de las devoluciones ejecutadas y pendientes.

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	13 de 16

SERVICIO	CONCEPTO	DEVOLUCIONES TOTALES	DEVOLUCIONES EJECUTADAS	DEVOLUCIONES PENDIENTES
ACUEDUCTO	CARGO FIJO ACUEDUCTO	\$ 617,400,548	\$ 208,390,588	\$ 409,009,960
	CONSUMO ACUEDUCTO	\$1,383,349,296	\$ 908,398,414	\$ 474,950,882
ALCANTARILLADO	VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	\$481,924,451	\$ 202,764,004	\$ 279,160,447
TOTAL, VIGENCIA	TOTAL, VIGENCIA	\$ 2,482,674,295	\$ 1,319,553,006	\$ 1,163,121,289

La devolución se hace mediante la aplicación de un descuento unitario en cada concepto, es decir un descuento en el valor del cargo fijo y un descuento en el valor del m3 así:

CONCEPTO	Valor Unitario de devolución 2018	Valor Unitario de devolución 2019
Cargo Fijo Acueducto (\$/sus/mes)	\$ 900	\$ 1,400
Consumo Acueducto (\$/m3)	\$ 362	\$ 400
Vertimiento Alcantarillado (\$/m3)	\$ 110	\$ 150

e) ¿Por qué se aumentaron tanto las tarifas de consumos de los servicios de acueducto y alcantarillado?

Las tarifas de acueducto y alcantarillado se aumentaron por la entrada en vigencia de la nueva metodología tarifaria para los servicios de acueducto y alcantarillado bajo la resolución CRA 688 de 2014.

Empopamplona realizó su estudio tarifario de acueducto y alcantarillado en 2016, el cual fue aprobado por la Junta Directiva de Empopamplona por medio de acuerdo No 12 de 2016, y las nuevas tarifas con su plan de transición se empezaron a aplicar

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	14 de 16

a partir del mes de enero de 2017, según lo aprobado en el Acuerdo 013 de diciembre de 2016.

Los estudios dan como resultado los nuevos valores para cada uno de los conceptos cobrados en los servicios de acueducto y alcantarillado. Estos valores son muy superiores a los que se venían cobrando por lo cual se estableció un plan de transición para poder llegar a las tarifas meta. Los resultados de los estudios tarifarios a pesos de 2016 son los siguientes:

- **Para el servicio de acueducto.**

CONCEPTO	UNIDADES	Tarifas Acu que se Estaban aplicado	Resultado Estudio AA Actualizado (\$ de Dic 2016)	Diferencia.
CARGO FIJO	\$/sus/mes	5.934	5.934	0
CONSUMO BASICO	\$/m3	1.124	1.787	663

- **Para el servicio de alcantarillado.**

CONCEPTO	UNIDADES	Tarifas Alc. que se Estaban aplicado	Resultado Estudio AA Actualizado (\$ de Dic 2016)	Diferencia.
CARGO FIJO	\$/sus/mes	1.485	2.543	1.058
VERTIMIENTO BASICO	\$/m3	412	906	494

Empopamplona, no está aplicando las tarifas meta, sino que está manejando valores más bajos, y se está aplicando las mismas tarifas desde agosto de 2017 hasta la fecha.

Las tarifas que se están aplicando son las siguientes. (Para estrato 4 que son las tarifas estándar).

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	15 de 16

Uso	Tarifas ACUEDCUTO Y ALCANTARILLADO 2019			
	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo fijo	Vertimiento básico	Cargo fijo	Vertimiento básico
Estrato 4	\$ 5,934	\$ 1,669	\$ 1,970	\$ 672

4. Retos derivados de la rendición de cuentas.

Del ejercicio de la rendición de cuentas, y teniendo como propósito el cumplimiento general del plan de gestión para el periodo 2016-2019, se resaltan los siguientes retos:

- Mantener y mejorar los canales de información con la comunidad de manera que la comunicación siga fluyendo de manera efectiva
- Lograr un cierre de gestión con un porcentaje de cumplimiento del XX% frente a las metas establecidas.
- Fortalecer el proceso de rendición de cuentas de manera progresivo.

En general la actual administración, tiene como propósito principal continuar con el cumplimiento misional de la empresa, la atención oportuna, adecuada y oportuna a la comunidad.

Como también el cumplimiento de los requisitos legales e internos que se establezcan para lograr consolidar la misión y visión de EMPOPAMPLONA.

5. Conclusiones

En general se logra el objetivo propuesta para la rendición de cuentas, informar y transmitir de manera transparente a la comunidad los resultados obtenidos durante la vigencia 2018. Se considera que la rendición de cuentas fue eficaz frente a los propósitos trazados inicialmente.

6. Anexos

	EVALUACIÓN Y CONTROL	CÓDIGO	FAC-22
	ADMINISTRACIÓN DEL SGC	VERSIÓN	01
	COMUNICACIÓN INTERNA	PÁGINA	16 de 16

